

**TESIS**

**ANTESEDEN DARI *GREEN PRODUCT EXPERIENCE* SERTA  
DAMPAKNYA TERHADAP *POSITIVE ELECTRONIC WORD  
OF MOUTH* DAN *REPURCHASE INTENTION*  
(STUDI PADA *SKINCARE XYZ* DI INDONESIA)**

Ditulis untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

**NAMA : NIKEN LARASATI PUTRI**  
**NPM : 01619200110**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2022**