

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI KARYA TULIS ILMIAH	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI	4
2.1 Apotek	4
2.1.1 Aspek Pengelolaan Apotek	5
2.1.2 Pengelolaan Sediaan Farmasi dan BMHP	5
2.1.3 Pelayanan Farmasi Klinik	8
2.2 Omzet	10
2.3 Telefarmasi	11
2.4 Hipotesis	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1 Jenis Penelitian	15
3.2 Teknik Pengumpulan Data	15
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	15
3.4 Populasi Sampel	15
3.5 Kriteria Sampel	16
3.6 Alat dan Bahan	16
3.7 Analisis Data	16
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	18
4.1 Hasil Survey	18
4.1.1 Omzet Penjualan Tahun 2021	18
4.1.2 Transaksi Penjualan Tahun 2021	19
4.1.3 Uji Statistika	20
4.2 Pembahasan	23
4.2.1 Omzet penjualan Tahun 2021	23
4.2.1. Transaksi Penjualan Tahun 2021	23
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	27
5.1 Kesimpulan	27
5.2 Saran	28
DAFTAR PUSTAKA	29



DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 4.1 Omzet Penjualan Tahun 2021	19
Gambar 4.2 Transaksi Penjualan Tahun 2021.	20



DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 4.1 Omzet Penjualan Tahun 2021	18
Tabel 4.2 Transaksi Penjualan Tahun 2021	19



DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran A Omzet Penjualan	A-1
Lampiran B Jumlah Transaksi	B-1
Lampiran C Konvensional	C-1
Lampiran D Telefarmasi	D-1

