

PROYEK AKHIR

KARYA KOMPETENSI PROFESI

**LAPORAN SEMINAR HASIL: PENGARUH KUALITAS
MAKANAN DAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DI RESTORAN FORTUNA TAIWAN**

JAKARTA UTARA

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata

Oleh:

NAMA : GRACIELLA DEBORA LAIWA

NPM : 01541180138



**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
FAKULTAS PARIWISATA
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**