

DAFTAR ISI

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	iviii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan Penelitian	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	15
1.6 Sistematika Penulisan	15
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	17
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.2 Dukungan Organisasi	18
2.3 Kepuasan Kerja.....	20
2.4 Komitmen Organisasi	22
2.5 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	24
2.6 Hubungan Antar Variabel.....	27
2.6.1 Hubungan Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja.....	27
2.6.2 Hubungan Dukungan Organisasi dan Komitmen Organisasi.....	30
2.6.3 Hubungan Dukungan Organisasi dan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	32
2.6.4 Hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi.....	33
2.6.5 Hubungan Kepuasan Kerja dan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	35
2.6.6 Hubungan Komitmen Organisasi dan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	37
2.7 Model Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1. Objek Penelitian	40
3.2. Subjek Penelitian	40

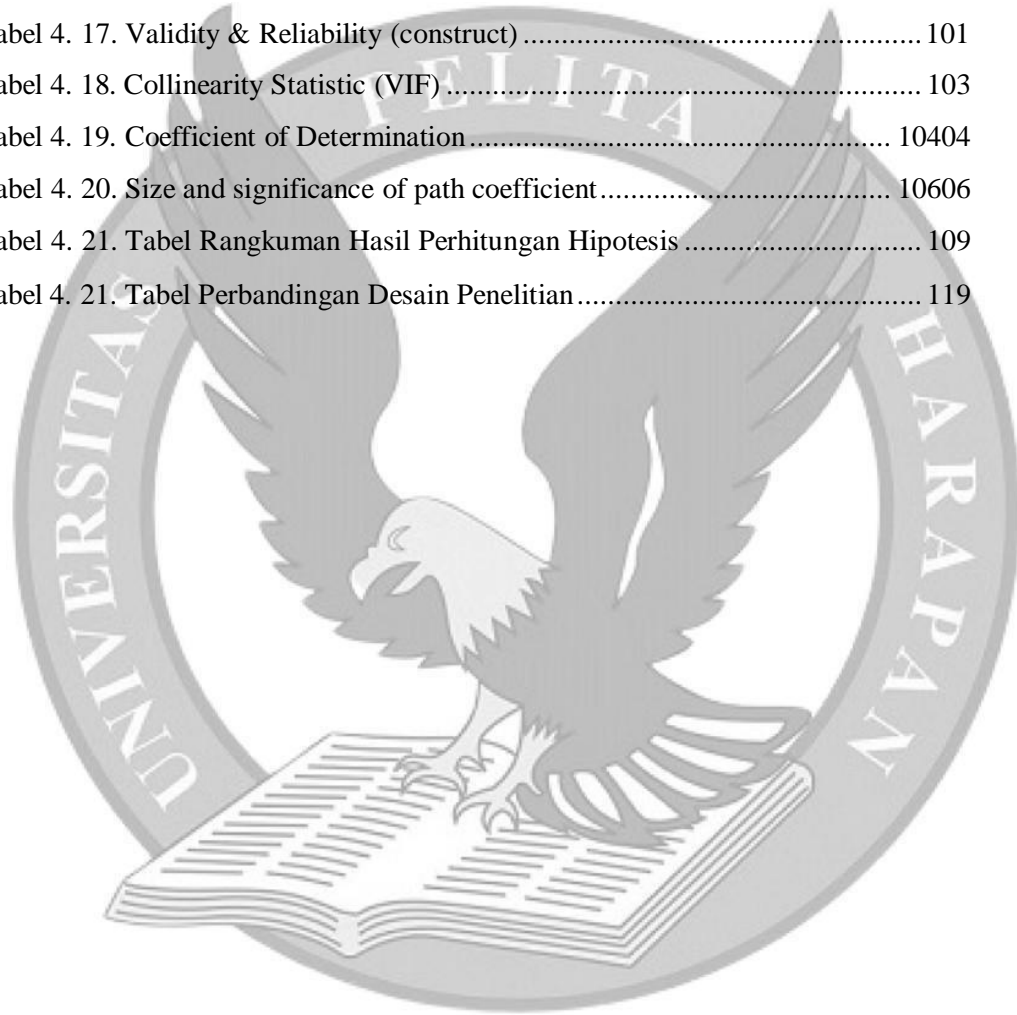
3.7.2 Skala Pengukuran	51
3.8. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	52
3.9. Teknik Penyusunan Kuesioner	53
3.10. Desain Sampel.....	54
3.11. Penentuan Jumlah Sampel	56

3.12.1 Studi Pendahuluan.....	57
3.12.2 Uji Validitas	58
3.12.3 Uji Reliabilitas.....	59
3.12.4 Statistik Inferensial	60
3.13. Hasil Uji Studi Pendahuluan	62
3.13.1 Outer Model (Model Pengukuran Studi Pendahuluan)	63
3.13.2 Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan.....	63
BAB IV PEMBAHASAN	79
4.1 Profil Responden.....	79
4.2 Statistik Deskriptif.....	68
4.3 Statistik Inferensial.....	91
4.3.1 Outer Model (Model Pengukuran)	74
4.3.2 Inner Model (Model Struktural).....	106
4.3.3 Hasil Pengujian Hipotesis	106
4.4 Pembahasan	109
4.4.1. Pembahasan Hipotesis Pertama.....	109
4.4.2. Pembahasan Hipotesis Kedua	111
4.4.3. Pembahasan Hipotesis Ketiga	113
4.4.4. Pembahasan Hipotesis Keempat	115
4.4.5. Pembahasan Hipotesis Kelima	117
4.4.6. Pembahasan Hipotesis Keenam.....	118
BAB V KESIMPULAN	123
5.1 Kesimpulan	123
5.2 Implikasi Manajerial.....	125
5.3 Keterbatasan Penelitian	127
5.4 Saran Penelitian Selanjutnya	127
DAFTAR PUSTAKA	129

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Rekapitulasi Karyawan RS XYZ yang Datang Terlambat dalam Empat Bulan Terakhir Tahun 2022	4
Tabel 1. 2. Hasil kuesioner Pra Survei Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan RS XYZ.....	5
Tabel 1. 3. Turn Over Karyawan RS XYZ Tahun 2021	7
Tabel 1. 4. Temuan Kesenjangan Penelitian.....	11
Tabel 3. 1. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	44
Tabel 3. 2. Nilai Rentang Interval	52
Tabel 3. 3. Hasil Outer Loading Awal Uji Studi Pendahuluan.....	64
Tabel 3. 4. Hasil Outer Loading Akhir Uji Studi Pendahuluan.....	68
Tabel 3. 5. Validity & Reliability HOC (higher order construct).....	71
Tabel 3. 6. Validity & Reliability LOC (lower order construct).....	71
Tabel 3. 7. Validity & Reliability (construct)	72
Tabel 3. 8. Fornell-Larcker.....	74
Tabel 3. 9. Validity & Reliability HOC (higher order construct).....	75
Tabel 3. 10. Validity & Reliability LOC (lower order construct).....	76
Tabel 3. 11. Validity & Reliability (construct)	76
Tabel 4. 1 Hasil Presentasi Jenis Kelamin Responden.....	79
Tabel 4. 2. Hasil Presentasi Pendidikan Responden	80
Tabel 4. 3. Hasil Presentasi Unit Kerja Responden	81
Tabel 4. 4. Hasil Presentase Masa Kerja Responden	83
Tabel 4. 5. Rentang Interval Statistik Deskriptif.....	84
Tabel 4. 6. Hasil Statistik Deskriptif Dukungan Organisasi.....	85
Tabel 4. 7. Hasil Statistik Kepuasan Kerja	86
Tabel 4. 8. Hasil Statistik Komitmen Organisasi	88
Tabel 4. 9. Hasil Statistik Organizational Citizenship Behaviour (OCB).....	89
Tabel 4. 10. Validity & Reliability HOC (higher order construct).....	93

Tabel 4. 11. Validity & Reliability LOC (lower order construct).....	94
Tabel 4. 12. Validity & Reliability (construct)	94
Tabel 4. 13. Cross Loading	96
Tabel 4. 14. Fornell-Larcker	99
Tabel 4. 15. Validity & Reliability HOC (higher order construct).....	100
Tabel 4. 16. Validity & Reliability LOC (lower order construct).....	101
Tabel 4. 17. Validity & Reliability (construct)	101
Tabel 4. 18. Collinearity Statistic (VIF)	103
Tabel 4. 19. Coefficient of Determination	10404
Tabel 4. 20. Size and significance of path coefficient.....	10606
Tabel 4. 21. Tabel Rangkuman Hasil Perhitungan Hipotesis	109
Tabel 4. 21. Tabel Perbandingan Desain Penelitian.....	119



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	39
Gambar 3. 1 Model Awal Uji Studi Pendahuluan.....	64
Gambar 3. 2. Model Akhir Uji Studi Pendahuluan.....	67
Gambar 4. 1. Model Aktual.....	92

