

# **SKRIPSI**

***PENGARUH PHYSICAL INFRASTRUCTURE QUALITY, PROVIDER-  
PATIENT INTERACTIONAL QUALITY, ADMINISTRATIVE QUALITY,  
MEDICAL CARE QUALITY, DAN NURSING CARE QUALITY TERHADAP  
PATIENT SATISFACTION DAN PATIENT BEHAVIORAL CONSENT  
PADA RUMAH SAKIT COLUMBIA ASIA DI MEDAN***

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : HARRIS FEBRIARTAMA**

**NPM : 03014180010**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
MEDAN  
2022**