

DAFTAR PUSTAKA

- Bertawati, 2013. *Profil Pelayanan Kefarmasian dan Kepuasan Konsumen Apotik di Kecamatan Adiwerna Kota Tegal*, Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya.
- Kementrian Kesehatan RI. 2008. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/MENKES/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Departemen Kesehatan RI: Jakarta.
- Kementerian Kesehatan, 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 74 tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Maftuhah, A. & Susilo, R., 2016. *Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Depo Farmasi RSUD Gunung Jati Kota Cirebon Tahun 2016*. KTI. Akademi Farmasi Muhammadiyah Cirebon.
- Mashuda Ali, 2011, *Pedomanan Cara Pelayanan Kefarmasian yang Baik*, Kerjasama Direktorat Jenderal Bina Kefarmasian dan alat Kesehatan dengan Pengurus Pusat Ikatan Apoteker Indonesia.
- Margiluruswati P. 2017 *Analisis Ketepatan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien JKN Dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit 2017*. Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RSDr Soetomo.
- Nurma Katrinnada Purwandari., Antono Suryoputro., Septo Pawelas Arso. 2017. *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di Depo Farmasi Gedung MCEB RS Islam Sultan Agung Semarang*. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Diponegoro Semarang.
- Permenkes, 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan kefarmasian di Rumah sakit*. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Rijadi, S. 1997. *Manajemen Unit Rawat Jalan di Rumah Sakit*. Depok: Pokja Kajian Pelayanan Kesehatan Universitas Indonesia.
- Sari, D. 2010. *Manajemen Pemasaran Usaha Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika. Halaman 110-112.
- Sholeh, S. 1993. *Himpunan Peraturan Kesehatan*. Jakarta: Arema.
- Siregar, C.J.P. 2004. *Farmasi Rumah Sakit*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran ECG.
- Septirahmawati. 2006. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Kembali Instalasi Farmasi Oleh Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Jakarta Pusat Tahun 2006*. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Indonesia. Depok.

Supardi dan Surahman.2014. *Metodologi penelitian Untuk Mahasiswa Farmasi.* : Penerbit Trans Info Media. Jakarta.

Wijaya, H. 2012. *Analisis Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit Bidang Farmasi Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Tugu Ibu Tahun 2012.* Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Indonesia. Depok.

Wongkar, L. 2000. *Analisis Waktu Pelayanan Pengambilan Obat Di Apotek Kimia Farina Kota Pontianak.* Tesis. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Indonesia. Depok.

