

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR</b> .....	<b>iii</b>
<b>Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metodologi Penelitian .....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>7</b>
2.1 Sistem Informasi .....	7
2.2 <i>Website</i> .....	12
2.3 <i>Supply Chain Management</i> .....	13
2.4 Industri Makanan dan Minuman .....	16
2.5 Kafe .....	18
2.6 Metode Pengembangan Sistem Informasi .....	20
2.6.1 Metode <i>Prototyping</i> .....	21
2.6.2 Metode <i>Agile Development</i> .....	22
2.6.2.1 Metode <i>Extreme Programming</i> .....	23

2.6.3	Metode <i>Waterfall</i> .....	24
2.7	<i>Unified Modelling Language (UML)</i> .....	25
2.7.1	<i>Use Case Diagram</i> .....	26
2.7.2	<i>Activity Diagram</i> .....	28
2.7.3	<i>Sequence Diagram</i> .....	29
2.7.4	<i>Class Diagram</i> .....	31
2.8	Penelitian Terdahulu.....	33
2.9	Profil Perusahaan.....	34
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN .....</b>		<b>36</b>
3.1	Metode Pengembangan Sistem .....	36
3.2	Analisis.....	37
3.2.1	Analisis Kebutuhan Sistem.....	37
3.2.2	Pemodelan Kebutuhan Sistem.....	40
3.3	Perancangan .....	71
3.3.1	Perancangan Tampilan.....	71
3.3.2	Perancangan Basis Data .....	97
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>105</b>
4.1	Hasil .....	105
4.2	Pembahasan.....	127
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>134</b>
5.1	Kesimpulan.....	134
5.2	Saran.....	134
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>136</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sistem perusahaan dan elemen-elemennya .....	7
Gambar 2.2 Contoh Tampilan Depan Sebuah <i>Website</i> .....	13
Gambar 2.3 <i>Supply Chain Management</i> .....	14
Gambar 2.4 Contoh Sebuah Kafe.....	20
Gambar 2.5 Tahapan Metode <i>Prototyping</i> .....	22
Gambar 2.6 Tahapan Metode <i>Extreme Programming</i> .....	24
Gambar 2.7 Tahapan Metode <i>Waterfall Model</i> .....	25
Gambar 2.8 Logo <i>Cent Coffee</i> .....	34
Gambar 2.9 Menu <i>Cent Coffee</i> .....	35
Gambar 3.1 <i>Activity Diagram</i> Proses Bisnis Berjalan <i>Cent Coffee</i> Sebelum Menerapkan Sistem <i>Supply Chain Management</i> .....	39
Gambar 3.2 <i>Use Case Diagram</i> Kebutuhan Sistem.....	41
Gambar 3.3 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Pencarian Menu .....	55
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram</i> Melakukan <i>Order</i> Pemesanan.....	56
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Master Bahan Baku .....	57
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Pengadaan Bahan Baku.....	58
Gambar 3.7 <i>Activity Diagram</i> Melihat Stok Bahan Baku .....	59
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram</i> Menyelesaikan Pesanan .....	59
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Perangkat.....	60
Gambar 3.10 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Master Menu .....	61
Gambar 3.11 <i>Activity Diagram</i> Mengkonfirmasi Pesanan Pelanggan .....	62
Gambar 3.12 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Master Kuesioner .....	63
Gambar 3.13 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Hasil Kuesioner .....	64
Gambar 3.14 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Transaksi Pembayaran.....	64
Gambar 3.15 <i>Sequence Diagram</i> Melakukan Pencarian Menu .....	65
Gambar 3.16 <i>Sequence Diagram</i> Melakukan <i>Order</i> Pemesanan.....	65
Gambar 3.17 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Master Bahan Baku .....	66

Gambar 3.18 <i>Sequence Diagram</i> Melakukan Pengadaan Bahan Baku .....	66
Gambar 3.19 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Stok Bahan Baku .....	67
Gambar 3.20 <i>Sequence Diagram</i> Menyelesaikan Pesanan .....	67
Gambar 3.21 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Perangkat.....	68
Gambar 3.22 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Master Menu .....	68
Gambar 3.23 <i>Sequence Diagram</i> Mengkonfirmasi Pesanan Pelanggan .....	69
Gambar 3.24 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Master Kuesioner .....	69
Gambar 3.25 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Hasil Kuesioner.....	70
Gambar 3.26 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Transaksi Pembayaran.....	70
Gambar 3.27 Rancangan Tampilan <i>Login</i> Perangkat .....	71
Gambar 3.28 Rancangan Tampilan Beranda Pelanggan.....	72
Gambar 3.29 Rancangan Tampilan Menu .....	73
Gambar 3.30 Rancangan Tampilan <i>Order</i> Pesanan.....	74
Gambar 3.31 Rancangan Tampilan Keranjang Pesanan .....	75
Gambar 3.32 Rancangan Tampilan Pesanan Berhasil Dilakukan.....	76
Gambar 3.33 Rancangan Tampilan <i>Gallery</i> .....	77
Gambar 3.34 Rancangan Tampilan Testimoni Pelanggan .....	78
Gambar 3.35 Rancangan Tampilan Tentang Kafe .....	79
Gambar 3.36 Rancangan Tampilan <i>Login</i> Pegawai.....	80
Gambar 3.37 Rancangan Tampilan Beranda Gudang.....	81
Gambar 3.38 Rancangan Tampilan Konfirmasi Pengadaan Bahan Baku.....	82
Gambar 3.39 Rancangan Tampilan Beranda Koki .....	83
Gambar 3.40 Rancangan Tampilan Pemantauan Bahan Baku.....	84
Gambar 3.41 Rancangan Tampilan Konfirmasi Pesanan .....	85
Gambar 3.42 Rancangan Tampilan Beranda <i>Supplier</i> .....	86
Gambar 3. 43 Rancangan Tampilan Pengadaan dan Pemantauan Bahan Baku....	87
Gambar 3.44 Rancangan Tampilan Beranda Pelayan.....	88
Gambar 3.45 Rancangan Tampilan Data Master Perangkat .....	89
Gambar 3.46 Rancangan Tampilan Manajemen Menu.....	90
Gambar 3.47 Rancangan Tampilan Konfirmasi Pesanan Oleh Pelayan .....	91
Gambar 3.48 Rancangan Tampilan Beranda Pelayanan Pelanggan .....	92

Gambar 3.49 Rancangan Tampilan Manajemen Kuesioner dan Hasil Kuesioner	93
Gambar 3.50 Rancangan Tampilan Beranda Kasir .....	94
Gambar 3.51 Rancangan Tampilan Transaksi.....	95
Gambar 3.52 Rancangan Tampilan Laporan.....	96
Gambar 3.53 <i>Class Diagram Suppy Chain Management System</i> .....	97
Gambar 4.1 Tampilan <i>Login</i> Perangkat .....	105
Gambar 4.2 Tampilan Beranda Pelanggan .....	106
Gambar 4.3 Tampilan Menu .....	106
Gambar 4.4 Tampilan <i>Order</i> Pesanan.....	107
Gambar 4.5 Tampilan Konfirmasi <i>Order</i> Pesanan.....	107
Gambar 4.6 Tampilan Keranjang Pesanan .....	108
Gambar 4.7 Tampilan Pesanan Berhasil Dilakukan.....	108
Gambar 4.8 Tampilan <i>Gallery</i> .....	109
Gambar 4.9 Tampilan Testimoni Pelanggan .....	110
Gambar 4.10 <i>Pop Up</i> Konfirmasi Pengiriman Kuesioner.....	110
Gambar 4.11 Tampilan Tentang Kafe .....	111
Gambar 4.12 Tampilan <i>Login</i> Pegawai .....	112
Gambar 4.13 Tampilan Beranda Gudang.....	113
Gambar 4.14 Tampilan Pesanan Pengadaan dan Manajemen Bahan Baku .....	114
Gambar 4.15 Tampilan Beranda Koki .....	115
Gambar 4.16 Tampilan Pemantauan Bahan Baku.....	116
Gambar 4.17 Tampilan Konfirmasi Pesanan .....	116
Gambar 4.18 Tampilan Beranda <i>Supplier</i> .....	117
Gambar 4.19 Tampilan Pengadaan dan Pemantauan Bahan Baku.....	118
Gambar 4.20 Tampilan Beranda Pelayan .....	119
Gambar 4.21 Tampilan Data Master Perangkat .....	120
Gambar 4.22 Tampilan Manajemen Menu.....	121
Gambar 4.23 Tampilan Konfirmasi Pesanan Oleh Pelayan .....	122
Gambar 4.24 Tampilan Beranda Pelayanan Pelanggan .....	123
Gambar 4.25 Tampilan Manajemen Kuesioner dan Hasil Kuesioner .....	124
Gambar 4.26 Tampilan Beranda Kasir.....	125

Gambar 4.27 Tampilan Transaksi .....	126
Gambar 4.28 Tampilan Transaksi .....	126
Gambar 4.29 Tampilan Laporan .....	127

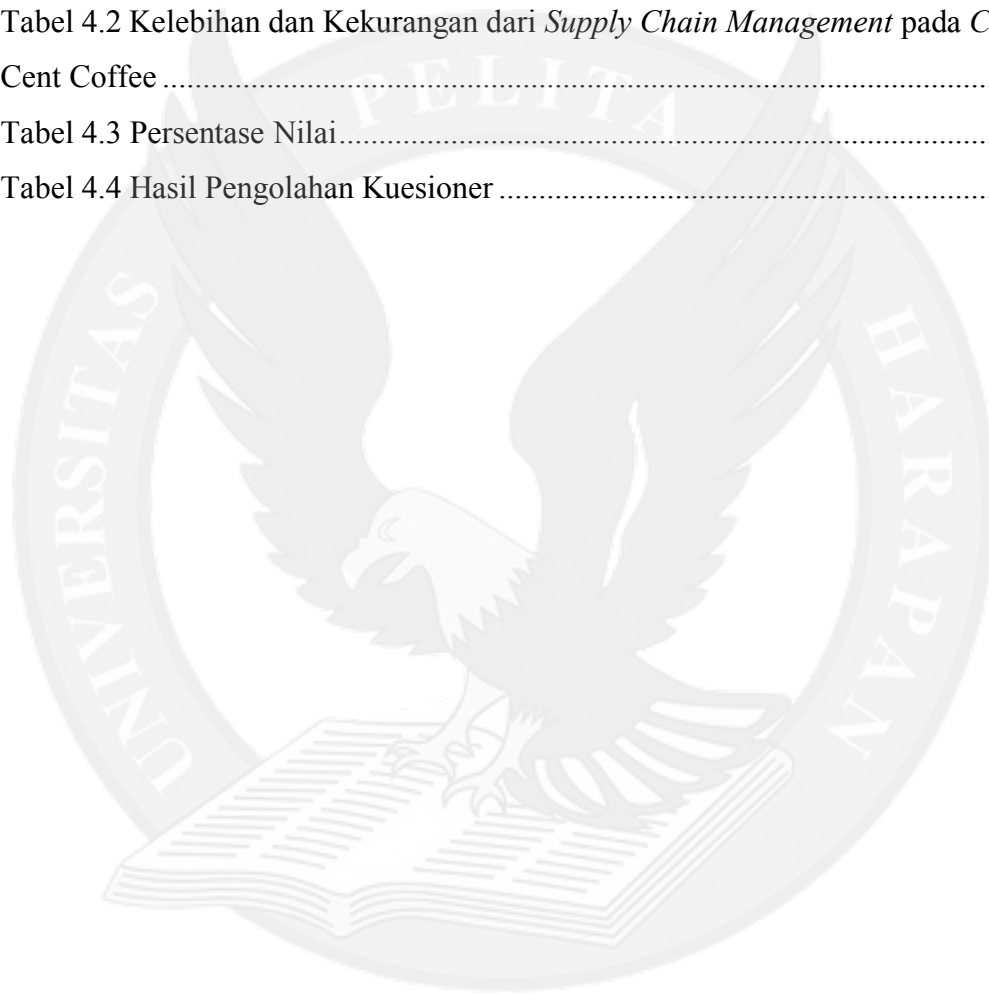


## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Use Case Diagram</i> .....	27
Tabel 2.2 Simbol <i>Activity Diagram</i> .....	28
Tabel 2.3 Simbol <i>Sequence Diagram</i> .....	29
Tabel 2.4 Simbol <i>Class Diagram</i> .....	32
Tabel 2.5 Rangkuman Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3.1 Skenario <i>Use Case</i> : Melakukan Pencarian Menu .....	42
Tabel 3.2 Skenario <i>Use Case</i> : Melakukan <i>Order</i> Pemesanan.....	43
Tabel 3.3 Skenario <i>Use Case</i> : Mengelola Data Master Bahan Baku .....	44
Tabel 3.4 Skenario <i>Use Case</i> : Melakukan Pengadaan Bahan Baku.....	45
Tabel 3.5 Skenario <i>Use Case</i> : Melihat Stok Bahan Baku .....	46
Tabel 3.6 Skenario <i>Use Case</i> : Mengkonfirmasi Penyelesaian Pesanan.....	47
Tabel 3.7 Skenario <i>Use Case</i> : Mengelola Data Perangkat.....	47
Tabel 3.8 Skenario <i>Use Case</i> : Mengelola Data Master Menu .....	49
Tabel 3.9 Skenario <i>Use Case</i> : Mengkonfirmasi Pesanan Pelanggan .....	50
Tabel 3.10 Skenario <i>Use Case</i> : Mengelola Data Master Kuesioner.....	51
Tabel 3.11 Skenario <i>Use Case</i> : Mengelola Data Hasil Kuesioner .....	53
Tabel 3.12 Skenario <i>Use Case</i> : Mengelola Data Transaksi Pembayaran.....	54
Tabel 3.13 Struktur Tabel Bahan_baku.....	98
Tabel 3.14 Struktur Tabel Halaman .....	98
Tabel 3.15 Struktur Tabel Halaman_detil.....	98
Tabel 3.16 Struktur Tabel Kuesioner .....	99
Tabel 3.17 Struktur Tabel Kuesioner_detil .....	99
Tabel 3.18 Struktur Tabel Kuesioner_perangkat.....	100
Tabel 3.19 Struktur Tabel Menu .....	100
Tabel 3.20 Struktur Tabel Menu_detil .....	100
Tabel 3.21 Struktur Tabel Otoritas.....	101
Tabel 3.22 Struktur Tabel Pegawai .....	101
Tabel 3.23 Struktur Tabel Pemberitahuan.....	101
Tabel 3.24 Struktur Tabel Pengadaan_bahan_baku.....	102



Tabel 3.25 Struktur Tabel Pengadaan_bahan_baku_detil.....	102
Tabel 3.26 Struktur Tabel Perangkat .....	103
Tabel 3.27 Struktur Tabel Pesanan .....	103
Tabel 3.28 Struktur Tabel Pesanan_detil .....	104
Tabel 3.29 Struktur Tabel Prioritas .....	104
Tabel 4.1 Hasil Pengujian <i>Black Box Testing</i> .....	128
Tabel 4.2 Kelebihan dan Kekurangan dari <i>Supply Chain Management</i> pada <i>Café Cent Coffee</i> .....	131
Tabel 4.3 Persentase Nilai.....	132
Tabel 4.4 Hasil Pengolahan Kuesioner .....	132





## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A : SURAT IZIN PENELITIAN.....	A-1
LAMPIRAN B : LEMBAR MONITORING.....	B-1
LAMPIRAN C : LEMBAR TURNITI .....	C-1
LAMPIRAN D : SOURCE CODE PROGRAM .....	D-1

