

**TUGAS AKHIR**

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP *BRAND*  
*LOYALTY* PADA HOTEL BINTANG 5 DI JAKARTA PUSAT**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar  
Sarjana Terapan Pariwisata

**Oleh:**

**NAMA : RACHEL QUINELLA**

**NPM : 01541180190**



**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN  
FAKULTAS PARIWISATA  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
TANGERANG  
2022**