

PROYEK AKHIR

KARYA KOMPETENSI PROFESI

LAPORAN SEMINAR HASIL:

PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP *BRAND LOYALTY*

PADA HOTEL BINTANG 5 DI JAKARTA PUSAT

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata

Oleh:

NAMA : RACHELLE SATIADARMA

NPM : 01541180027



**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
FAKULTAS PARIWISATA
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**