

## LAMPIRAN A

### Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Nose Herbal Indo

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth,  
Responden  
PT Nose Herbal Indo  
Di Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka memenuhi persyaratan terakhir dalam menyelesaikan pendidikan S1 pada Fakultas Ekonomi dan Manajemen di Universitas Pelita Harapan, maka bersama ini saya mohon kesediaan teman-teman dari Tim Produksi untuk menjadi responden penelitian saya yang berjudul "Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Nose Herbal Indo"

Untuk itu mohon bantuan teman-teman berkenan mengisi kuesioner ini berdasarkan kondisi masing-masing saat ini dan apa adanya. Semua informasi yang didapatkan ini akan menjadi bahan penelitian secara akademis dan semua jawaban akan dijaga kerahasiaannya.

Atas perhatian, kerjasama dan partisipasinya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Hana Claresta

*\* Wajib*

1. Apakah Anda bersedia untuk menjadi responden? \*

*Tandai satu oval saja.*

- Ya  
 Tidak

**Profil Responden**

2. Nomor Telepon Aktif (Untuk Pengiriman Gopay/Ovo) \*

\_\_\_\_\_

3. Jenis Kelamin \*

Tandai satu oval saja.

- Pria  
 Wanita

4. Pendidikan Terakhir \*

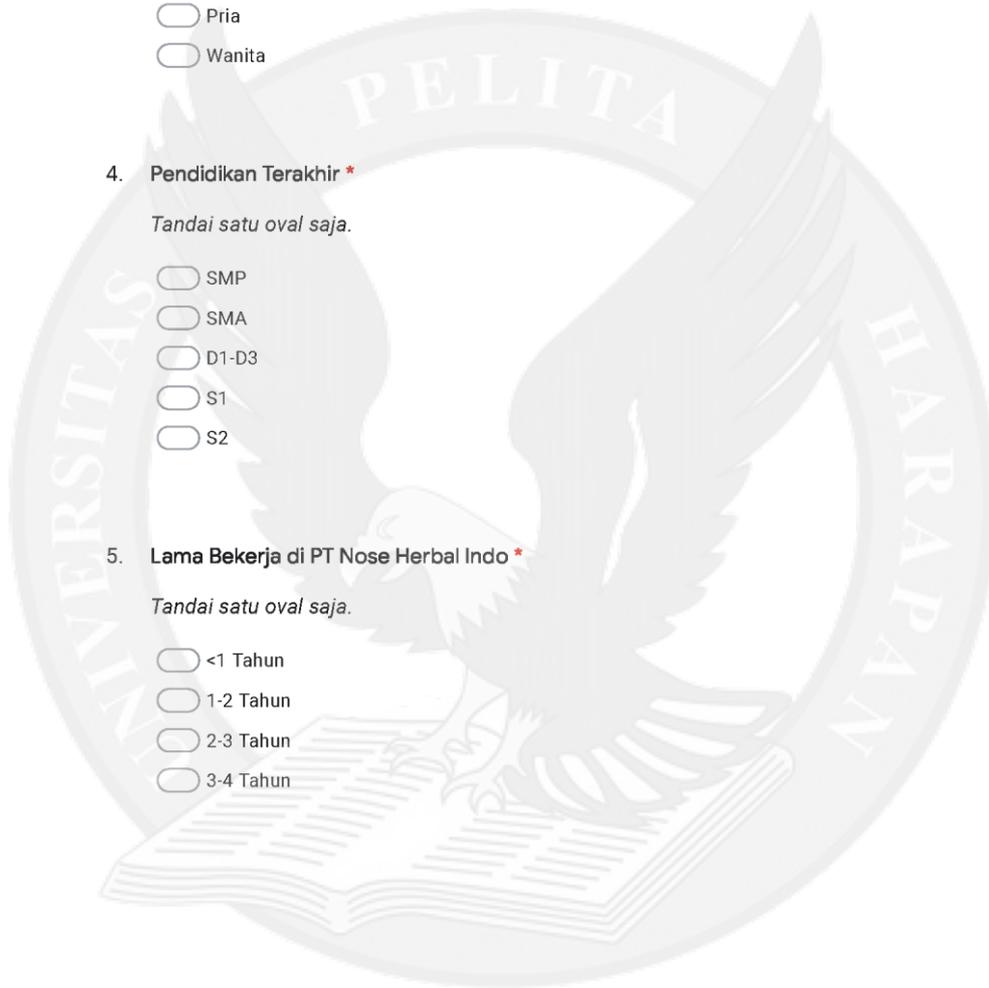
Tandai satu oval saja.

- SMP  
 SMA  
 D1-D3  
 S1  
 S2

5. Lama Bekerja di PT Nose Herbal Indo \*

Tandai satu oval saja.

- <1 Tahun  
 1-2 Tahun  
 2-3 Tahun  
 3-4 Tahun



### Instruksi Cara Pengisian Kuesioner

1. Jawablah pernyataan dengan memilih salah satu dari 5 alternatif jawaban pada kolom yang telah disediakan.
2. Jawablah sesuai dengan pendapat atau kondisi Anda saat ini.

Keterangan singkatan dari pilihan jawaban:

- 5 = Sangat Setuju (SS)
- 4 = Setuju (S)
- 3 = Ragu-ragu (RG)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

### Bagian I - Kinerja Karyawan

6. Pekerjaan saya menuntut tingkat ketelitian yang tinggi \*

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

7. Keterampilan yang saya miliki mampu mendukung dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan \*

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

8. Standar perusahaan yang diterapkan membantu saya melaksanakan pekerjaan secara efektif \*

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

9. Hasil kerja saya selalu diterima oleh atasan \*

Tandai satu oval saja.

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

10. Banyaknya jumlah pekerjaan yang saya terima sesuai dengan kemampuan saya \*

Tandai satu oval saja.

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

11. Saya mampu menyelesaikan pekerjaan lebih dari jumlah yang ditentukan \*

Tandai satu oval saja.

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

12. Saya merasa tidak terbebani dengan pekerjaan yang harus segera saya selesaikan \*

Tandai satu oval saja.

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

13. Pekerjaan saya terjadwal dengan baik di dukung dengan kebijakan perusahaan \* yang diberikan

Tandai satu oval saja.

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

**Bagian II - Kepuasan Kerja**

14. Saya sudah merasa puas dengan jabatan saya saat ini

Tandai satu oval saja.

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

15. Saya merasa puas setiap pekerjaan yang diberikan kepada saya dapat saya selesaikan dengan baik

Tandai satu oval saja.

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

16. Pendapatan saya sesuai dengan beban pekerjaan yang diberikan perusahaan

Tandai satu oval saja.

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

17. **Pendapatan yang saya terima cukup untuk memenuhi kebutuhan**

*Tandai satu oval saja.*

1      2      3      4      5

---

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

18. **Saya merasa puas dengan kesempatan promosi yang adil diberikan perusahaan untuk mengembangkan karir saya**

*Tandai satu oval saja.*

1      2      3      4      5

---

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

19. **Saya merasa puas dengan terbukanya informasi mengenai promosi jabatan yang diberikan perusahaan**

*Tandai satu oval saja.*

1      2      3      4      5

---

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

20. **Atasan selalu memberikan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan tugas sehingga memberikan rasa puas pada diri saya**

*Tandai satu oval saja.*

1      2      3      4      5

---

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

21. **Masukan saya dapat diterima oleh atasan**

*Tandai satu oval saja.*

1    2    3    4    5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

22. **Atasan saya mampu mengambil keputusan secara tepat**

*Tandai satu oval saja.*

1    2    3    4    5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

23. **Dalam memberikan keputusan mengenai pemberian tugas kepada saya, atasan saya berlaku adil**

*Tandai satu oval saja.*

1    2    3    4    5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

24. **Saya senang bekerja sama dengan orang disekitar tempat kerja**

*Tandai satu oval saja.*

1    2    3    4    5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

25. Disaat saya mengalami kesulitan, rekan kerja membantu untuk menyelesaikannya

Tandai satu oval saja.

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

**Bagian III - Lingkungan Kerja**

26. Sarana dan prasarana pekerjaan saat ini telah membantu saya dalam bekerja

Tandai satu oval saja.

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

27. Sarana dan prasarana di tempat saya bekerja sangat lengkap

Tandai satu oval saja.

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

28. Penerangan ditempat kerja saya memiliki penerangan yang baik

Tandai satu oval saja.

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

29. **Saya merasa nyaman dengan penerangan yang baik**

*Tandai satu oval saja.*

1    2    3    4    5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

30. **Diruangan saya sudah cukup tenang**

*Tandai satu oval saja.*

1    2    3    4    5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

31. **Tidak ada suara bising diruangan kerja saya**

*Tandai satu oval saja.*

1    2    3    4    5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

32. **Temperatur udara yang baik akan membantu saya dalam bekerja**

*Tandai satu oval saja.*

1    2    3    4    5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

33. **Temperatur udara ditempat kerja saya sudah sangat baik**

*Tandai satu oval saja.*

1    2    3    4    5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

34. **Atasan peduli terhadap kebutuhan saya selama bekerja**

*Tandai satu oval saja.*

1    2    3    4    5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

35. **Saya merasa atasan memberi perhatian kepada saya dan pekerjaan saya**

*Tandai satu oval saja.*

1    2    3    4    5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

36. **Saya memiliki hubungan yang baik dengan karyawan lain**

*Tandai satu oval saja.*

1    2    3    4    5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

37. **Saya dan karyawan lain saling menghormati**

*Tandai satu oval saja.*

1      2      3      4      5

---

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

**Bagian IV - Motivasi Kerja**

38. **Saya bertanggung jawab dalam menyelesaikan pekerjaan saya**

*Tandai satu oval saja.*

1      2      3      4      5

---

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

39. **Saya berupaya untuk dapat menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu**

*Tandai satu oval saja.*

1      2      3      4      5

---

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

40. **Perusahaan peduli atas prestasi kerja yang saya capai**

*Tandai satu oval saja.*

1      2      3      4      5

---

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

41. **Saya bekerja keras agar mendapatkan promosi jabatan**

*Tandai satu oval saja.*

1      2      3      4      5

---

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

42. **Atasan memberikan pujian ketika saya menyelesaikan pekerjaan tepat waktu**

*Tandai satu oval saja.*

1      2      3      4      5

---

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

43. **Kinerja saya dihargai oleh atasan**

*Tandai satu oval saja.*

1      2      3      4      5

---

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

44. **Insentif yang diberikan perusahaan menambah semangat saya dalam bekerja**

*Tandai satu oval saja.*

1      2      3      4      5

---

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

45. **Bonus yang diberikan perusahaan sesuai dengan prestasi kerja yang dicapai karyawan**

*Tandai satu oval saja.*

1      2      3      4      5

---

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

46. **Saya mendapat fasilitas pekerjaan sesuai dengan pekerjaan saya**

*Tandai satu oval saja.*

1      2      3      4      5

---

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

47. **Fasilitas kerja yang diberikan lengkap sehingga dapat memotivasi saya untuk semangat dalam bekerja**

*Tandai satu oval saja.*

1      2      3      4      5

---

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

48. **Perusahaan menjamin keselamatan kerja karyawan**

*Tandai satu oval saja.*

1      2      3      4      5

---

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

49. Saya bekerja dalam kondisi lingkungan kerja yang aman

Tandai satu oval saja.

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

50. Saran :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Akan dipilih 3 orang secara acak untuk mendapatkan Gopay/Ovo masing-masing Rp 50.000 dan akan dihubungi melalui No. Telp yang aktif (WA). Terima kasih atas partisipasi teman-teman telah mengisi kuesioner penelitian ini!

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

## LAMPIRAN B

### A. Distribusi Jawaban Kuesioner Kinerja Karyawan

EP1	EP2	EP3	EP4	EP5	EP6	EP7	EP8
5	4	3	2	4	2	3	2
4	4	4	4	3	4	4	3
4	4	3	4	5	4	3	4
3	4	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	2	3	3	3
4	4	3	3	2	2	3	3
5	5	3	4	5	5	3	3
5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	3	4	4	4	5	4
5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	5	4
4	5	3	4	4	4	3	3
4	5	4	4	4	4	4	2
4	4	3	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	4	4	4	4
5	5	4	5	4	4	5	4
5	5	4	4	5	4	4	5
5	4	4	5	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	2
4	4	3	4	3	4	4	3
4	4	3	3	3	4	3	2
4	4	3	3	3	4	3	2
4	4	4	4	4	4	4	2
3	4	3	4	4	4	3	2
4	4	3	3	3	4	3	2

5	4	3	4	4	3	3	3
4	4	3	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	5
5	5	4	4	4	4	4	4
5	5	2	3	4	3	2	2
5	5	5	5	5	4	4	4
5	5	4	3	3	4	1	3
4	5	2	3	1	2	1	1
5	4	3	4	3	5	4	3
5	5	3	5	4	4	2	3
5	4	3	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	4	4
5	4	3	4	4	4	4	4
2	4	4	5	4	4	4	3
5	4	4	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	3	4	5	4	5	3
4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	2	3	3	4	2	1
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	3	4	4
5	5	4	4	5	5	4	4
5	5	4	4	4	4	5	4
5	4	4	4	4	4	5	4
5	5	5	4	5	5	4	4
4	5	5	4	5	5	5	4
4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	4	5	5
5	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	2	5
5	4	5	5	4	5	5	4
4	4	4	3	5	5	3	3
5	4	3	5	5	5	5	3
5	5	4	4	4	4	3	4
4	5	5	4	4	4	4	3
5	4	3	2	4	2	3	2
4	4	4	4	3	4	4	3
4	4	3	4	5	4	3	4
3	4	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	2	3	3	3
4	4	3	3	2	2	3	3

5	5	3	4	5	5	3	3
5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	3	4	4	4	5	4
5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	5	4
4	5	3	4	4	4	3	3
4	5	4	4	4	4	4	2
4	4	3	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	4	4	4	4
5	5	4	5	4	4	5	4
5	5	4	4	5	4	4	5
5	4	4	5	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	2
4	4	4	4	4	4	4	2
4	4	3	4	3	4	4	3
4	4	3	3	3	4	3	2
4	4	3	3	3	4	3	2
4	4	4	4	4	4	4	2
3	4	3	4	4	4	3	2
4	4	3	3	3	4	3	2
5	4	3	4	4	3	3	3
4	4	3	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	5
5	5	4	4	4	4	4	4
5	5	2	3	4	3	2	2
5	5	5	5	5	4	4	4
5	5	4	3	3	4	1	3
4	5	2	3	1	2	1	1
5	4	3	4	3	5	4	3
5	5	3	5	4	4	2	3
5	4	3	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	4	4
5	4	3	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	5	4

5	5	5	4	5	5	4	4
4	5	5	4	5	5	5	4
4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	4	5	5
5	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4



B. Distribusi Jawaban Kuesioner Kepuasan Kerja

WS1	WS2	WS3	WS4	WS5	WS6	WS7	WS8	WS9	WS10	WS11	WS12
5	3	2	4	2	1	2	4	3	1	4	4
4	4	2	3	2	2	1	1	1	1	3	3
2	4	2	2	3	3	3	3	3	3	4	5
4	3	3	1	3	3	3	2	3	3	5	4
4	3	3	1	3	3	3	2	3	3	5	4
3	2	2	1	4	4	2	2	2	3	4	3
2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	4
3	4	2	2	4	4	2	3	3	3	5	4
3	4	2	1	4	4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	2	2	2	2	2	3	4	4	4
4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4
4	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5
2	5	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5
3	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5
3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	5	5
3	2	2	2	5	5	4	5	5	5	5	5
3	5	2	3	5	4	4	4	4	4	5	5
4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	5
4	4	3	2	4	4	3	4	5	5	5	5
2	4	3	3	5	5	5	4	4	5	5	5
2	4	3	2	4	4	5	4	5	5	5	5
4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5	5
4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	5	5
4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	5	5
4	5	4	2	4	4	5	5	4	4	5	4
3	4	3	2	2	5	4	3	4	4	4	5
4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4
3	5	2	3	5	4	4	4	4	4	5	5
4	4	5	3	2	2	4	3	4	4	4	4
3	4	2	2	4	4	3	3	4	4	4	4
2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	5	5
2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4
4	4	4	3	4	3	3	3	1	4	4	4
3	4	2	4	3	3	4	4	4	4	5	5
2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	5	4
4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4	5
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4

1	4	1	1	3	3	3	3	3	4	4	4
4	5	2	4	5	4	4	4	4	4	5	5
4	4	1	1	3	3	4	3	3	4	4	4
1	4	4	1	1	1	4	4	4	4	5	1
3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	3
2	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4
4	4	1	1	3	3	3	2	3	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	4	5
5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	3	3	4	5	5	3	3	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	1	1	1	1	1	2	1	2	2	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4
5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3
5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4
4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4
4	3	3	3	4	3	5	4	4	3	3	4
4	5	3	3	4	2	5	5	5	5	5	4
4	4	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5
4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4
5	3	2	4	2	1	2	4	3	1	4	4
4	4	2	3	2	2	1	1	1	1	3	3
2	4	2	2	3	3	3	3	3	3	4	5
4	3	3	1	3	3	3	2	3	3	5	4
4	3	3	1	3	3	3	2	3	3	5	4
3	2	2	1	4	4	2	2	2	3	4	3
2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	4
3	4	2	2	4	4	2	3	3	3	5	4
3	4	2	1	4	4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	2	2	2	2	2	3	4	4	4

4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4
4	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5
2	5	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5
3	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5
3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	5	5
3	2	2	2	5	5	4	5	5	5	5	5
3	5	2	3	5	4	4	4	4	4	5	5
4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	5
4	4	3	2	4	4	3	4	5	5	5	5
2	4	3	3	5	5	5	4	4	5	5	5
2	4	3	2	4	4	5	4	5	5	5	5
4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5	5
4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	5	5
4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	5	5
4	5	4	2	4	4	5	5	4	4	5	4
3	4	3	2	2	5	4	3	4	4	4	5
4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4
3	5	2	3	5	4	4	4	4	4	5	5
4	4	5	3	2	2	4	3	4	4	4	4
3	4	2	2	4	4	3	3	4	4	4	4
2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	5	5
2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4
4	4	4	3	4	3	3	3	1	4	4	4
3	4	2	4	3	3	4	4	4	4	5	5
2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	5	4
4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4	5
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
1	4	1	1	3	3	3	3	3	4	4	4
4	5	2	4	5	4	4	4	4	4	5	5
4	4	1	1	3	3	4	3	3	4	4	4
1	4	4	1	1	1	4	4	4	4	5	1
3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	3
2	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4
4	4	1	1	3	3	3	2	3	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	4	5
4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3
5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4
4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4



C. Distribusi Jawaban Kuesioner Lingkungan Kerja

WE1	WE2	WE3	WE4	WE5	WE6	WE7	WE8	WE9	WE10	WE11	WE12
2	2	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5
3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	4	4
3	3	5	5	5	2	4	3	3	3	5	5
3	3	3	3	3	3	5	5	2	2	5	5
3	3	3	3	3	3	5	5	2	2	5	5
2	1	2	4	2	2	5	1	3	3	3	4
2	2	3	4	2	3	4	2	2	2	4	4
3	3	4	4	4	2	4	4	2	2	5	5
4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4
3	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4
5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
2	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5
3	2	4	5	4	2	4	4	5	4	4	4
3	3	4	4	4	4	5	2	4	4	5	5
3	3	4	4	4	4	5	3	5	5	5	5
3	3	4	4	4	4	5	2	4	4	5	5
4	4	4	4	3	2	2	3	4	4	5	5
3	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	2	5	3	4	4	4	5
3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	2	5	3	4	4	4	5
3	3	4	4	3	3	5	3	4	4	5	5
4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
2	2	4	4	5	5	5	4	3	3	5	5
3	3	4	4	3	3	3	2	4	4	5	5
3	2	4	4	3	2	3	2	3	3	4	4
3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	5	2	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	5	4
3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
2	2	3	2	3	3	4	2	3	3	4	4
2	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	5	5
2	3	3	3	4	2	2	2	4	4	4	4
2	2	3	4	3	3	4	2	3	3	4	4
2	2	4	4	3	3	5	2	4	5	5	5
3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

3	2	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	5	5
1	1	4	4	1	1	4	4	1	2	4	5
4	3	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4
3	3	3	4	3	4	5	2	3	3	5	4
3	3	4	4	4	4	5	3	3	3	5	5
4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4
5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	4	5	5	5	5	4	3	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	4	2	5	4	5	5	1	1	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5
4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4
5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5
5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5
4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4
4	3	4	4	5	3	1	1	5	4	5	5
5	3	4	5	3	3	5	3	5	5	5	5
4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4
2	2	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4
3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4
3	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
3	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5
3	3	4	5	4	2	4	4	5	4	4	4
2	1	4	4	4	4	5	2	4	4	5	5
2	2	4	4	4	4	5	3	5	5	5	5
3	3	4	4	4	4	5	2	4	4	5	5
4	3	4	4	3	2	2	3	4	4	5	5
4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
3	3	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5

3	4	3	3	3	2	3	3	1	1	4	4
5	4	5	5	5	2	4	3	3	3	5	5
2	2	3	3	3	3	5	5	2	2	5	5
3	2	3	3	3	3	5	5	2	2	5	5
3	3	4	4	2	2	5	1	3	3	3	4
3	3	3	4	2	3	4	2	2	2	4	4
3	3	4	4	4	2	4	4	2	2	5	5
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5
3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	5
3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	3	2	3	3	4	2	3	3	4	4
3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	4
4	3	4	4	4	4	5	5	3	3	5	5
2	2	3	3	4	2	2	2	4	4	4	4
3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	4
3	2	4	4	3	3	5	2	4	5	5	5
3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4
3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
4	4	4	4	4	2	5	3	4	4	4	5
3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
2	2	4	4	4	2	5	3	4	4	4	5
2	3	4	4	3	3	5	3	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
2	3	4	4	5	5	5	4	3	3	5	5
2	2	4	4	3	3	3	2	4	4	5	5
2	2	4	4	3	2	3	2	3	3	4	4
3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	5	5	5	5	4	3	4	5	5
1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	2	2	5	4	5	5	1	1	5	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5
4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4
3	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5
4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4
5	5	4	4	5	3	1	1	5	4	5	5
5	5	4	5	3	3	5	3	5	5	5	5

5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4
4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4



### D. Distribusi Jawaban Kuesioner Motivasi Kerja

WM1	WM2	WM3	WM4	WM5	WM6	WM7	WM8	WM9	WM10	WM11	WM12
5	5	3	1	1	3	1	1	1	1	1	3
5	5	3	2	1	1	2	1	2	2	3	3
4	5	3	4	3	4	2	2	3	3	4	4
5	3	2	4	1	3	4	5	4	4	3	3
5	3	2	4	1	3	4	5	4	4	3	3
4	4	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2
4	4	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3
5	5	3	3	1	2	3	2	3	3	3	4
5	5	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	2	3
4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	3	5	5	5	5	2	2	5	5	5
5	5	3	5	3	4	3	3	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4
5	4	4	2	4	4	3	3	3	4	4	4
5	5	3	3	4	4	5	3	3	3	3	3
4	4	2	2	3	3	4	3	1	1	2	4
4	4	3	2	3	4	4	4	2	2	3	4
4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	3	4
5	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4
4	5	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4
4	4	3	5	3	3	4	3	3	3	3	3
5	5	3	2	4	4	2	2	3	3	3	3
4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	5
5	5	3	4	2	4	2	3	3	3	2	2
4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4
4	4	4	5	4	4	4	3	4	2	4	4
5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4
4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4
5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	3	4
5	5	5	3	4	5	4	4	2	3	4	4
4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4
4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
4	4	4	4	4	4	5	3	3	2	3	4
5	5	5	3	4	4	5	5	3	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
5	5	4	2	2	4	5	2	5	5	5	5
4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
5	5	1	5	3	4	1	1	1	1	1	2

5	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3
5	5	3	5	4	4	3	3	3	2	3	2
5	5	2	3	3	2	2	2	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	3	3	5	4	4	4	4	4
4	5	4	2	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	2	2	2	2	5	1	2	3	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5
5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5
5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4
5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5
5	5	3	4	5	5	5	4	4	3	4	4
4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
5	5	4	3	4	5	3	3	4	4	3	4
4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	2	3
4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	3	5	5	5	5	2	2	5	5	5
5	5	3	5	3	4	3	3	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4
5	4	4	2	4	4	3	3	3	4	4	4
5	5	3	3	4	4	5	3	3	3	3	3
5	5	3	1	1	3	1	1	1	1	1	3
5	5	3	2	1	1	2	1	2	2	3	3
4	5	3	4	3	4	2	2	3	3	4	4
5	3	2	4	1	3	4	5	4	4	3	3
5	3	2	4	1	3	4	5	4	4	3	3
4	4	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2
4	4	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3
5	5	3	3	1	2	3	2	3	3	3	4

5	5	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	3	4	2	4	4
5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4
4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4
5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	3	4
5	5	5	3	4	5	4	4	2	3	4	4
4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4
4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
4	4	4	4	4	4	5	3	3	2	3	4
5	5	5	3	4	4	5	5	3	4	4	5
4	4	2	2	3	3	4	3	1	1	2	4
4	4	3	2	3	4	4	4	2	2	3	4
4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	3	4
5	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4
4	5	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4
4	4	3	5	3	3	4	3	3	3	3	3
5	5	3	2	4	4	2	2	3	3	3	3
4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	5
5	5	3	4	2	4	2	3	3	3	2	2
4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4
4	5	4	2	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	2	2	2	2	5	1	2	3	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5
5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4
5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5
5	5	3	4	5	5	5	4	4	3	4	4
4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
5	5	4	3	4	5	3	3	4	4	3	4
4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	2	3
4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4



## UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

### Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir

Saya/kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama - NPM : 1. Hana Lestari Claresta - 01015200022  
 2.  
 3.  
 Fakultas :  
 Program Studi :  
 Lokasi Kampus : Jakarta  
 Jenis Tugas Akhir : Skripsi  
 Judul :

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT XYZ – JAKARTA**

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya/kami dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya/kami memberikan Hak Non-eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Pelita Harapan atas Tugas Akhir tersebut untuk diunggah ke dalam Repositori UPH.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya/kami tersebut, maka saya/kami bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Pelita Harapan dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 5-May-2022

Yang menyatakan,

Tanda Tangan			
Nama	( Hana Lestari Claresta - ) 01015200022	( tanpa meterai )	( tanpa meterai )



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT XYZ – JAKARTA**

Oleh :

Nama : Hana Lestari Claresta  
Nomor Pokok Mahasiswa : 01015200022  
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan Karawaci – Tangerang, Banten.

Jakarta, 5 Mei 2022

Menyetujui:  
Dosen Pembimbing

( Dr. Albert Surya Wanasida, S.E., M.M )

Ketua Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Vina Christina Nugroho, S.E., M.M.)

(Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA, Ph.D.)



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

---

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

Pada hari Senin, 13 Juni 2022 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Pelita Harapan, atas nama:

**Nama** : **Hana Lestari Claresta**

**Nomor Pokok Mahasiswa** : **01015200022**

**Program Studi** : **Manajemen**

Termasuk Ujian Skripsinya yang berjudul “**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT XYZ – JAKARTA**” oleh tim penguji yang terdiri dari :

<b>Nama Dosen Penguji</b>	<b>Status</b>	<b>Tanda tangan</b>
<b>1. Prof. Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A.</b>	,sebagai Ketua	
<b>2. Dr. Albert Surya Wanasida, S.E., M.M</b>	,sebagai Pembimbing	
<b>3. Rinto Rain Barry, S.T., M.M.</b>	,sebagai Anggota	

## **PRAKATA**

Menjalani perkuliahan selama pandemi Covid-19, menjadi catatan sejarah perjalanan pendidikan bagi penulis. Setelah menyelesaikan Pendidikan Diploma III di Institut Pertanian Bogor, berkuliah di Universitas Pelita Harapan merupakan sebuah kebanggaan sekaligus sebagai keberlanjutan proses pendidikan saya. Pendidikan di kampus ini saya selesaikan bersamaan dengan pembelajaran saya dalam dunia kerja yang berkaitan dengan proses industri yang keberhasilannya sangat ditentukan oleh Sumber Daya Manusia (SDM). Bahwa SDM seharusnya dibangun secara berkesinambungan, baik karakter dan skillnya akan menjadi salah satu faktor pendukung bagi industri di Indonesia dalam mewujudkan cita-citanya. Sehingga seharusnya pula pengembangan SDM menjadi tanggung jawab dunia usaha, pemerintah dan SDM itu sendiri.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, kondisi Covid-19 di Indonesia sudah mengalami pelandaian yang signifikan sehingga bersamaan dengan deadline penyerahannya bersamaan pula dengan masa libur Idul Fitri tahun 2022 dimana perjalanan mudik sudah diperbolehkan setelah dua tahun dibatasi.

Dalam perjalanan pendidikan ini, puji syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT XYZ - Jakarta”. Penulisan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Pelita Harapan (UPH). Penulis mengucapkan terima kasih dan penghormatan kepada pihak-pihak yang telah membantu serta membimbing selama penulisan Tugas Akhir ini berlangsung, diantaranya:

1. Bapak Dr. Albert Surya Wanasida, S.E., M.M sebagai dosen Pembimbing penulisan Skripsi.
2. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan waktunya.
3. Pimpinan, Departemen HRD dan seluruh karyawan di PT XYZ yang telah memberikan pengalaman serta pengetahuan selama penulisan Skripsi.
4. Keluarga dan rekan-rekan yang senantiasa memberikan doa serta dukungan dalam penulisan Skripsi.
5. Pihak-pihak terkait yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, skripsi ini terbuka bagi kritik dan saran yang bersifat membangun dan bermanfaat secara optimal untuk pengembangan akademis dan pembangunan SDM di tanah air Indonesia.

Jakarta, April 2022

Hana Lestari Claresta