

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul “PENTINGNYA KOMPETENSI SOSIAL DALAM PROSES PEMBELAJARAN” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Universitas Pelita Harapan, Tangerang.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Connie Rasilim, S.S., B.Ed., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
2. Dr. Yohanes Edi Gunanto, M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Fisika yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
3. Maya Puspitasari Izaak, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan motivasi, bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
4. Grace Purnamasari C., S.Th., M.Div., selaku *Care Group Leader* yang selalu memberikan kasih sayang, nasehat dan dukungan doa kepada penulis.

5. Rumle Manalu dan Mangirim Marbun, selaku orang tua penulis yang senantiasa mengasihi dan mendukung penulis dalam doa.
6. Ester Lina Manalu, Devy Debora, dan Tegar Parulian Manalu, selaku adik-adik dari penulis yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
7. Segenap Dosen dan Staff *Teachers College*, yang telah membimbing dan membantu dalam pertumbuhan penulis di *Teachers College* untuk menjadi seorang guru Kristen.
8. Silvia Maya Narulita Simarmata, Tela Sartiani, dan Filshe Seyandha Selan, selaku keluarga pertama penulis dalam *mentoring* TC yang selalu memberikan semangat kepada penulis selama penulis menjalani studi di *Teachers College*.
9. Devya J.C Baruta dan Ruth A.M Purba, selaku para mentee dari penulis yang selalu memberikan semangat penulis melalui canda tawa dan dukungan doa.
10. Keluarga besar GKT Bethany Jakarta, yang selalu memberikan dukungan kasih, semangat dan doa kepada penulis selama masa studi.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 20 September 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

halaman

**HALAMAN JUDUL**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

**ABSTRAK ..... iv**

**KATA PENGANTAR..... v**

**DAFTAR ISI..... vii**

**DAFTAR LAMPIRAN ..... viii**

**LATAR BELAKANG ..... 2**

**PERANAN GURU ..... 5**

**KOMPETENSI GURU ..... 8**

**KOMPETENSI SOSIAL GURU ..... 9**

**FAKTOR YANG MEMENGARUHI PROSES PEMBELAJARAN..... 13**

**PENGARUH KOMPETENSI SOSIAL GURU TERHADAP**

**PEMBELAJARAN ..... 14**

**PEMBAHASAN ..... 16**

**KESIMPULAN DAN SARAN ..... 24**

**DAFTAR PUSTAKA ..... 26**

**LAMPIRAN..... 29**

## DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran 1.....	29
Lampiran 2.....	31
Lampiran 3.....	33
Lampiran 4.....	38
Lampiran 5.....	39
Lampiran 6.....	42
Lampiran 7.....	43
Lampiran 8.....	48

