

## ABSTRAK

Alfansia Gabriel P.A Siahaan (00000006804)

**“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*”**

(xiv + 88 halaman: 5 gambar; 19 tabel)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, kepuasan kerja, dan budaya organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). Penelitian ini dilakukan secara kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Sampel terdiri dari 150 responden. Pengolahan data menggunakan program SEM PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi dan memiliki pengaruh yang positif terhadap kepuasan kerja. Kemudian ditemukan tidak adanya pengaruh positif antara budaya organisasi terhadap kepuasan kerja. Setelah itu komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap OCB. Budaya organisasi memiliki pengaruh yang positif terhadap OCB, dan kepuasan kerja juga memiliki pengaruh yang positif terhadap OCB. Kontribusi penelitian dapat memberikan input pada pengembangan organisasi khususnya pada perilaku dari setiap karyawan yang bekerja untuk menjadi lebih baik.

**Kata Kunci:** Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

