

## **ABSTRAK**

Fastiana Dwiki Ramadhani (01175190027)

### **ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP DI APOTEK X JAKARTA BARAT**

Karya Tulis Ilmiah, Fakultas Ilmu Kesehatan (2022)

(xiii + 25 halaman; 4 tabel; 2 gambar; 2 lampiran)

Apotek adalah tempat dilakukannya kegiatan pekerjaan pelayanan kefarmasian serta pendistribusian perbekalan farmasi kepada pasien atau masyarakat. Pekerjaan farmasi yaitu melakukan pengadaan obat, penyimpanan obat, pembuatan obat atau peracikan obat diawali dari pasien datang untuk menyerahkan kemudian dilakukannya penginputan resep, penyiapan resep dan penyerahan resep kepada pasien sesuai dengan prosedur waktu tunggu pelayanan resep. Pelayanan waktu tunggu resep yaitu dimulai dari pasien menyerahkan resep kepada petugas apotek atau tenaga kefarmasian sampai pasien mendapatkan obat dari petugas kefarmasian. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan data terkait dengan waktu tunggu pelayanan resep yang terdapat di Apotek X Cengkareng-Jakarta Barat. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif observatif dimana sampel diambil dengan cara mencatat waktu tunggu pelayanan resep obat racikan dan non racikan yang dilayani di apotek X Cengkareng-Jakarta Barat. Sampel yang digunakan sebanyak 110 sampel selama 30 hari yaitu sebanyak 9 lembar resep racikan dan 101 lembar resep non racikan masih terdapat resep yang belum memenuhi standar dalam pelayanan apotek dalam Peraturan Menteri Kesehatan No.73 Tahun 2016.

**Kata Kunci:** Waktu tunggu pelayanan resep obat, Faktor yang mempengaruhi waktu tunggu, Analisis waktu tunggu.

**Referensi:** 11 (2014–2019)