

DAFTAR ISI

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	14
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2 Perilaku Organisasi.....	16
2.3 Kinerja Karyawan.....	18
2.4 Kepuasan Kerja	21
2.5 Lingkungan Kerja.....	22
2.6 Motivasi Kerja	26
2.7 Hubungan Antar Variabel.....	27
2.7.1 Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	28
2.7.2 Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	28
2.7.3 Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	29
2.7.4 Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Secara Simultan dengan Kinerja Karyawan	29

2.8	Model Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN		32
3.1	Paradigma Penelitian	32
3.2	Jenis Penelitian	33
3.3	Pengukuran	34
3.4	Unit Analisis	37
3.5	Desain Sampel dan Jumlah Sampel.....	38
3.6	Metode Pengumpulan Data	40
3.7	Pengembangan Kuisisioner.....	40
3.8	Data Analisis	41
BAB IV PEMBAHASAN.....		42
4.1	Hasil Studi Aktual	42
4.1.1	Karakteristik Responden	42
4.1.2	Distribusi Jawaban Kuesioner.....	43
4.2	Analisis SEM dengan Smart PLS.....	48
4.2.1	Pengembangan Model SEM.....	48
4.3	Uji <i>Outer</i> Model	51
4.3.1	Uji Validitas <i>Convergent</i>	51
4.3.2	Uji Validitas Diskriminan	57
4.3.3	Uji Reliabilitas	61
4.4	Uji Inner Model	62
4.4.1	Analisis R Square.....	62
4.4.2	Analisis f Square	64
4.4.3	Analisis Q Square.....	65
4.5	Hasil Uji Hipotesis	66
4.6	Pembahasan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		71
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Implikasi	71
5.2.1	Implikasi Teoritis	71

5.2.2	Implikasi Manajerial	73
5.3	Keterbatasan dan Saran Penelitian Selanjutnya	74
	DAFTAR PUSTAKA	76
	LAMPIRAN A	79
	LAMPIRAN B	93



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	31
Gambar 4.1 PLS Algorithm Path Model H1, H2, H3	50
Gambar 4.2 PLS Algorithm Path Model H4.....	50



DAFTAR TABEL

Tabel 1.2 Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan PT XYZ Jakarta	9
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Operasional	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Aktual	42
Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Kuesioner Kepuasan Kerja	44
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Kuesioner Lingkungan Kerja	45
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Kuesioner Motivasi Kerja	46
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Kuesioner Kinerja Karyawan	47
Tabel 4.6 Uji Validitas Convergent Aktual (H1, H2, H3)	52
Tabel 4.7 Uji Validitas Convergent Aktual (H4)	53
Tabel 4.8 Uji Validitas Convergent Aktual Valid (H1, H2, H3)	55
Tabel 4.9 Uji Validitas Convergent Aktual Valid (H4)	56
Tabel 4.10 Nilai Ave Aktual (H1, H2, H3)	57
Tabel 4.11 Nilai AVE Aktual (H4)	57
Tabel 4.12 Nilai Cross <i>Loading</i> Aktual (H1, H2, H3)	58
Tabel 4.13 Nilai Cross <i>Loading</i> Aktual (H4)	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Diskriminan Akar AVE Aktual (H1, H2, H3)	60
Tabel 4.15 Hasil Uji Diskriminan Akar AVE Aktual (H4)	60
Tabel 4.16 Hasil Uji Composite Reliability Aktual (H1, H2, H3)	61
Tabel 4.17 Hasil Uji Composite Reliability Aktual (H4)	61
Tabel 4.18 Pengujian Cronbach's Alpha Aktual (H1, H2, H3)	62
Tabel 4.19 Pengujian Cronbach Alpha Aktual (H4)	62
Tabel 4.20 Hasil R Square Aktual (H1, H2, H3)	63
Tabel 4.21 Hasil R Square Aktual (H4)	63
Tabel 4.22 Hasil Pengujian f Square Aktual (H1, H2, H3)	64
Tabel 4.23 Hasil Pengujian f Square Aktual (H4)	64
Tabel 4.24 Hasil Q Square Aktual (H1, H2, H3)	65
Tabel 4.25 Hasil Q Square Aktual (H4)	65
Tabel 4.26 Hasil Uji Hipotesis Aktual (H1, H2, H3)	66
Tabel 4.27 Hasil Uji Hipotesis Aktual (H4)	66
Tabel 5.1 Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu	72