



**APPENDIX A
KUESIONER**

Berilah tanda (X) atau (O) pada satu jawaban anda

1. Usia : 1) 19-24 2) 25-30 3) 35-40
2. Jenis Kelamin : 1) Pria 2) Wanita
3. Tingkat Pendidikan Akhir : 1) SMP 2) SMA 3) Strata 1
4. Lama Bekerja : 1) 1-3 tahun 2) 4-6 tahun 3) Di atas 6 tahun
5. Jumlah Tanggungan dalam keluarga : 1) 1 orang 2) 2-5 orang 3) Di atas 5 orang
6. Jarak tempat tinggal ke tempat kerja : 1) kurang dari 1km 2) 1-3 km 3) Di atas 3 km
7. Pengeluaran Perbulan : 1) <Rp. 5.000.000 2) Rp.5.000.000 –
10.000.000 3) > Rp. 10.000.000

STS : Sangat Tidak Setuju TS: Tidak Setuju N: Netral S: Setuju SS : Sangat Setuju

	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	Budaya Organisasi					
1	Saya bekerja sesuai prosedur kerja yang berlaku di PT PZ.Cussons	1	2	3	4	5
2	Saya mendapatkan dorongan kreativitas langsung dari pimpinan agar selalu giat dalam bekerja	1	2	3	4	5
3	Saya merasakan hasil kerja yang sesuai dengan standar kualitas yang ditentukan perusahaan	1	2	3	4	5
4	Saya mendapatkan imbalan yang sesuai	1	2	3	4	5
5	Saya membantu perusahaan dalam mencapai tujuan	1	2	3	4	5

	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	Kepuasan Kerja					
1	Saya merasa puas dengan pekerjaan yang saya miliki	1	2	3	4	5
2	Saya merasa puas terhadap gaji yang diterima	1	2	3	4	5
3	Saya merasakan adanya kerjasama dengan rekan kerja saya	1	2	3	4	5
4	Saya mendapatkan pengawasan dari atasan langsung	1	2	3	4	5

5	Saya mendapatkan promosi jabatan yang sesuai	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	Komitmen Organisasi					
1	Saya berusaha memperoleh hasil kerja yang maksimal	1	2	3	4	5
2	Saya tidak mempunyai keinginan untuk mencari kerja di tempat lain	1	2	3	4	5
3	Saya berusaha menjaga nama baik perusahaan	1	2	3	4	5
4	Saya memiliki rasa percaya terhadap misi dan tujuan perusahaan	1	2	3	4	5

	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	OCB					
1	Saya memiliki kepedulian untuk membantu setiap permasalahan yang dihadapi PT PZ. Cussons	1	2	3	4	5
2	Saya berusaha untuk mencari informasi lebih yang membantu kemajuan perusahaan	1	2	3	4	5
3	Saya bersedia mengikuti kegiatan di luar pekerjaan utama perusahaan	1	2	3	4	5
4	Saya memiliki keinginan untuk ikut mempromosikan produk perusahaan	1	2	3	4	5
5	Saya memberikan hasil kerja yang maksimal kepada perusahaan	1	2	3	4	5

Kuesioner di buat untuk melengkapi informasi yang dibutuhkan dalam sebuah penelitian mengenai Organizational Citizenship Behavior (OCB) terkait tugas akhir perkuliahan.

Kuesioner ini akan dibagikan ke para pekerja di lini produksi PT PZ.Cussons Indonesia,

Tangerang :

1. Apakah anda mau untuk bekerja lembur tanpa mendapatkan upah lembur dari perusahaan?

A. Ya

B. Tidak

2. Apakah anda bersedia untuk berpartisipasi (menjadi panitia) dalam *event-event* yang diadakan oleh perusahaan?

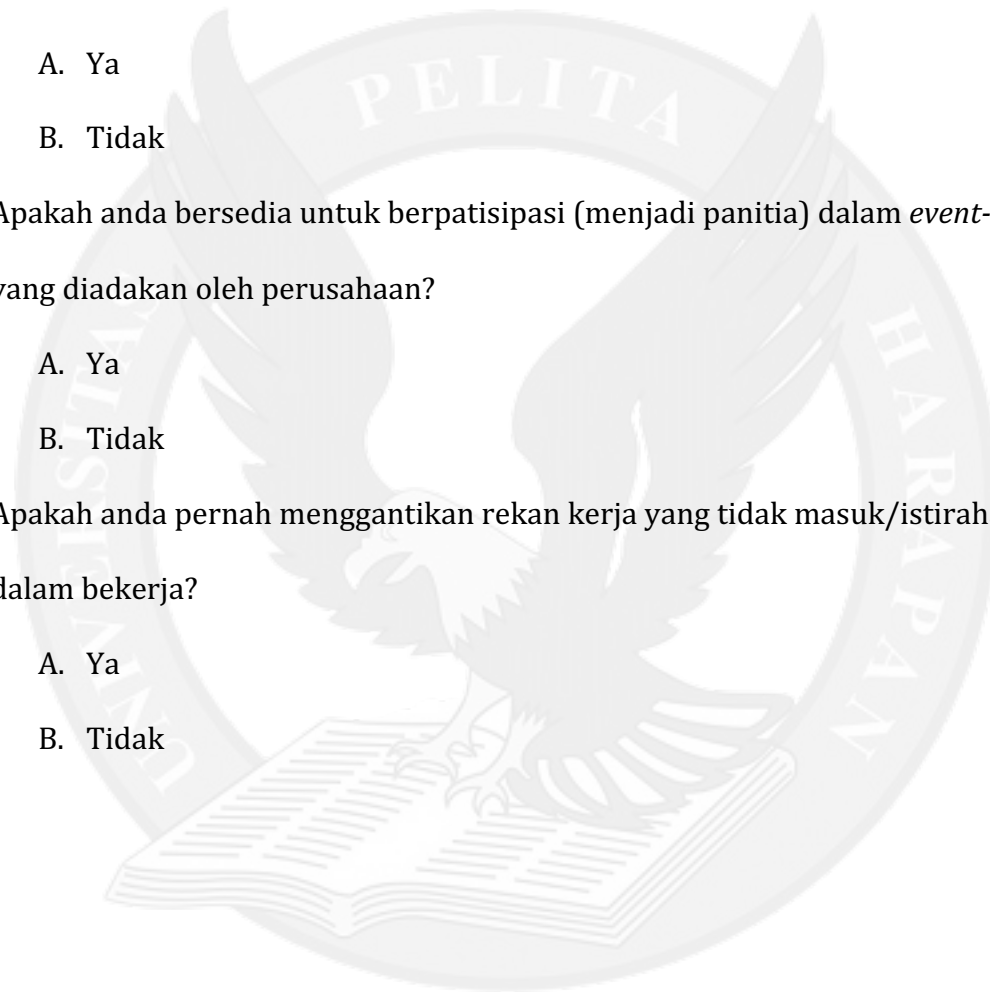
A. Ya

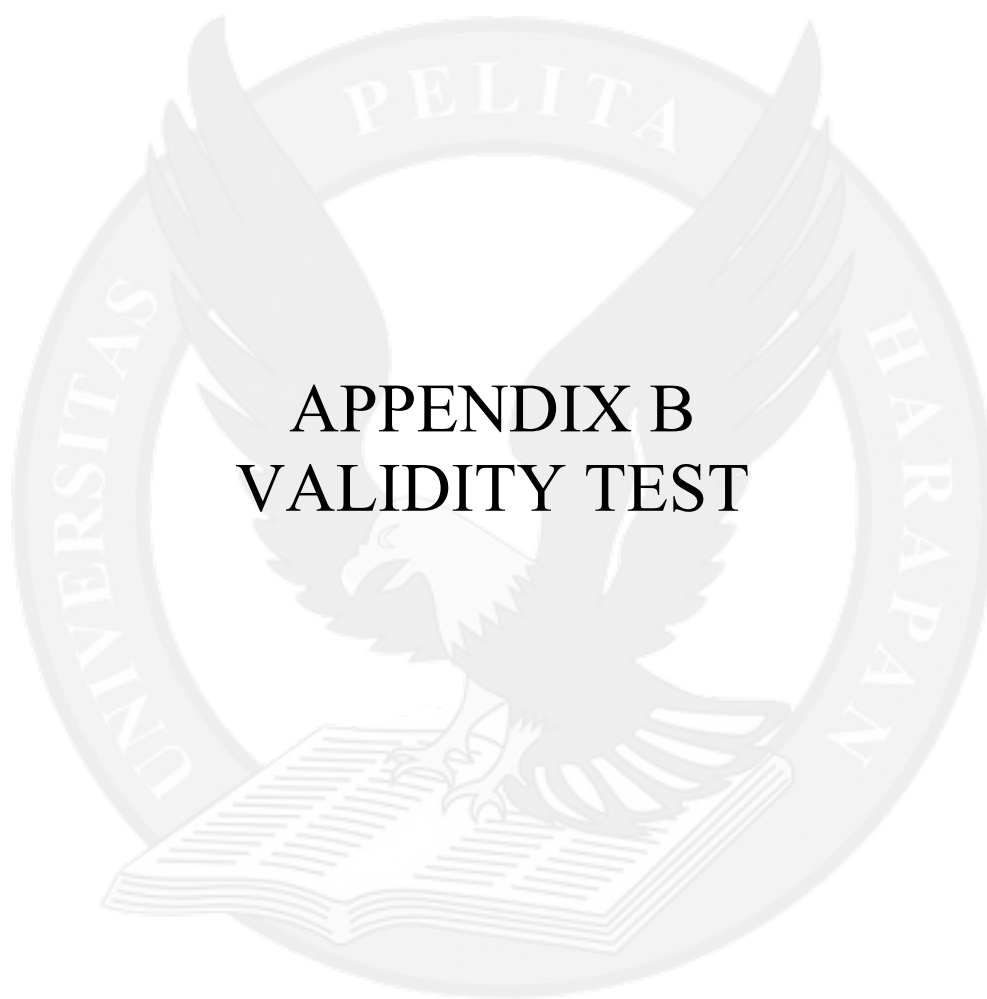
B. Tidak

3. Apakah anda pernah menggantikan rekan kerja yang tidak masuk/istirahat dalam bekerja?

A. Ya

B. Tidak





**APPENDIX B
VALIDITY TEST**

Tes Validitas untuk *Pre-Test*
Outer Loading

	BO	KK	KO	OCB
BO1	0.763			
BO2	0.762			
BO3	0.749			
BO4	0.713			
BO5	0.800			
KK1		0.469		
KK2		0.872		
KK3		0.818		
KK4		0.712		
KK5		0.781		
KO1			0.749	
KO2			0.824	
KO3			0.736	
KO4			0.822	
OCB1				0.796
OCB2				0.745
OCB3				0.876
OCB4				0.725
OCB5				0.841



Tes Validitas untuk Aktual
Outer Loading

	BO	KK	KO	OCB
BO1	0.720			
BO2	0.864			
BO3	0.896			
BO4	0.843			
BO5	0.864			
KK2		0.718		
KK3		0.836		
KK4		0.822		
KK5		0.761		
KO1			0.793	
KO2			0.818	
KO3			0.788	
KO4			0.848	
OCB1				0.727
OCB2				0.753
OCB3				0.736
OCB4				0.791
OCB5				0.717

Fornell-Lacker Criterion

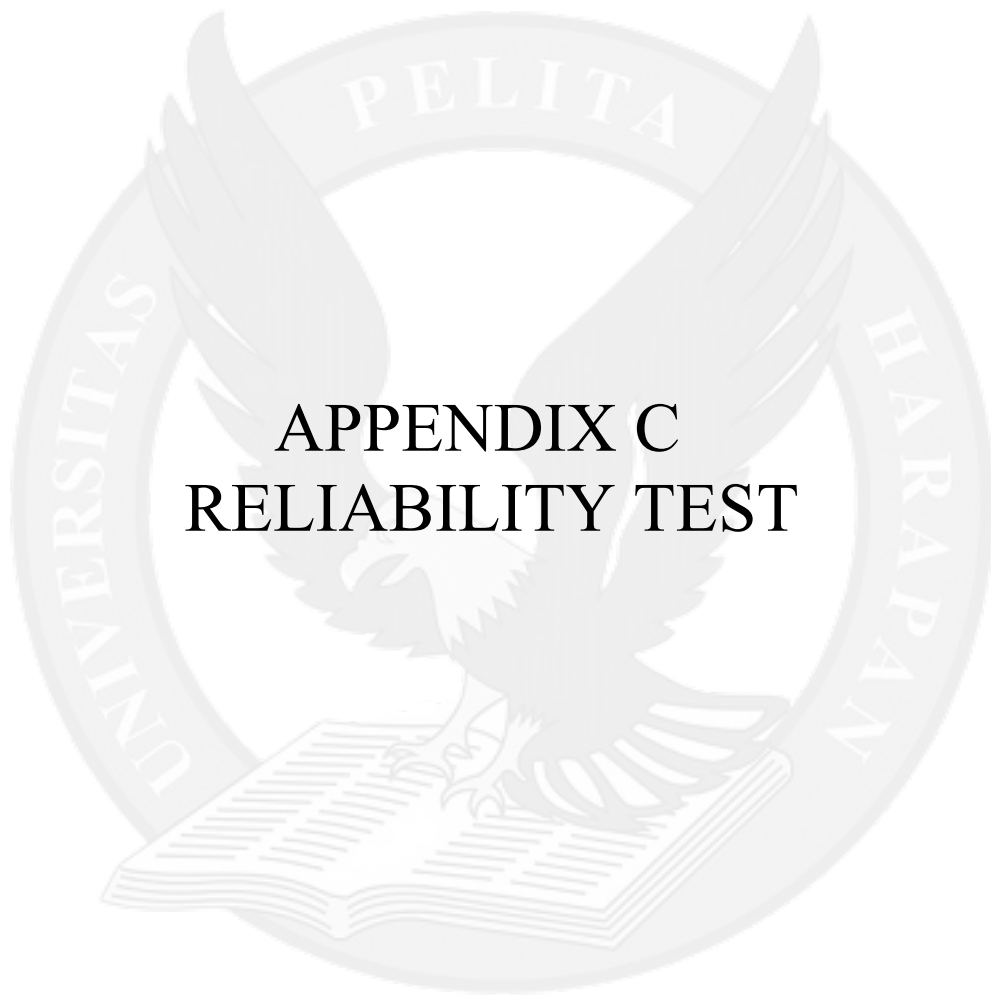
	BO	KK	KO	OCB
BO	0,840			
KK	0,838	0,786		
KO	0,720	0,681	0,812	
OCB	0,768	0,748	0,810	0,748

Average Variance Extracted (AVE)

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
BO	0.894	0.906	0.922	0.705
KK	0.792	0.795	0.865	0.617
KO	0.829	0.840	0.886	0.660
OCB	0.800	0.802	0.862	0.555

Inner VIF values

	BO	KK	KO	OCB
BO				3,903
KK				3,507
KO				2,167
OCB				



**APPENDIX C
RELIABILITY TEST**

Tes Reabilitas untuk *Pre-Test*

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
BO	0,816	0,823	0,871	0,574
KK	0,783	0,809	0,857	0,553
KO	0,791	0,801	0,864	0,614
OCB	0,856	0,866	0,897	0,636

Fornell-Lacker Criterion

	BO	KK	KO	OCB
BO	0,758			
KK	0,732	0,744		
KO	0,720	0,635	0,784	
OCB	0,705	0,607	0,760	0,797

Test Reabilitas untuk Aktual

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
BO	0.894	0.906	0.922	0.553
KK	0.792	0.795	0.865	0.574
KO	0.829	0.840	0.886	0.616
OCB	0.800	0.802	0.862	0.636



APPENDIX D
R- SQUARE

R-Square

	R Square	R Square Adjusted
KK	0.715	0.711
OCB	0.740	0.735

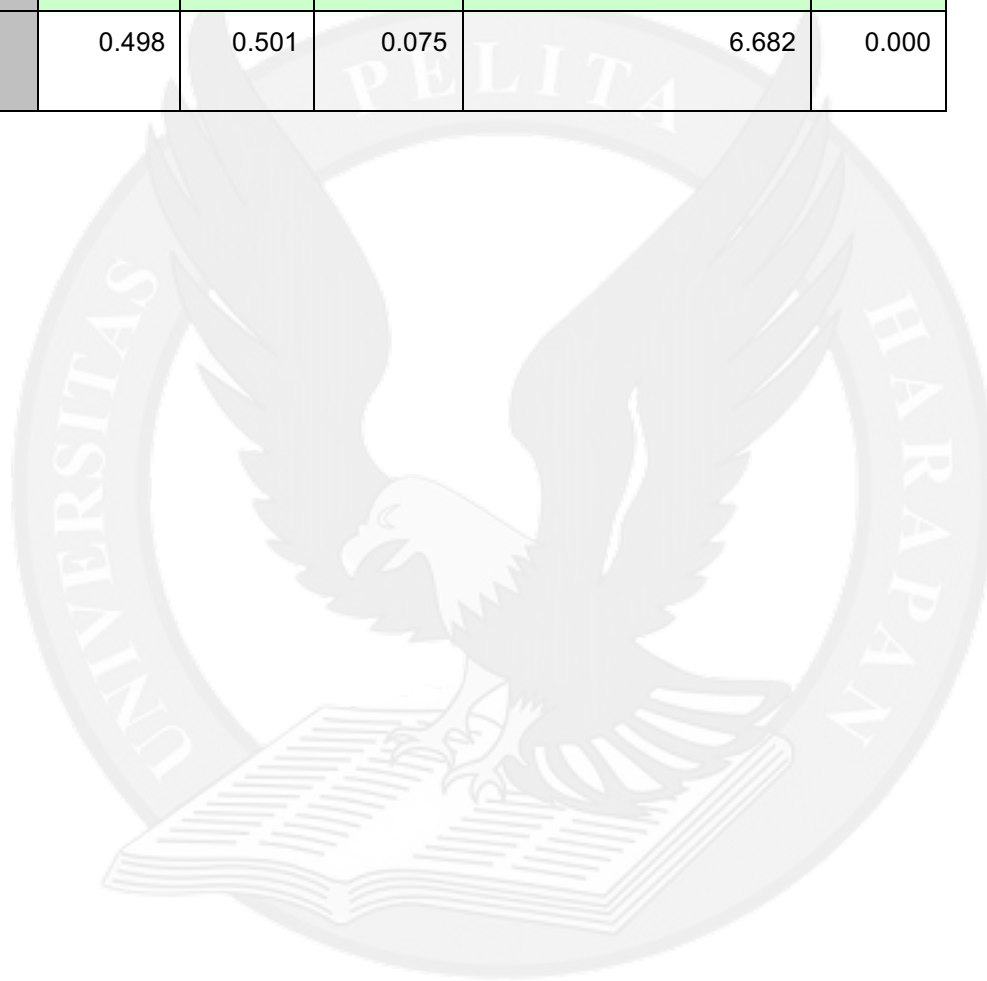




APPENDIX E
HIPOTESIS

Hipotesis Penelitian

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
BO → KK	0.722	0.722	0.059	12.255	0.000
BO → OCB	0.224	0.218	0.116	1.922	0.055
KK → OCB	0.221	0.226	0.089	2.482	0.013
KO → KK	0.161	0.162	0.064	2.530	0.012
KO → OCB	0.498	0.501	0.075	6.682	0.000





APPENDIX F
STATISTIK DESKRIPTIF

Mean, STDEV, T-Values, P-Values

Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
0,187	0,187	0,020	9,361	0,000
0,240	0,241	0,012	20,864	0,000
0,270	0,271	0,014	18,717	0,000
0,228	0,226	0,011	21,452	0,000
0,259	0,259	0,013	20,246	0,000
0,309	0,307	0,024	12,924	0,000
0,343	0,344	0,018	18,835	0,000
0,316	0,318	0,020	15,672	0,000
0,305	0,305	0,019	15,671	0,000
0,332	0,333	0,026	12,555	0,000
0,279	0,280	0,022	12,763	0,000
0,259	0,257	0,019	13,661	0,000
0,358	0,362	0,030	11,826	0,000
0,313	0,312	0,065	4,787	0,000
0,235	0,233	0,076	3,080	0,002
0,286	0,288	0,072	3,957	0,000
0,262	0,260	0,070	3,716	0,000
0,249	0,251	0,062	4,003	0,000





PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan,

Nama : Alfansia Gabriel Putra Anindra Siahaan
NPM : 00000006804
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa karya tugas akhir yang saya buat dengan judul "PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) "adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku- buku srta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian- bagian sumber informasi dicantumkan denga cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan diatas, maka karya tugas akhir ini batal.

Karawaci, 6 November 2018
Yang membuat pernvataan,



(Alfansia Gabriel P.A Siahaan)



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS EKONOMI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN
BUDAYA ORGANISASI PADA ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB)

Oleh:

Nama : **Alfansia Gabriel Putra Anindra Siahaan**
NIM : **00000006804**
Program Studi : **Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Karawaci- Tangerang, Banten.

Karawaci, 26 Oktober 2018

Menyetujui:

Dosen Pembimbing

(Yohana F. Cahya P. Meilani, S.P., M.Si.)

Ketua Program Studi Manajemen

(Isana S.C. Meranga, S.P., M.M)

Dekan Fakultas Ekonomi

(Niel B. Nielson, MA., Ph.D.)





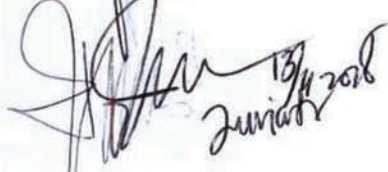
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS EKONOMI

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada hari **Selasa, 6 November 2018** telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Pelita Harapan, atas nama:

Nama : **Alfania Gabriel Putra Anindra Siahaan**
NIM : **00000006804**
Program Studi : **Manajemen**

Termasuk Ujian Skripsinya yang berjudul **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)”** oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Dosen Penguji	Status	Tanda tangan
Dr. Ing. Roza Marsaulina , Sibarani, M.KIM.	,sebagai Ketua	
Yohana F. Cahya Palupi , Meilani, S.P, M. Si	,sebagai Pembimbing	
Juniarty Siahaan, S. Sos, MM	,sebagai Anggota	

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas segala hikmat dan kekuatan yang telah diberikan-Nya sehingga Skripsi yang berjudul “PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR” ini dapat saya selesaikan dengan lancar dan baik. Skripsi ini saya buat untuk memenuhi kewajiban saya sebagai mahasiswa Universitas Pelita Harapan sebagai salah satu syarat untuk lulus dari perguruan tinggi Universitas Pelita Harapan.

Dalam kesempatan ini, penulis sangat menyadari tanpa kesabaran, bimbingan, rasa pertemanan yang sangat tinggi dan doa dari semua pihak yang telah membantu dalam proses pembuatan Skripsi ini, Skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan lancar dan baik sebagaimana mestinya. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan dan menunjukkan rasa terimakasih untuk semua pihak yang terlibat dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, yang ditujukan kepada :

- 1) Tuhan Yesus Kristus yang selalu menemani saya dalam penyelesaian tugas akhir ini dan selalu memberkati saya dengan apa yang saya kerjakan.
- 2) Bapak Dr. (Hon) Jonathan L Parapak, M.Eng.Sc. sebagai rector dari Universitas Pelita Harapan.
- 3) MR. Niel Nielson, MA., Ph D, sebagai dekan dari Fakultas Ekonomi.
- 4) Ibu Isana S.C. Merangga, S.P., M.M. sebagai ketua program studi manajemen.
- 5) Ibu Dr. Ing. Roza Sibrani, MKIM sebagai ketua AOE konsentrasi *Human Resource Management*

- 6) Ibu Yohana F. Cahya Palupi Meilani S.P., M.Si., selaku pembimbing akademik dan dosen pembimbing tugas akhir yang selalu memberikan arahan kepada saya dalam mengerjakan tugas akhir ini. Yang selalu sabar dalam menghadapi saya karena banyaknya kesalahan yang selalu saya lakukan. Selalu memberikan dorongan terus menerus hingga kami bisa menyelesaikan tugas akhir kami.
- 7) Semua pengajar di Universitas Pelita Harapan yang sudah memberikan pelajaran yang berguna untuk kami kedepannya.
- 8) Kedua orang tua dan saudara-saudara saya yang selalu mendukung dan menyemangati saya dalam mengerjakan tugas akhir ini.
- 9) Oji Piero, Eric Julio, Rivaldo Jovano, Valentino Rizaldy, Alexander Farrel, Caesar, Michael Wijaya, Alvin, Elvan, Natasya Christy, Maydiane, Titiek Tania, Shierly Dewi, dan Nabila Adelia sebagai sahabat bermain saya sejak SMA.
- 10) Alam Soesatyo, Irawan Bayu Lesmana, Michael Robin, dan Kevin Firmanto sebagai Bro
- 11) Andhie Hajar, Ardi Yang, Andri, Enrico, Samuel Reno, Allecia Helery, Siti Zahroh, Adrian Reinhart, Franklin, dan Jordan Junior yang sudah menjadi teman satu jurusan *Human Resource Management*

Karawaci, 26 Oktober 2018

Penulis