

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR ISTILAH ASING.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	7

2.1 Tinjauan Teori.....	7
2.1.1 Perjanjian.....	7
2.1.2 Perjanjian dalam Ekspedisi.....	11
2.1.3 Wanprestasi.....	16
2.1.4 Perlindungan Konsumen.....	21
2.1.5 Hak dan Kewajiban Konsumen.....	27
2.2 Tinjauan Konseptual.....	28
BAB III : METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Jenis Data.....	32
3.3 Cara Perolehan Data.....	33
3.4 Jenis Pendekatan.....	34
3.5 Analisis Data.....	34
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	35
4.1 Hasil Penelitian.....	35
4.1.1 Perjanjian Pengiriman Barang Melalui Ekspedisi JNE.....	35
4.1.2 Perlindungan Konsumen Dalam Pengiriman Barang Melalui Ekspedisi JNE.....	41
4.2 Analisis.....	45
4.2.1 Pengaturan Perjanjian Pengiriman Barang Melalui Ekspedisi JNE Menurut KUH Perdata.....	45
4.2.2 Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Pengiriman	

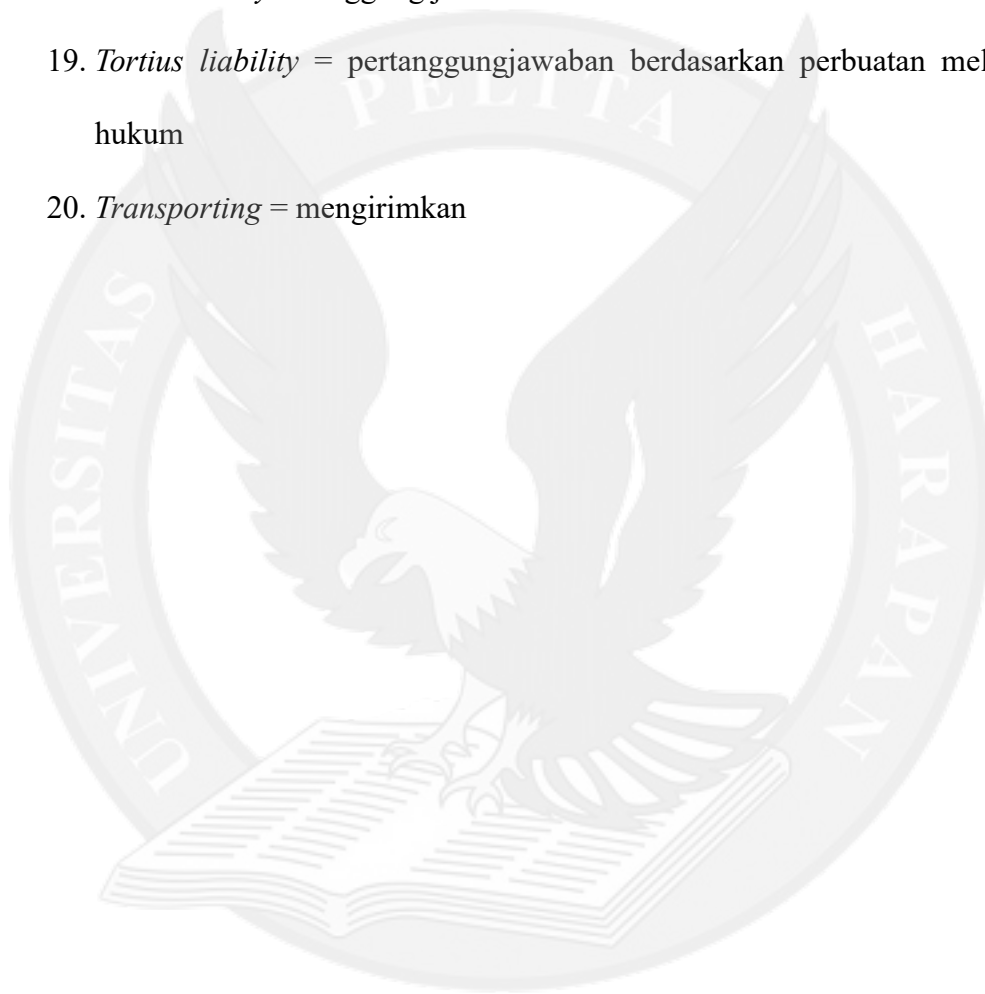
Barang Melalui Ekspedisi JNE.....	50
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN	



DAFTAR ISTILAH ASING

1. *Bewaargeving* = perjanjian penyimpanan
2. *Collecting* = mengumpulkan
3. *Container/box* = wadah atau tempat
4. *Contractual liability* = tanggung jawab perdata atas dasar perjanjian atau kontrak dari pelaku usaha atas kerugian yang dialami konsumen akibat mengkonsumsi barang yang dihasilkan
5. *Criminal liability* = pertanggungjawaban pidana dari pelaku usaha sebagai hubungan antara pelaku usaha dengan negara
6. *e-Commerce* = pasar elektronik yang menyediakan tempat jual beli secara elektronik
7. *Lastgeving* = pemberian kuasa
8. *Liability based on fault* = prinsip tanggungjawab berdasarkan kesalahan
9. *Limitation of liability* = pembatasan tanggung jawab
10. *Online payment* = pembayaran daring
11. *Pick-up point* = titik pengambilan
12. *Presumption of liability* = praduga selalu bertanggung jawab
13. *Presumption of non-liability* = praduga selalu tidak bertanggung jawab
14. *Processing* = memproses
15. *Product liability* = tanggung jawab perdata terhadap produk secara langsung dari pelaku usaha atas kerugian yang dialami konsumen akibat menggunakan produk yang dihasilkan

16. *Professional liability* = tanggung jawab pelaku usaha sebagai pemberi jasa atas kerugian yang dialami konsumen sebagai akibat memanfaatkan atau menggunakan jasa yang diberikan
17. *Safety* = aman
18. *Strict liability* = tanggung jawab mutlak
19. *Tortius liability* = pertanggungjawaban berdasarkan perbuatan melawan hukum
20. *Transporting* = mengirimkan



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A: Turnitin.....	A-1
Lampiran B: Surat Riset.....	B-1
Lampiran C: Balasan Riset.....	C-1
Lampiran D: Draft Wawancara.....	D-1
Lampiran E: Hasil Wawancara.....	E-1
Lampiran F: Syarat Standar Pengiriman.....	F-1
Lampiran G: Lembar Monitoring Bimbingan Tugas Akhir.....	G-1

