

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan Keaslian Karya Tugas Akhir.....	ii
Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing.....	iii
Halaman Persetujuan Tim Penguji Tugas Akhir.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
I. BAB I PENDAHULUAN	
1. 1 Latar Belakang Masalah.....	1
1. 2 Rumusan Masalah.....	12
1. 3 Tujuan Penelitian.....	12
1. 4 Manfaat Penelitian.....	12
1. 5 Sistematika Penelitian.....	13
II. BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 Pengertian Perlindungan Hukum.....	15
2.1.2 Pengertian Konsumen.....	16
2.1.3 Pengertian Pelaku Usaha.....	17

2.1.4 Pengertian Jasa.....	18
2.1.5 Hak dan Kewajiban Konsumen.....	18
2.1.6 Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	19
2.1.7 Asas Perlindungan Konsumen.....	20
2.1.8. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	22
2.1.9 Pengertian <i>Rapid</i> Antigen.....	23
2.1.10 Prinsip Tanggung Jawab Mutlak.....	24
2.2 Landasan Konseptual.....	24
2.2.1 Perlindungan Konsumen.....	24
2.2.2 Hukum Perlindungan Konsumen.....	25
2.2.3 Hukum Kesehatan.....	26
2.2.4 Hukum <i>Rapid Diagnostic Test</i> Antigen.....	26
2.2.5 Layanan Kesehatan.....	27
2.2.6 Perbuatan Yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha.....	28
III. BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Jenis Data.....	31
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.4 Jenis Pendekatan.....	33

3.5 Analisis Data.....	34
IV. BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	
4.1 Hasil Penelitian Tentang Perlindungan Konsumen Dalam Penggunaan Alat <i>Rapid Test</i> Antigen Bekas.....	35
4.2 Analisis Perlindungan Konsumen Dalam Penggunaan <i>Rapid Test</i> Antigen Bekas Dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen.....	41
4.3 Peran dan Tanggung Jawab Pemerintah Terhadap Penggunaan Alat <i>Rapid Test</i> Antigen.....	51
V. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
Lampiran.....	70