

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG

Dengan bertambahnya lokasi pariwisata, tentu membuat bisnis perhotelan juga meningkat. Kota Medan merupakan salah satu kota destinasi wisatawan yang mengalami peningkatan dengan ditandai jumlah hotel, kuliner, dan juga sarana hiburan lainnya. Hal ini tentu dapat meningkatkan wisatawan lokal maupun mancanegara (Juraidi, 2018).

Menurut Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Utara, saat ini terdapat 177 hotel di kota Medan. Hal ini membuat calon pengunjung menjadi lebih kritis dalam memilih hotel. Kriteria hotel yang selalu diperhatikan dalam pemilihan hotel adalah harga, pelayanan, lokasi, bintang, dan kebersihan.

Informasi hotel yang ada di kota Medan dapat dilihat dari situs seperti pemesanan tiket hotel dan juga situs resmi pada hotel kota Medan. Akan tetapi, pengunjung masih sulit untuk menentukan hotel yang akan dipilih. Hal ini juga berkaitan dengan kepentingan kriteria dalam memilih hotel. Ada pengunjung yang lebih mengutamakan harga hotel dibanding kriteria lain, ada yang lebih mengutamakan kebersihan hotel dan lainnya.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan sebuah Sistem Pendukung Keputusan untuk membantu calon pengunjung hotel melakukan pemilihan hotel. Ada banyak metode yang dapat digunakan dalam mengambil keputusan salah satu contohnya adalah *Simple Additive Weighting* (SAW). Kelebihan SAW dibanding dengan metode lainnya yaitu kemampuan pada penilaian yang didasari nilai bobot dan juga nilai kriteria. Penggunaan metode SAW pada kasus pemilihan hotel yang dilakukan sebelumnya, menghasilkan alternatif sesuai dengan kriteria dan tingkat kepentingan masing-masing pengunjung (Hidayat, 2016).

Oleh karena itu pemilihan hotel di kota Medan menggunakan metode SAW untuk melakukan proses perbandingan terhadap alternatif

hotel berdasarkan dengan nilai dan bobot yang sudah ditentukan pelanggan untuk mendapatkan hasil yang akurat.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara calon pengunjung memilih hotel dengan menggunakan metode SAW.
2. Bagaimana cara membuat sistem pendukung keputusan dalam pemilihan hotel di kota Medan dengan menggunakan metode SAW berbasis *website*.

## **1.3 TUJUAN PENELITIAN**

Tujuan dari penulisan ini adalah membangun sistem yang dapat membantu pengambilan keputusan dalam memilih hotel di kota Medan berdasarkan kriteria yang diinginkan.

## **1.4 MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat yang diharapkan untuk didapatkan dari penelitian ini adalah:

1. Sebagai salah satu alat dan alternatif untuk membantu pemilihan hotel di kota Medan.
2. Dapat memberikan contoh konkrit dalam pengambilan keputusan dengan menggunakan metode SAW.

## **1.5 BATASAN MASALAH**

Untuk menjaga agar penelitian ini tetap fokus, maka batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem Pendukung Keputusan masalah hanya memilih hotel di kota Medan.
2. Sistem Pendukung Keputusan menggunakan metode SAW.
3. Sistem ini tidak membahas mengenai pemesanan dan pembayaran hotel.

4. Sistem Pemilihan hotel hanya menggunakan lima kriteria yaitu: harga, bintang, lokasi, *service* dan kebersihan.

## 1.6 METODOLOGI PENELITIAN

Metode yang digunakan untuk mengembangkan sistem adalah sebagai berikut.

1. *Requirements Analysis and Definition*

Tahap pertama yang dilakukan oleh pengembang sistem adalah dengan mengidentifikasi dan menganalisis masalah yang dilakukan dengan cara *survey*, wawancara, dan juga observasi. Tahap ini dilakukan untuk mengetahui kriteria-kriteria dan informasi digunakan untuk membangun sistem.

2. *System and Software Design*

Setelah memperoleh informasi pada tahap selanjutnya, desain sistem dilakukan untuk merancang cara kerja sistem dan juga desain dari *database* SPK.

3. *Implementation and Unit Testing*

Tahap ini adalah tahap pengkodean program dari desain yang sudah ditentukan sebelumnya. di tahap ini juga fungsi dari setiap unit program diuji untuk melihat apakah semua komponen dari Sistem Pendukung Keputusan berjalan dengan baik.

4. *Integration and System Testing*

Pada tahap ini Sistem Pendukung Keputusan yang sudah dibangun dilakukan pengujian terhadap metode yang dipakai.

5. *Operation and Maintenance*

Di tahap ini, sistem Pendukung Keputusan yang sudah dibangun dipelihara atau diperbaiki jika terjadi *error* yang tidak ditemukan di tahap *testing*.

## **1.7 SISTEMATIKA PENULISAN**

### **BAB I Pendahuluan**

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, Batasan masalah, metode penelitian dan juga sistematika penulisan.

### **BAB II Landasan Teori**

Bab ini berisi tentang teori-teori yang menjadi dasar untuk menunjang penulisan skripsi.

### **BAB III Metodologi Penelitian**

Pada bab ini membahas tentang metode yang digunakan untuk penulisan sistem mencakup rancangan sistem.

### **BAB IV Hasil dan Pembahasan**

Bab ini berisi tentang pembahasan analisis yang telah dilakukan dan dan dijelaskan dengan terperinci serta hasil dari rancangan yang telah disiapkan.

### **BAB V Kesimpulan dan Saran**

Pada bab ini berisi tentang hasil dan kesimpulan dari skripsi ini.

