

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	ii
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR .....	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH .....	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI KARYA TULIS ILMIAH .....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Pengertian Apotek.....	5
2.2 Tujuan Apotek.....	5
2.3 Pelayanan Apotek.....	6
2.4 Kegiatan Pelayanan di Apotek .....	6
2.4.1 Waktu Tunggu Pelayanan .....	6
2.4.2 Pengkajian Dan Pelayanan Resep .....	7
2.4.3 Dispensing.....	9
2.4.4 Pelayanan Informasi Obat (PIO).....	9
2.4.5 Konseling .....	10
2.5 Pelayanan Waktu Tunggu Resep .....	10
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	12
3.1 Jenis Penelitian.....	12

3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	12
3.3	Kriteria Sampel .....	12
3.3.1	Kriteria Inklusi .....	12
3.3.2	Kriteria Eksklusi .....	12
3.4	Populasi dan Sampel .....	13
3.5	Variabel Penelitian .....	14
3.6	Definisi Operasional.....	14
3.6.1	Resep Masuk.....	14
3.6.2	Input Resep .....	14
3.6.3	Pengambilan Obat.....	14
3.6.4	Etiket.....	15
3.6.5	Penyerahan Obat .....	15
3.7	Prosedur Penelitian.....	15
3.8	Analisis Data .....	15
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>17</b>
4.1	Hasil Survey .....	17
4.2	Pembahasan.....	21
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>24</b>
5.1	Kesimpulan .....	24
5.2	Saran.....	24
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>25</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>A-1</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Persentase Resep Obat Racikan dan Non Racikan .....	18
Gambar 4.2 Diagram Rata-Rata Resep Obat Racikan dan Non Racikan .....	19



## DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	14
Tabel 4.1 Rata-Rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep .....	18
Tabel 4.2 Rata-Rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan Dan Non Racikan Berdasarkan Tahapan .....	19
Tabel 4.4 Resep Yang Tidak Sesuai Dengan Standar Pelayanan .....	21



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN CASE REPORT FORM.....	A-1
LAMPIRAN CASE REPORT FORM EXCEL.....	B-1

