

ABSTRAK

Sherin Karisa (03081180013)

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BUS BERBASIS *WEB* PADA PT. PUTRA PELANGI PERKASA

(xvii + 110; 91; 25; 0)

PT. Putra Pelangi Perkasa merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa angkutan penumpang AKAP (Antar Kota Antar Provinsi). Dalam menunjang bisnisnya, perusahaan memiliki sebuah sistem informasi berbasis *website* yaitu <https://www.putrapelangi.com/>. Namun, *website* yang digunakan perusahaan saat ini hanya khusus digunakan bagi internal perusahaan. Pelanggan yang akan melakukan pemesanan tiket masih dilakukan secara konvensional dengan mengunjungi loket perusahaan secara langsung sehingga proses ini sangat tidak efektif dan efisien. Oleh karena itu, dengan merancang sebuah sistem informasi berbasis *web* untuk pemesanan tiket bus bagi PT. Putra Pelangi Perkasa dapat menyelesaikan permasalahan pada sistem yang digunakan saat ini. Sistem ini dirancang dengan menggunakan Balsamiq Mockups 3 dan pemodelan sistem *Unified Modeling Language* (UML). Pembangunan sistem melakukan proses *coding* dengan menggunakan *framework* Laravel. Metode pengujian sistem ini yaitu *black box* dan hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi pemesanan tiket bus yang dibangun sangat efektif dan efisien untuk digunakan dalam melakukan pemesanan tiket bus karena adanya fitur pencarian, pemesanan, pembayaran, pembatalan tiket bus, serta melihat denah kursi yang tersedia secara visualisasi pada sistem yang dibangun.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pemesanan Tiket Bus, *Website*

Referensi : 12

ABSTRACT

Sherin Karisa (03081180013)

DESIGN OF WEB-BASED BUS TICKET BOOKING INFORMATION SYSTEM AT PT. PUTRA PELANGI PERKASA

(xvii + 110; 91; 25; 0)

PT. Putra Pelangi Perkasa is one of the companies engaged in AKAP (Inter-City Inter-Provincial) passenger transportation services. In supporting its business, the company has a website-based information system, namely <https://www.putrapelangi.com/>. However, the website currently used by the company is only specifically used for internal companies. Customers who will order tickets are still done conventionally by visiting the company counter directly so that this process is very ineffective and efficient. Therefore, by designing a website-based information system for ordering bus tickets for PT. Putra Pelangi Perkasa can solve problems in the current system. This system is designed using Balsamiq Mockups 3 and Unified Modeling Language (UML) system modeling. System development performs the coding process using the Laravel framework. The method of testing this system is black box and the results of the study show that the bus ticket booking information system that was built is very effective and efficient for use in ordering bus tickets because of the search, ordering, payment, cancellation of bus tickets, and seeing the available seat plans. visualization of the system being built.

Keywords: *Information System, Book Bus Ticket, Website*

References : 12