

## DAFTAR ISI

### JUDUL

### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

### PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

### PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Masalah.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 MSDM.....	13
2.2 Perilaku Organisasi.....	14
2.3 Komitmen Organisasi.....	15
2.4 Budaya Organisasi.....	16
2.5 Kepuasan Kerja.....	20
2.6 OCB.....	23

2.7 Hipotesis Penelitian.....	23
2.7.1 Kaitan antara komitmen organisasi dengan kepuasan kerja .....	24
2.7.2 Kaitan antara budaya organisasi dengan kepuasan kerja .....	24
2.7.3 Kaitan antara kepuasan kerja dengan OCB .....	25
2.7.4 Kaitan antara komitmen organisasi dengan OCB .....	25
2.7.5 Kaitan antara budaya organisasi dengan OCB .....	26
2.8 Kerangka Penelitian.....	27

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Objek Penelitian.....	28
3.3 Subjek Penelitian.....	29
3.4 Unit Analisis.....	30
3.5 Desain Penelitian.....	31
3.6 Etika Pengumpulan Data.....	32
3.7 Pengukuran Konstruk.....	33
3.7.1 Definisi konseptual dan definisi operasional.....	34
3.7.2 Skala pengukuran .....	37
3.8 Sumber dan teknik pengumpulan data.....	38
3.9 Teknik penyusunan kuesioner.....	40
3.10 Desain sampel.....	40
3.11 Penentuan jumlah sampel.....	42
3.12 Teknik analisis data .....	43
3.12.1 Studi pendahuluan.....	43
3.12.2 Uji validitas data .....	43
3.12.3 Uji Reabilitas.....	44
3.12.4 Statistik Deskriptif.....	45

3.9.1 Statistik Inferensial.....	45
3.9.1.1 <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	45
3.9.1.2 Evaluasi Model.....	46
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Profil Perusahaan.....	49
4.2 Profil Responden.....	49
4.2.1 Jenis Kelamin .....	50
4.2.2 Usia.....	50
4.2.3 Lama Bekerja .....	50
4.2.4 Pengeluaran Perbulan.....	51
4.3 Hasil <i>Pre-Test</i> .....	52
4.3.1 Hasil Uji Validitas <i>Pre-Test</i> .....	52
4.3.2 Hasil Uji Reabilitas <i>Pre-Test</i> .....	58
4.4 Hasil penelitian Aktual .....	59
4.4.1 Statistik Deskriptif.....	60
4.4.1.1 Variabel Budaya Organisasi .....	60
4.4.1.2 Variabel Kepuasan Kerja.....	62
4.4.1.3 Variabel Komitmen Organisasi .....	64
4.4.1.4 Variabel OCB.....	67
4.4.2 Statistik Inferensial.....	69
4.4.2.1 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	69
4.4.2.2 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	74
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis.....	75
4.6 Pembahasan.....	78
4.6.1 Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	78
4.6.2. Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	79

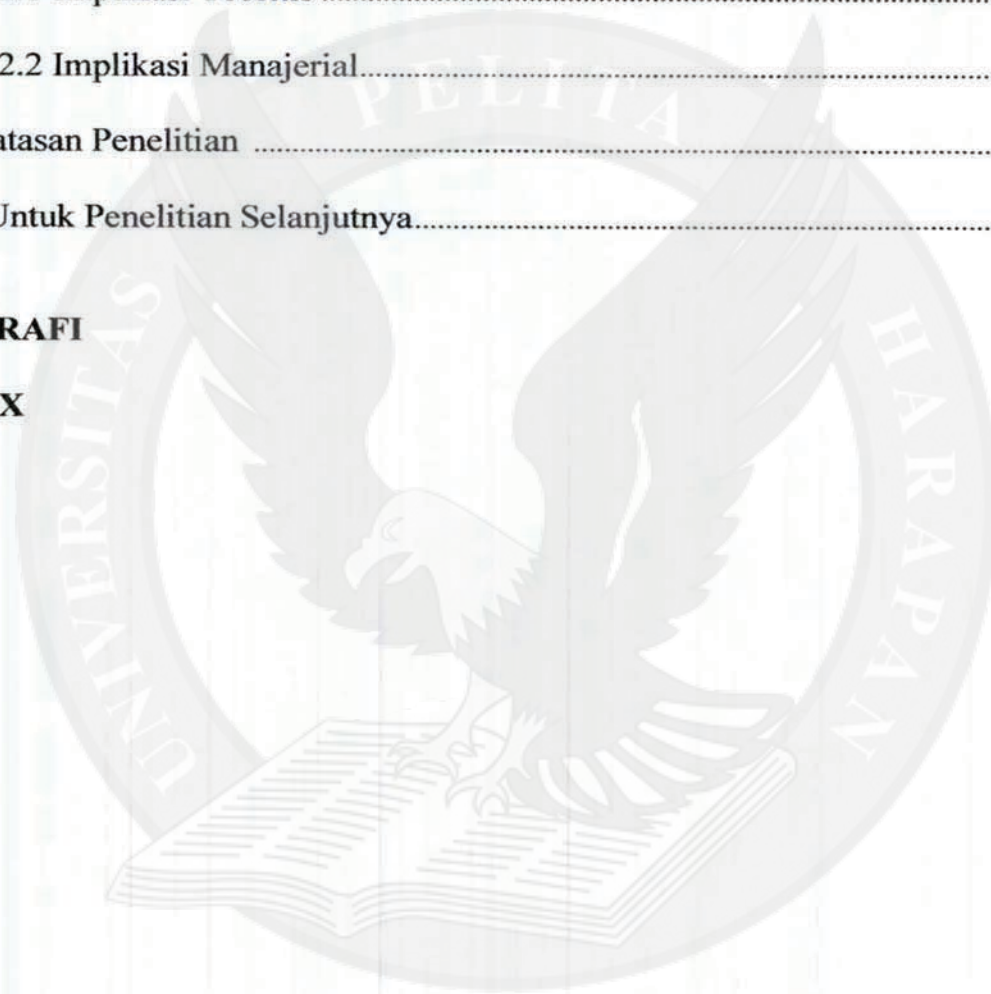
4.6.3 Komitmen Organisasi terhadap OCB.....	80
4.6.4 Budaya Organisasi terhadap OCB.....	81
4.6.5 Kepuasan Kerja terhadap OCB.....	81

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Implikasi.....	84
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	84
5.2.2 Implikasi Manajerial.....	87
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	90
5.4 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	91

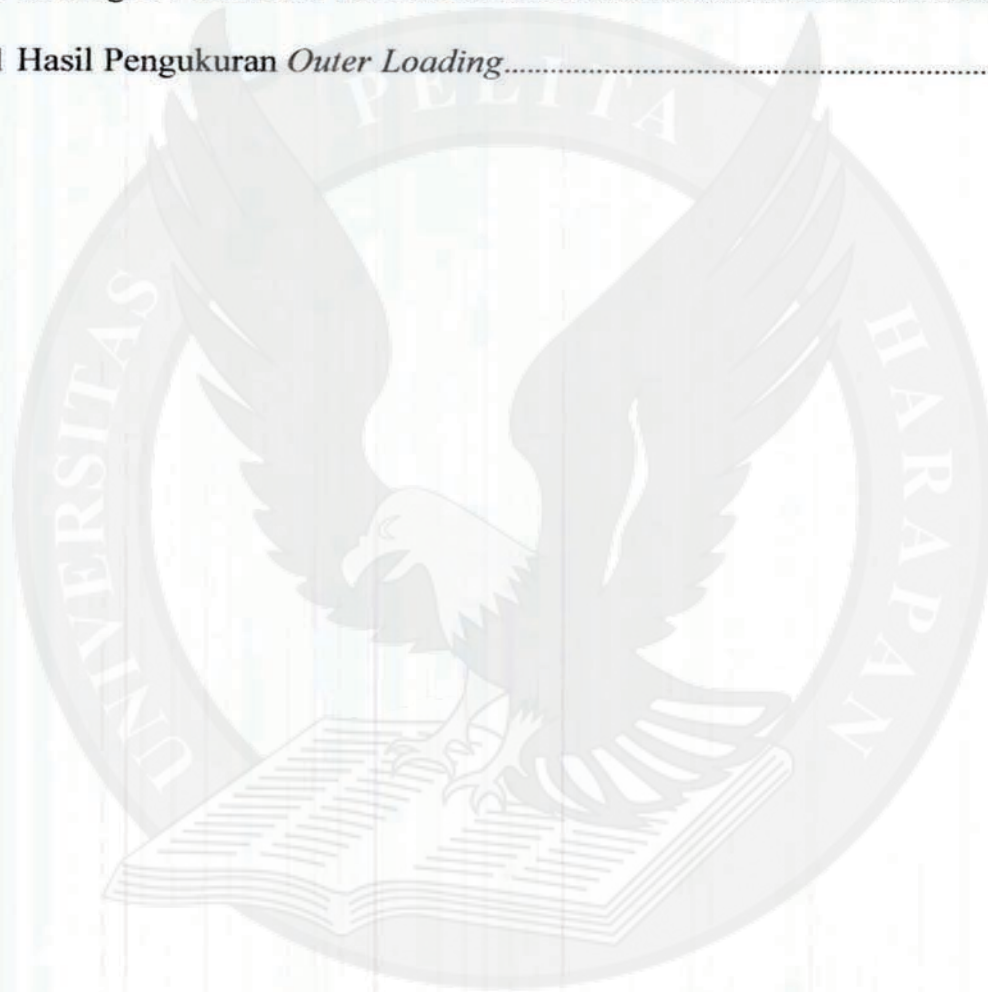
## **BIBLIOGRAFI**

## **APPENDIX**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Minat Karyawan Untuk Bekerja Lebih Tanpa Dibayar.....	5
Gambar 1.2 Minat Untuk Berpartisipasi Pada <i>Event</i> Perusahaan .....	6
Gambar 1.3 Minat Menggantikan Rekan Kerja Yang Tidak Masuk.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	27
Gambar 4.1 Hasil Pengukuran <i>Outer Loading</i> .....	70



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	8
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional .....	34
Tabel 4.1 Profil Responden Penelitian Aktual .....	50
Tabel 4.2 <i>Average Variance Extracted Pre-Test</i> .....	52
Tabel 4.3 <i>Loading Factor Pre-Test</i> .....	54
Tabel 4.4 Uji Validitas <i>Pre-Test</i> .....	55
Tabel 4.5 Validitas Diskriminan <i>Pre-Test</i> .....	57
Tabel 4.6 Uji Reabilitas <i>Pre-Test</i> .....	58
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Budaya Organisasi .....	60
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja .....	63
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi .....	65
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif OCB .....	67
Tabel 4.11 Nilai AVE Penelitian Aktual .....	71
Tabel 4.12 Validitas Diskriminan Penelitian Aktual .....	72
Tabel 4.13 Uji Reabilitas Penelitian Aktual .....	73
Tabel 4.14 Nilai VIF Penelitian Aktual .....	74
Tabel 4.15 Nilai <i>R-Square</i> Penelitian Aktual .....	75
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis .....	76
Tabel 5.1 Perbandingan Penelitian .....	84

## DAFTAR LAMPIRAN

APPENDIX A	<i>QUESTIONNAIRE</i>
APPENDIX B	<i>VALIDITY TEST</i>
APPENDIX C	<i>RELIABILITY TEST</i>
APPENDIX D	<i>R- SQUARE</i>
APPENDIX E	<i>HYPOTHESIS</i>
APPENDIX F	<i>DESCRIPTIVE STATISTICS</i>

