

REFERENCES

- Adibowo, A. S. (2012). *Kepemimpinan Dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan RSJ Menur Surabaya*.
- Ali, M. (2020). *Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan di Airlangga University Press (AUP) SURABAYA*. Universitas Muhammadiyah Surabaya.
- Arifin, Z. (2011). *Evaluasi Pembelajaran*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Atila, A. (2021, February 14). *5 Dampak Pentingnya Memberikan Reward ke Karyawan*. <https://www.jojonomic.com>
- Bittie, W., Pangemanan, S. S., and Tumewu, J. F. (2018). The Effect of Total Quality Management (TQM) on Employee Satisfaction in Bank Rakyat Indonesia (BRI) Manado. *Jurnal EMBA*, 6(2), 500-509.
<http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/19315>
- Dessler, G. (2017). *Human Resource Management* (15th ed.). England: Pearsin Education Limited.
- Gassing, S. S & Suryanto. (2016). *Public Relations*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Malayu S. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Revision Edition). Jakarta: PT Bumi Askara.
- Hatta, M., Musnadi, S., & Mahadani. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kerjasama Tim dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta

- Dampaknya Pada Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Wilayah Aceh. *Jurnal Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsyiah*, 70-80.
- Indrasari, M. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Penerbit Indomedia Pustaka.
- Ismail. (2017). Pilot Study, Does It Really Matter? Learning Lessons from Conducting a Pilot Study for a Qualitative PhD Thesis. *International*. 1-18.
- Jatmiko, T. W., Silvianita, A. (2021). The Effect of Team Work and Work Environment on The Job Satisfaction of The Youth and Sports Office in Bogor Regency. *e-Proceeding of Management*, 8, 8632.
- Mangkunegara, A. A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Massoudi, D. A. H., & Hamdi, D. S. S. A. (2017). The Consequence of work environment on Employees Productivity. *IOSR Journal of Business and Management*, 19(01), 35-42.
- Ningtyas, C. A. (2017). *Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Loyalitas Karyawan PT.Patiware Sungai Raya (Kab.Bengkayang) Kalimantan Barat*. Kalimantan Barat: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Purba, R. P. (2017). *The Influence of Company Image on Customer Loyalty at PT Bintang Utara Perwakilan Doloksanggul*. JOM FISIP, 1-13.
- Putri, I. S. (2014). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Kurnia Alam Perista Kudus*. Semarang: Universitas Diponegoro.

- Rabbani, A. (2021, July 21). *Pengertian Teamwork, Aspek, Komponen, Tujuan, Faktor, Tahap, dan Jenisnya*. <https://www.sosial79.com>
- Ramya. (2016). The Effect Training of Employee Performance. *International Journal of Scientific Research and Modern Education*, 1(I), 2455-5630.
<http://ijsrme.rmodernresearch.com/wp-content/uploads/2016/06/87.pdf>
- Riadi, M. (2020, April 21). *Reward atau Penghargaan (Pengertian, Tujuan, Jenis dan Syarat)*. <https://www.kajianpustaka.com>
- Riadi, M. (2020, November 23). *Pelatihan Kerja (Pengertian, Tujuan, Jenis, Aspek, Syarat dan Prinsip)*. <https://www.kajianpustaka.com>
- Riadi, M. (2021, March 19). *Teamwork (Pengertian, Aspek, Jenis, Komponen dan Perkembangan)*. <https://www.kajianpustaka.com>
- Rivai Veithzal, d. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik* (3rd ed.). Jakarta: Rajawali Pers.
- Rusdian, S. & Putri, A. O. (2020). *Pengaruh Corporate Social Responsibility Terhadap Citra Perusahaan*. *Prismakom*. 16(1).
- Saprudin. (2018). Effect of Training and Compensation on Employee Job Satisfaction. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 2(1).
<http://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/jisamar/article/view/23>
- Saputra, D. N. L. (2017). Pengaruh Reward (Penghargaan) dan Punishment (Sanksi) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO) Divisi Regional II Sumatera Barat. *Jurnal Manajemen dan*

- Kewirausahaan*. 8(1), Januari 2017 ISSN: 2086-5031, 1-14.
<https://ojs.unitas-pdg.ac.id/index.php/manajemen/article/view/87>
- Satriawan, Agung D. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan pada PT Telkomsel Bandar Lampung*. Bandar Lampung: Repository Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
<http://repo.darmajaya.ac.id/id/eprint/2391>
- Sedarmayati. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil* (5th ed.). Bandung: PT Revika Adik Tama.
- Silaen, S. (2018). *Metodologi Penelitian Sosial Untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*. Bandung: In Media.
- Simanjuntak, M. A. (2020). *Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan PT. Ikapharmindo Putramas Cabang Medan*. Medan: Universitas Medan Area.
- Sudaryo, Y., Agus, A. & Nunung A. S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik* (1st ed.). Yogyakarta: ANDI.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian, Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: KENCANA.
- Suwandi, I. M. (2010). *Citra Perusahaan. Seri Manajemen Pemasaran*.

- Suwatno, H. (2018). *Pengantar Public Relations Kontemporer*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Thomas, L & Johnson, B. E. (2014). *Contextual Technique Learning*. Jakarta: Kaifa.
- Turkyilmaz, A., Akman, G., Ozkan, C., & Pastuszak, Z. (2011). Empirical Study of Public Sector Employee Loyalty and Satisfaction. *Industrial Management & Data Systems*, 111(5), 675-696. <https://doi.org/10.1108/02635571111137250>
- Wirawan, A., Ismi, N. A. (2018). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja dan Motivasi Karyawan pada CV Media Kreasi Bangsa. *Journal of Applied Business Administration*, 2(2). 242-247. <https://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JABA/article/view/1124/679>
- Yawmillisa, R. A., Sumardi, Maming, J. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Pelatihan Karyawan dan Sharing Knowledge terhadap Penerapan Knowledge Management dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada Departemen Human Resources PT Vale Indonesia Tbk. *Hasanuddin Journal of Applied Business and Entrepreneurship*, 1(1), 128-140. <https://doi.org/10.26487/hjabe.v1i1.37>