

DAFTAR PUSTAKA

Adam, Stenly Ibrahim dkk. (2020). Pengembangan IT Helpdesk Ticketing Sistem Berbasis Web di Universitas Klabat. *Cogito Smart Journal*, VOL. 6

cloudku.id. 2021. *Apa itu PHP?*. [online] Available at: <<https://cloudku.id/apa-itu-php/>> [Accessed 8 March 2022].

Muhtadibillah, A. 2019. Perancangan Sistem Informasi Helpdesk Dengan Konsep Gamification Berbasis Web. **Skripsi**. Program Pascasarjana Univeritas Islam Negeri Syarif Hidayat. Jakarta.

Nabawi, Rizal. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183.

Yiiframework.com. Apaitu Yii.[online] Available at: <<https://www.yiiframework.com/doc/guide/1.1/id/quickstart.what-is-yii>> [Accessed 8 March 2022]

Multiglobalunity.com Audit dengan scoring system, Benarkah yang terbaik?.[online] Available at: <<https://multiglobalunity.com/audit-dengan-scoring-system-benarkah-yang-terbaik/>> [Accessed 8 June 2022]

Qiscus.com Ketahui Mengapa Sistem Ticketing Perlu Anda Miliki. [online] Available at: <<https://www.qiscus.com/id/blog/ticketing/>> [Accessed 8 June 2022]

Prakoso, Rayka Dantyo dkk. (2014). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol. 14

hashmicro.com Ticketing adalah | Pengertian, Manfaat dan Cara Kerjanya. [online] Available at <<https://www.hashmicro.com/id/blog/ticketing-adalah/>> [Accessed 8 June 2022]

ariirawan.lec.uinjkt.ac.id IT Service Desk [online] Available at <<http://ariirawan.lec.uinjkt.ac.id/news/itservicedesk>> [Accessed 8 June 2022]

