

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Abdul Kadir Muhammad, 1990, Hukum Perdata Indonesia, PT. Citra Aditya, Bandung
- Abdulkadir Muhammad, 2013, Hukum Pengangkutan Niaga, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung
- H.M.N Purwosujipto, 2003, Pengertian Pokok Hukum Dagang, Buku 3 Hukum Pengangkutan, Djambatan, Jakarta
- Handri Raharjo & Bala Seda, 2009, Hukum perjanjian di Indonesia, Pustaka Yustisia, Yogyakarta
- Husni Syawali & Neni Sri Imaniyati, 2010, Hukum Perlindungan Konsumen, Mandar Maju, Bandung
- Husni Syawali & Neni Srilmaniyati, 2000, Hukum Perlindungan Konsumen, Mandar Maju, Bandung
- Ira Koesoemawati & Yunirman Rijan, 2009, Ke Notaris, Mengenal Profesi Notaris, Memahami Praktik Kenotariatan, Ragam Dokumen Penting yang Diurus Notaris, Tips Agar Tidak Tertipu Notaris, CV. Raih Asa Sukses, Jakarta
- Janus Sibadolok, 2010, Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung
- Johan Bahder Nasution, 2008, Metode Penelitian Hukum, Mandar Maju, Bandung
- Mariam Darus, 1986, Perlindungan Terhadap Konsumen Dilihat dari Sudut Pandang Perjanjian Baku (Standar), Binacipta, Bandung
- Mertokusumo Sudikno, 2006, Hukum Acara Perdata Indonesia, Liberty, Yogyakarta
- Mochtar Kusumaatmadja, 2010, Hukum Perlindungan Konsumen, Bina Cipta, Bandung
- Mukti Fajar & Yulianto Achmad, 2010, Dualisme Penelitian Hukum Normatif & Empiris, Pustaka Pelajar, Yogyakarta
- Peter Mahmud Marzuki, 2009, Penelitian Hukum, Kencana Prenada Media Group, Jakarta
- Phillipus M. Hadjon, 1987, Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia, PT. Bina Ilmu, Surabaya

- Raden Subekti, 1988, *Aspek-Aspek Hukum Perikatan Nasional*, Citra Aditya Bakti, Bandung
- Salim H. Sidik, 2017, *Hukum Kontrak: Teori & Teknik Penyusunan Kontrak*, Sinar Grafika, Jakarta
- Soekardono, 2984, *Hukum Dagang Indonesia, Jilid II*, Rajawalipres, Jakarta
- Subekti, 1995, *Aneka Perjanjian*, PT. Citra Aditya, Bandung
- Sution Usman Adji, 2990, *Hukum Pengangkutan di Indonesia*, Rineka Cipta, Jakarta
- Suwardjoko Warpani, 2990, *Merencanakan Sistem Pengangkutan*, Penerbit ITB, Bandung
- Toto T. Suriaatmadja, 2006, *Aspek Hukum dalam Pengangkutan Udara Nasional*, CV. Mandar Maju, Bandung
- Yahya Harahap, 1986, *Segi-segi Hukum Perjanjian*, Alumni, Bandung
- Zaeni Asyhadie, 2016, *Hukum Bisnis: Prinsip dan Pelaksanaannya di Indonesia*, Rajawali Pers, Jakarta
- Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT. Kencana Prenada Media Group, Jakarta

Undang-Undang:

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Hasil Wawancara:

Hasil Dokumentasi Profil Perusahaan JNE pada 2 Februari 2022

Hasil Pengamatan Peneliti pada 10 Februari 2022

Hasil Wawancara dan Dokumentasi dari JNE pada 10 Februari 2022

Hasil Wawancara dengan Pegawai JNE pada 10 Februari 2022

Website:

JNE Beranda, <https://www.jne.co.id/id/perusahaan/profil-perusahaan>, Diakses pada 25 Desember 2021 pukul 19.33 Wib