

## DAFTAR PUSTAKA

Bustani, N.M., Rattu, A.J. & Saerang, J.S.M., 2015. Analisis lama waktu tunggu pelayanan pasien rawat jalan di balai kesehatan mata masyarakat Propinsi Sulawesi Utara, 3(3), 872-883. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/ebiomedik/article/view/10456> (diakses 20 januari 2021).

Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 1027/MENKES/SK/IX/2004 *tentang Standar Pelayanan Farmasi di Apotek*. Departemen Kesehatan RI, Jakarta.

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 129/Menkes/SK/II/2008 *tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Departemen Kesehatan RI, Jakarta.

Megawati. 2015. Penurunan Waktu Tunggu Pelayanan Obat Rawat Jalan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Baptis Batu. *Skripsi*. Fakultas Farmasi. Universitas Brawijaya Malang. Malang.

Sugiyono, Prof, Dr, (2006). *Metode penelitian pendidikan ( pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.

Trisnantoro, L. (2005). *Manajemen Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press. Halaman 261-26