

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Baihaqi. MF. 2010. Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja dan kinerja dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening.
- Bastaman, K. (2010). Pengaruh Iklim dan Kepuasan Komunikasi Serta Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Sosial dan Pembangunan*. Vol XXVI No. 2 Desember 2010.
- Brahmasari & Suprayetno. 2008. Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Perusahaan (Studi kasus pada PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol. 10, No. 2, September 2008: 124-135.
- Campbell, D. 1986. *Mengembangkan Kreativitas*. Yogyakarta: Kanisius.
- Cangara, H, Msc. 2003. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Chairunnisah, S. Pengaruh Gaya Kepemimpinan , Komunikasi Internal, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus di Kantor Kecamatan Grogol Petamburan Jakarta Barat). <http://publication.gunadarma.ac.id/bitstream/123456789/1320/1/11207034.pdf>.
- Christianto, M. 2002. *Manajemen Proyek Berbasis Internet*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Duha, T. 2014. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Emami, R., Moradi, E., Idrus, D., and Almutairi, D.O. 2012. *“Investigating the Relationship between Organizational Learning Culture, Job Satisfaction and Turnover Intention in it SMEs”*. *International Journal of Innovative Ideas (IJII)*. Vol. 12(1), April 2012, pp. 8 – 23.
- Ernawati, E. 2011. *Iklim Komunikasi Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Tentang Peranan Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Intan Pariwara Klaten)*.

- Fajriyansyah, S. M. & Edi A. 2012. Analisis Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi Perkreditan. /Journal of Applied Finance and Accounting,4(2),167-193 (193).
- Fattah, H. 2017. Kepuasan Kerja & Kinerja Pegawai: Budaya Organisasi, Perilaku Pemimpin, dan Efikasi Diri. Yogyakarta: Elmatara.
- Ferdinand. *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk Skripsi, Tesis dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro. 2006 (Diambil dari <http://thesis.binus.ac.id/ecolls/Doc/Bab3Doc/2011-2-01614-MN%20Bab3001.doc> pada tanggal 1 Mei 2019)
- Hanief, Y.N & Himawanto, W. 2017. Statistik Pendidikan. Jakarta: Deepublish.
- Hasanuddin, R. 2004. Manajemen Fit & Proper Test. Yogyakarta: Pustaka Widayatama.
- Herawati, T. 2014. Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Survei Pada Organisasi Perangkat Daerah Pemda Cianjur). Vol XI, No. 1 - 2014
- Hikmat, M. 2018. *Jurnalistik Literacy Journalism*. Jakarta: Kencana.
- Husnaini, et al. 2012. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kerjasama Tim, dan Gaya Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kota Sabang. *Jurnal Ilmu Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*. Vol. 1, No. 2 November 2012.
- Istiqomah, SN & Suhartini. 2015. Pengaruh disiplin kerja dan iklim komunikasi terhadap kinerja pegawai dinas perhubungan kota Jogjakarta dengan motivasi kerja sebagai variabel penting <https://wacana.ub.ac.id/index.php/wacana/announcement>. *Jurnal siasat bisnis*. Vol 19 No. 1, Januari 2015.
- Jhonsen. 2004. Membangun Portal Intranet Dengan Aplikasi *Open Source Moregroupware*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Juarsa, E. 2016. Gaya Komunikasi Pemimpin divisi MIS PT Trias Sentosa Tbk Krian. Vol 4. No. 1 Tahun 2016.
- Khan, V., Mariyum, A., Pasha, N., & Hasnain, A. 2011. "Impact of Organization Culture on the Job Satisfaction of the Employees (Banking Sector of Pakistan)". *European Journal of Economics, Finance and Administrative Sciences*. Issue. 35, 2011, pp. 7-14.

- Koesmono, HT. 2005. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja Serta Kinerja Karyawan Pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah Di Jawa Timur. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*, Vol.7, No. 2, September 2005:171-188.
- Kustini, H. 2017. *Communication Skill*. Yogyakarta: Deepublish.
- Kusumawati, R. 2008. Analisis pengaruh budaya organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan.
- Kuswayatno, L. 2006. *Mahir Berkomputer*. Jakarta: Grifindo Media Pratama.
- Mahanani, Prima AR. 2014. Media sosial dan gaya komunikasi. *Jurnal Komunikator*. Vol. 6 No. 1, Mei 2014.
- Mariam, R. 2009. Pengaruh Gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja karyawan sebagai variabel intervening.
- Miller. 2015. *Organizational Communication: Approaches and Processes*. Arizona State University: Cengage Learning.
- Moeljono, D. 2005. *Budaya Organisasi Dalam Tantangan*. Jakarta: Gramedia.
- Mohammed, R. & Bungin, B. 2015. *Audit Komunikasi: Pendekatan serta Metode Asesmen Sistem Informasi Komunikasi dalam Sebuah Organisasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Morissan. *Teori Komunikasi: Individu Hingga Massa*. 2013. Jakarta: Kencana
- Mudrajat, K. 2007. *Metode Kuantitatif Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Nitasari, R. 2012. Analisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT. Bank Central Asia Tbk. Cabang kudu. Semarang.
- Noor, J. 2011. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.
- Nova, F. 2009. *Crisis Public Relations*. Jakarta: Grasindo.

- Ohira, Norman. 2013. Pengembangan Rubrik Penilaian Proposal Penelitian Mahasiswa Pada Program Studi Tadris Biologi Jurusan Tarbiyah Stain Kerinci (Diambil pada tanggal 15 Mei 2019 dari [https://www.academia.edu/5555386/Tesis\\_Norman\\_Ohira\\_PDF](https://www.academia.edu/5555386/Tesis_Norman_Ohira_PDF)).
- Oktarina, M & Sari, R.M. 2018. Buku Ajar Komunikasi Dalam Praktek Kebidanan. Yogyakarta: Deepublish.
- Pangumpia, F. 2013. Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Bank Prisma Dana Manado. *Journal Acta Diurma*. Vol. II/No.2/2013.
- Priyatno. 2008. *Mandiri Belajar SPSS*. Yogyakarta: Mediakom.
- Purwanto, D. 2006. *Komunikasi Bisnis/Edisi Ketiga*. Surakarta: Erlangga.
- Rachmat, P. 2018. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Turnover Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Muara Wisesa Samudera di Jakart. *Jurnal Eksekutif* Vol.15 No. 1, Juni 2018.
- Rangkuti, F. 2016. *Customer Care Excellence*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Robbins, S.P. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh. Alih Bahasa: Drs.Benjamin Molan. Penerbit PT Indeks.
- Romli, K. 2014. *Komunikasi Organisasi Lengkap*. Jakarta: PT Grasindo
- Romli, K. 2016. *Komunikasi Massa*. Jakarta: PT Grasindo.
- Sabri, P.S., Ilyas, M., Amjad, Z. 2011. "Organizational Culture And Its Impact On The Job Satisfaction Of The University Teachers Of Lahore". *International Journal of Business and Social Science*. Vol.2, No. 24, 2011, pp 121-128.
- Saleh, M. 2016. *Komunikasi Dalam Kepemimpinan Organisasi*. Malang: UB Press.
- Santoso. 2010. *Statistik Multivariat: Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sari, Citra. 2018. Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Indosat M2. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*. Vol. 11 No.1, Februari 2018, Hal 9-14

- Sehfudin, A. 2011. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Semarang.
- Sendjaja, D. 1998. Teori Komunikasi. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Sendjaja, D., Dkk. 1993. Pengantar Komunikasi. Universitas Terbuka. Jakarta.
- Setiawati. 2008. Analisis pengaruh collaborative technologies terhadap kinerja perusahaan melalui orientasi penggunaan intranet. Semarang.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi, Metode Penelitian Survei, Jakarta: LP3ES, 2008.
- Sopian. 2016. Public Relations Writing. Jakarta: Grasindo.
- Sugiyono. 2003. Metode Penelitian Bisnis. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2008. Statistika untuk Penelitian. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (*Mixed Methods*). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta.
- Sutrisno, E. 2009. Manajemen sumber daya manusia. Jakarta: Kencana.
- Triana, A., Utami, H.Nayati., Ruhana, I. 2016. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap *Knowledge Sharing* dan Kinerja Karyawan. Jurnal Administrasi Bisnis. Vol 35 No. 2 Juni 2016.
- Sujatmiko, N. 2003. Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Semarang.
- Suprpto, T. 2009. Pengantar Teori & Manajemen Komunikasi. Media Pressindo. Bandung.
- Sutrisno, E. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana.
- Syafrizal, M. 2005. Pengantar Jaringan Komputer. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Taurisa, M. 2012. Analisis pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional dalam meningkatkan kinerja karyawan (Studi pada PT Sido Muncul Kaligawe Semarang).

- Toyib, A. 2005. Hubungan Kepemimpinan, Budaya, Strategi, dan Kinerja: Pendekatan Konsep. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*. Vol 7 No.1 Maret 2005: 60-73.
- Tung, K. 1997. *Teknologi Jaringan Intranet*. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.
- Umar, H. 2005. *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Utaminingsih, A. 2014. *Perilaku Organisasi*. Malang: UB Press
- Waspodo, Agung & Rianti . 2013. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Iklim Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Operator Bagian *Trimming* PT Krama Yudha Ratu Motor. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)* Vol.4 No. 2.
- Wahyunie, Kanto & Kriyantono (2015). Pengaruh Iklim Komunikasi Terhadap Efektivitas Komunikasi *Interpersonal* dan Kepuasan Kerja. *Wacana* Vol 18 No. 2 (2015).
- Widayanti, Y. 2014. Hubungan Gaya Komunikasi Universitas Muhammadiyah Lampung dengan Peningkatan Kinerja Layanan Prima
- Wiryanto. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Grasindo.
- Wishnu, S.A. 2015. Pengaruh Kepuasan Komunikasi Bawahan dan Kompetensi Komunikasi Atasan Terhadap Kinerja Pegawai.
- Xaverius, T. 2016. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan *Intention To Leave*. *Jurnal Bisnis dan Manajemen* Vol 3 No. 1, Januari 2016.