

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b>	
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	7
1.3. Batasan Masalah .....	9
1.4. Rumusan Masalah .....	9
1.5. Tujuan Penelitian .....	10
1.6. Manfaat Penelitian .....	12
1.7. Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI</b> .....	<b>16</b>
2.1. Deskripsi Teoritik .....	16
2.1.1. Servant Leadership.....	16
2.1.2. Digital Competence.....	23
2.1.3. Work Motivation.....	26
2.1.4. Job Satisfaction .....	30
2.1.5. Work Performance .....	32
2.2. Kerangka Berpikir .....	34
2.2.1. Kaitan Antara Servant Leadership dengan Work Motivation .....	34
2.2.2. Kaitan antara Servant Leadership dengan Work Performance .....	36
2.2.3. Kaitan antara Servant Leadership dengan Job Satisfaction .....	39
2.2.4. Kaitan antara Digital Competence dengan Work Motivation.....	42
2.2.5. Kaitan antara Digital Competence dengan Work Performance .....	43
2.2.6. Kaitan antara Digital Competence dengan Job Satisfaction .....	44
2.2.7. Kaitan antara Work Motivation dengan Job Satisfaction .....	45
2.2.8. Kaitan antara Work Motivation dengan Work Performance .....	47
2.2.9. Kaitan antara Job Satisfaction dengan Work Performance.....	49
2.3. Hipotesis Penelitian.....	51
2.4. Model Penelitian .....	52
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	<b>53</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	53
3.2. Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian .....	54
3.3. Prosedur Penelitian .....	54
3.4. Populasi dan Sampel .....	56
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.6. Instrumen Penelitian .....	58
3.6.1. Variabel Servant Leadership .....	58

3.6.2. Variabel Digital Competence .....	59
3.6.3. Variabel <i>Work Motivation</i> .....	59
3.6.4. Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	60
3.6.5. Variabel Work Performance .....	61
3.6.6. Pilot Studi .....	61
3.6.7. Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	65
3.8. Teknik Analisis Data .....	68
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	68
3.8.2 Analisis Statistik Inferensial .....	69
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>71</b>
4.1. Profil Responden .....	71
4.1.1. Jenis Kelamin .....	71
4.1.2. Tahun Kelahiran .....	72
4.1.3. Pendidikan Terakhir .....	73
4.1.4. Unit Tempat Bekerja .....	74
4.1.5. Lama Bekerja di Organisasi .....	75
4.2. Analisis Statistik Deskriptif .....	76
4.2.1. Statistik Deskriptif Variabel <i>Servant Leadership</i> .....	77
4.2.2. Statistik Deskriptif Variabel <i>Digital Competence</i> .....	80
4.2.3. Statistik Deskriptif Variabel <i>Work Motivation</i> .....	83
4.2.4. Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	86
4.2.5. Statistik Deskriptif Variabel <i>Work Performance</i> .....	89
4.3. Analisis Statistik Inferensial .....	92
4.3.1. Uji <i>Outer Model</i> .....	92
4.3.2. Uji <i>Inner Model</i> .....	97
4.3.2.1. Uji Multikolinearitas .....	98
4.4. Diskusi .....	108
4.4.1. <i>Servant Leadership</i> berpengaruh positif terhadap <i>Work Motivation</i> .....	108
4.4.2. <i>Servant Leadership</i> berpengaruh positif terhadap <i>Work Performance</i> .....	110
4.4.3. <i>Servant Leadership</i> berpengaruh positif terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	110
4.4.4. <i>Digital Competence</i> berpengaruh positif terhadap <i>Work Motivation</i> .....	111
4.4.5. <i>Digital Competence</i> berpengaruh positif terhadap <i>Work Performance</i> .....	112
4.4.6. <i>Digital Competence</i> berpengaruh positif terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	112
4.4.7. <i>Work Motivation</i> berpengaruh positif terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	113
4.4.8. <i>Work Motivation</i> berpengaruh positif terhadap <i>Work Performance</i> .....	114
4.4.9. <i>Job Satisfaction</i> berpengaruh negatif terhadap <i>Work Performance</i> .....	114
4.4.10 <i>Servant Leadership</i> berpengaruh positif terhadap <i>Job Satisfaction</i> dengan mediasi <i>Work Motivation</i> .....	115
4.4.11 <i>Servant leadership</i> memiliki pengaruh positif terhadap <i>work performance</i> dengan mediasi <i>work motivation</i> .....	115
4.4.12 <i>Digital competence</i> memiliki pengaruh positif terhadap <i>job satisfaction</i> dengan mediasi <i>work motivation</i> .....	116
4.4.13 <i>Digital competence</i> memiliki pengaruh positif terhadap <i>work performance</i> dengan mediasi <i>work motivation</i> .....	116
4.5. Keterbatasan Penelitian .....	117
<b>BAB 5 KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....</b>	<b>120</b>

5.1. Kesimpulan .....	120
5.2. Implikasi Manajerial .....	122
5.2.1. Bagi Sekolah .....	122
5.2.2. Bagi Guru .....	125
5.3. Saran.....	125
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>133</b>

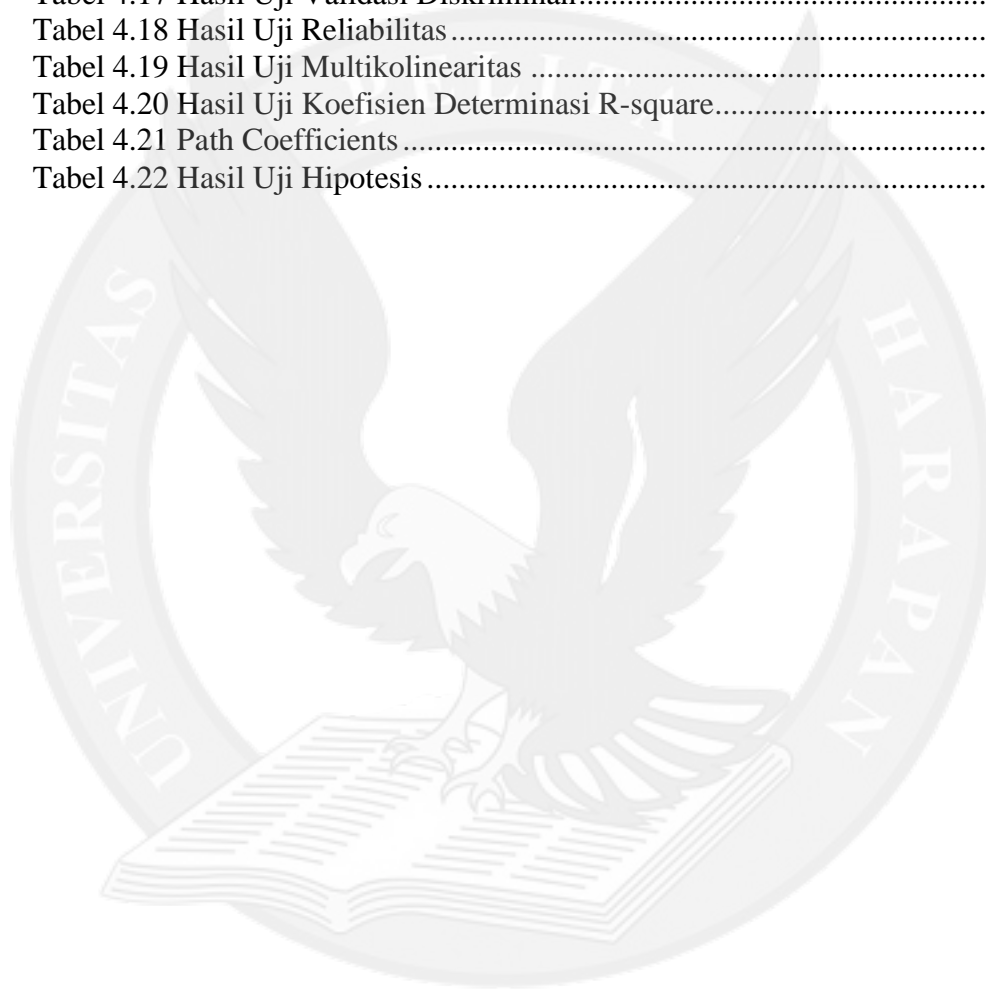


## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Research framework.....	35
Gambar 2. 2 Conceptual framework .....	36
Gambar 2. 3 Conceptual framework .....	37
Gambar 2. 4 Research framework.....	38
Gambar 2. 5 The path model.....	40
Gambar 2. 6 Correlational model and path coefficient .....	41
Gambar 2. 7 Research conceptual framework .....	42
Gambar 2. 8 Conceptual Framework .....	44
Gambar 2. 9 <i>Result of PLS Analysis</i> .....	45
Gambar 2. 10 <i>Full model of research</i> .....	46
Gambar 2. 11 <i>Conceptual framework</i> .....	48
Gambar 2. 12 <i>Research model</i> .....	47
Gambar 2. 13 <i>Test validity of the research indicator</i> .....	49
Gambar 2. 14 <i>Research model</i> .....	50
Gambar 2. 15 Model Penelitian .....	52
Gambar 4. 1 Persentase jenis kelamin responden .....	72
Gambar 4. 2 Persentase tahun kelahiran responden.....	73
Gambar 4. 3 Persentase pendidikan terakhir responden .....	74
Gambar 4. 4 Persentase unit tempat responden bekerja.....	75
Gambar 4. 5 Persentase lama bekerja responden.....	76

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Variabel <i>Servant Leadership</i> .....	78
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Variabel Digital Competence .....	81
Tabel 4.12 Distribusi Jawaban Variabel <i>Work Motivation</i> .....	84
Tabel 4.13 Distribusi Jawaban Variabel Job Satisfaction .....	87
Tabel 4.14 Distribusi Jawaban Variabel Work Performance .....	89
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Konvergen dengan AVE .....	93
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Konvergen dengan Outer Loading .....	94
Tabel 4.17 Hasil Uji Validasi Diskriminan .....	96
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas .....	97
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas .....	98
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi R-square .....	99
Tabel 4.21 Path Coefficients .....	101
Tabel 4.22 Hasil Uji Hipotesis .....	103



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Operasionalisasi Instrumen Penelitian.....	A-1
Lampiran B Instrumen Penelitian Pilot Studi .....	B-1
Lampiran C Instrumen Penelitian Tesis.....	C-1
Lampiran D Nilai Cross Loading .....	D-1
Lampiran E AVE, Composite Reliability, R-Square, Cronbach's Alpha .....	E-1
Lampiran F Model Uji Validitas Konvergen .....	F-1
Lampiran G Data Penelitian .....	G-1
Lampiran H Model Uji Koefisien Jalur .....	H-1
Lampiran I Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir .....	I-1
Lampiran J Bukti Turnitin.....	J-1
Lampiran K Surat Pemberian Izin dari Sekolah XYZ, Jakarta Barat.....	K-1
Lampiran L Riwayat Hidup .....	L-1

