

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, B. J., Saleh, P. F., Akoi, S., Abdulrahman, A. A., Muhamed, A. S., Noori, H. N., & Anwar, G. (2021). Impact of Service Quality on the Customer Satisfaction: Case study at Online Meeting Platforms. *International Journal of Engineering, Business and Management (IJEEM) Vol.5 (2)*.
- Anjarsari, G. E., Suprpti, N. S., & Sukaatmadja, I. G. (2018). PENGARUH KUALITAS MAKANAN, KUALITAS LAYANAN, DAN LINGKUNGAN FISIK RESTORAN TERHADAP KEPUASAN SERTA NIAT BERPERILAKU. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana 7.5*.
- Azizah, N. A. (2020). PELAKSANAAN PELAYANAN PRIMA CUSTOMER SERVICE DALAM MENANGANI KOMPLAIN NASABAH PADA BANK BCA SYARIAH CABANG PONDOK INDAH JAKARTA. *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Nguyen-Okwu, L. (2018). Di Taiwan, orang makan empat kali sehari. Jakarta: BBC News Indonesia.
- Priyatno, D. (2018). SPSS : Panduan mudah olah data bagi mahasiswa dan umum Edisi 1. Yogyakarta: Andi.
- Pujayanti, A. (2017). Gastrodiplomasi—Upaya Memperkuat Diplomasi Indonesia. *Politica vol 8(1), 235–246*
- Suryandriyo, B. (2018). Hubungan Kualitas Makanan, Kualitas Pelayanan, Suasana dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran. Prodi Manajemen, FE UII.