

## REFERENCES

- Widyaningrum, I. D. (2022). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN HOTEL LUMINOR MANGGA BESAR JAKARTA BARAT. *Jurnal STEI Ekonomi*, Vol XX, No XX, BULAN 2020.
- Rahmad, D. (2021). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN TAMU MENGINAP DI HOTEL SAHID BATAM CENTER.
- Suparno Saputra, S. a. (2019). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI GRAND SETIABUDI HOTEL& APARTMENT. *Jurnal Bisnis dan Pemasaran* Volume 9, Nomor 2, September 2019.
- Maryati, F. (2019). Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Holiday Hotel Di Kota Batam.
- Vuspita. (n.d.). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN KALIBAN HOTEL. 2021.
- Hermayani, D. (n.d.). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA OS HOTEL BATAM. 2021.

- Purba, W. a. (2020). KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA BENGKEL MAZDA DI KOTA BATAM. 1987 Jurnal EMBA Vol.8 No.1 Februari 2020, Hal. 1987-1996.
- Husen, A. (2020). PENGARUH FASILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN TAMU PACIFIC PALACE HOTEL DI KOTA BATAM.
- Chang, J. (2020). PENGARUH FASILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA ESKA HOTEL DI KOTA BATAM.
- Sinaga, R. (2017). 1PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN TAMU HOTEL HARMONIBATAM.
- Tutoj, Y. (2021). PENGARUH FASILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN KAPAL PELNI DI KOTA BATAM.
- Sigalingging, L. (2021). PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN MITRA IDEAL SUKSES DI KOTA BATAM. Mumtaz Ali Memon, H. T.-H. (2020). SAMPLE SIZE FOR SURVEY RESEARCH: REVIEW AND RECOMMENDATIONS. Journal of Applied Structural Equation Modeling: 4(2), i-xx, June 2020.
- Kristianingsih, R. H. (2018). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI HOTEL

PELANGI MALANG. J A B Jurnal Aplikasi Bisnis Volume:4 Nomor:2,  
Desember 2018.

IRAWANSYAH, M. N. (2018). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN  
FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA GARUDA  
PLAZA HOTEL MEDAN.

