

## DAFTAR ISI

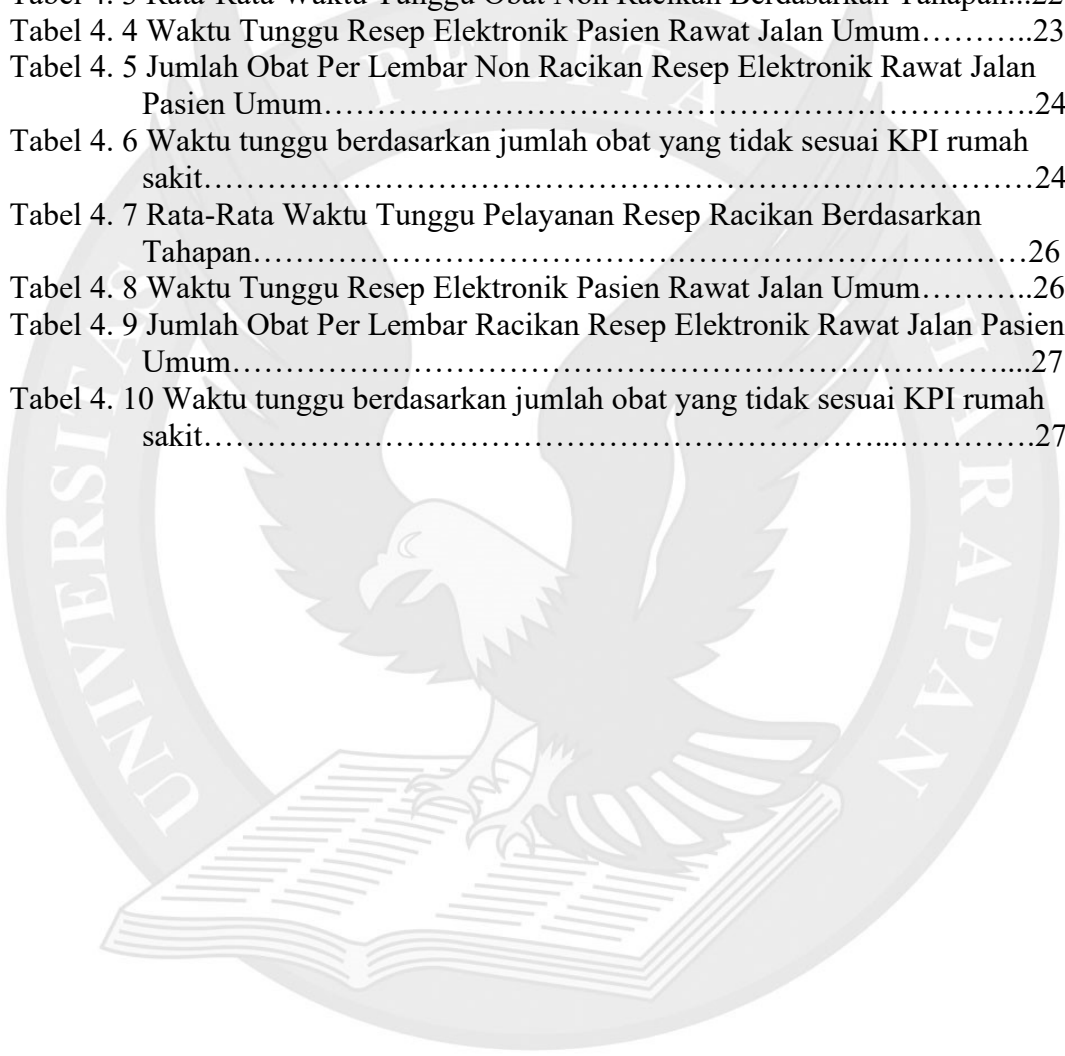
HALAMAN JUDUL .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH .....	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI KARYA TULIS ILMIAH .....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
2.1 Rumah Sakit.....	4
2.1.1 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit.....	4
2.1.2 Klasifikasi Rumah Sakit.....	5
2.2 Instalasi Farmasi Rawat Jalan .....	7
2.2.1 Tujuan dan Karakteristik Pelayanan Rawat Jalan .....	7
2.2.2 Jenis-Jenis Kepelayanan Rawat Jalan .....	8
2.3 Pengertian Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	9
2.4 Standar Pelayanan Minimal .....	10
2.5 Pelayanan Resep.....	10
2.6 Waktu Tunggu Pelayanan Resep .....	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	15
3.1 Jenis Penelitian.....	15
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	15
3.3 Populasi dan Sampel .....	15
3.4 Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	16
3.5 Definisi Operasional.....	17
3.6 Alat dan Bahan.....	18
3.7 Teknik Pengambilan Data .....	18
3.8 Penyajian Data .....	18
3.9 Analisis Data .....	18
3.10 Jadwal Penelitian.....	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	20
4.1 Karakteristik Resep .....	20
4.2 Waktu Tunggu Obat Non Racikan.....	21
4.3 Waktu Tunggu Obat Racikan.....	25
4.4 Keterbatasan Penelitian .....	29

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	30
5.1    Kesimpulan .....	30
5.2    Saran.....	30
DAFTAR PUSTAKA .....	31
LAMPIRAN.....	A-A



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	19
Tabel 4. 1 Jumlah Sampel Berdasarkan Jenis Resep Elektronik Rawat Jalan Pasien Umum.....	20
Tabel 4. 2 Jenis Racikan Resep Elektronik Pasien Rawat Jalan Umum.....	21
Tabel 4. 3 Rata-Rata Waktu Tunggu Obat Non Racikan Berdasarkan Tahapan...	22
Tabel 4. 4 Waktu Tunggu Resep Elektronik Pasien Rawat Jalan Umum.....	23
Tabel 4. 5 Jumlah Obat Per Lembar Non Racikan Resep Elektronik Rawat Jalan Pasien Umum.....	24
Tabel 4. 6 Waktu tunggu berdasarkan jumlah obat yang tidak sesuai KPI rumah sakit.....	24
Tabel 4. 7 Rata-Rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan Berdasarkan Tahapan.....	26
Tabel 4. 8 Waktu Tunggu Resep Elektronik Pasien Rawat Jalan Umum.....	26
Tabel 4. 9 Jumlah Obat Per Lembar Racikan Resep Elektronik Rawat Jalan Pasien Umum.....	27
Tabel 4. 10 Waktu tunggu berdasarkan jumlah obat yang tidak sesuai KPI rumah sakit.....	27



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	
Case Report Form.....	A-1
LAMPIRAN B	
Surat Izin Penelitian.....	B-1

