

ABSTRAK

Baby Dwi Putri Priatna (01175190025)

ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN OBAT PULANG PASIEN RAWAT INAP RUMAH SAKIT X JAKARTA SELATAN

Karya Tulis Ilmiah, Fakultas Ilmu Kesehatan (2022)

(total halaman; total tabel; total gambar; total lampiran)(xii + 25 halaman; 7 tabel; 1 lampiran)

Waktu tunggu pelayanan obat pasien pulang merupakan salah satu pelayanan kefarmasian yang harus diperhatikan agar mengurangi keluhan pasien di Rumah Sakit X Jakarta Selatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui waktu pelayanan resep obat pulang pasien rawat inap beserta faktor-faktor yang mempengaruhinya. Penelitian ini merupakan penelitian observasional deskriptif. Data dikumpulkan secara prospektif melalui pengamatan langsung dan pencatatan waktu tunggu pelayanan resep dalam lembar pengumpulan data. Populasi yang digunakan ada adalah pasien rawat inap satu bulan kalender dan sampel yang dihitung menggunakan rumus Slovin sebanyak 230 sampel. Pengambilan data dengan teknik *random sampling* dan data yang diperoleh akan diolah hasil akhir berupa persentase hasil waktu tunggu. Hasil dari penelitian ini adalah waktu rata-rata pelayanan resep pasien pulang obat non racikan ialah 36,35 menit dan pada obat racikan ialah 50,25 menit. Faktor yang mempengaruhi pada obat non racikan adalah pada saat di tahap pertama yaitu *Lead time* resep diterima hingga mulai entri ke sistem 07,23 menit karena terlalu banyak pekerjaan lain yang harus ditanggung seperti menyiapkan obat narkotika & spikotropika harian, dan mengambil obat setelah resep di entri ke sistem. Faktor yang mempengaruhi pada obat racikan adalah pada saat di tahap Waktu pengemasan (pemberian etiket dan memasukan obat ke kantong obat) 15,00 menit karena pada saat proses meracik cukup membutuhkan waktu yang lama dan juga terlalu banyak pekerjaan lain juga seperti harus merapihkan obat retur, mengambil obat rutin dari *warehouse* sekaligus merapihkan obat-obatan tersebut.

Kata Kunci: Waktu Pelayanan, Pasien Rawat Inap.

Referensi: 6 (2004 – 2021)

ABSTRACT

Baby Dwi Putri Priatna (01175190025)

ANALYSIS OF WAITING TIME FOR DRUG SERVICES AT HOSPITAL X JAKARTA SELATAN

Scientific Writing, Faculty of Health Sciences (2022)

*(total of pages; total of tables; total of images; total of attachments)(xii + 25
pages; 7 tables; 1 appendices)*

Waiting time for patient drug services to go home is one of the pharmaceutical services that must be considered in order to reduce patient complaints at Hospital X South Jakarta. This study aims to determine the time for inpatient prescription drug services and the factors that influence it. This research is a descriptive observational study. Data were collected prospectively through direct observation and recording waiting times for prescription services in data collection sheets. The population used was hospitalized patients for one calendar month and 100 samples were calculated using the Slovin formula. Data retrieval with random sampling technique and the data obtained will be obtained the final result in the form of a percentage of the waiting time. The results of this study are the average time for prescription services for non-concoctioned patients to return home is 36.35 minutes and for concoction drugs it is 50.25 minutes. Factors that influence non-concoction drugs are when in the first stage, the lead time for prescriptions is received until entry into the system is 07.23 minutes because there are too many other jobs to be borne, such as preparing daily narcotics & spicotropic drugs, and taking drugs after the prescription is entered. to the system. Factors that affect the compounding of drugs are at the time of packaging time (giving labels and putting drugs into drug bags) 15.00 minutes because during the dispensing process it takes quite a long time and also too many other jobs, such as having to tidy up returned drugs, taking routine medicines from the warehouse as well as tidying up the medicines.

Keywords: Service Time, Inpatients.

References: 6 (2004 – 2021)