

# DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TESIS	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR DIAGRAM .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan .....	1
1.2 Permasalahan Penelitian .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Batasan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Kerangka Berpikir .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	7
2.1 Manajemen Proyek .....	7
2.1.2 Fungsi Manajemen .....	8
2.1.3 Definisi Mutu .....	9
2.1.4 Total Quality Management (TQM) .....	10
2.2 Faktor Kesuksesan .....	13
2.3 Bangunan Rumah Sakit .....	15
2.4 Definisi Mutu dalam Pelayanan Kesehatan .....	19
2.5 Penyelenggaraan Bangunan Gedung Rumah Sakit ABC .....	21
2.6 Kajian Penelitian yang Relevan .....	21
2.7 Rangkuman Hasil Pengumpulan Data dan Identifikasi Sistem Manajemen Mutu .....	42
BAB III METODE PENELITIAN .....	45
3.1 Proses penelitian .....	45
3.2 Kerangka dan Proses Penelitian .....	46
3.3 Metode Penelitian .....	48
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN .....	51
4.1 Analisis Masalah 1 .....	51

4.2 Analisis Masalah 2 .....	53
4.3 Analisis Masalah 3 .....	76
BAB V KESIMPULAN .....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	82
LAMPIRAN .....	88



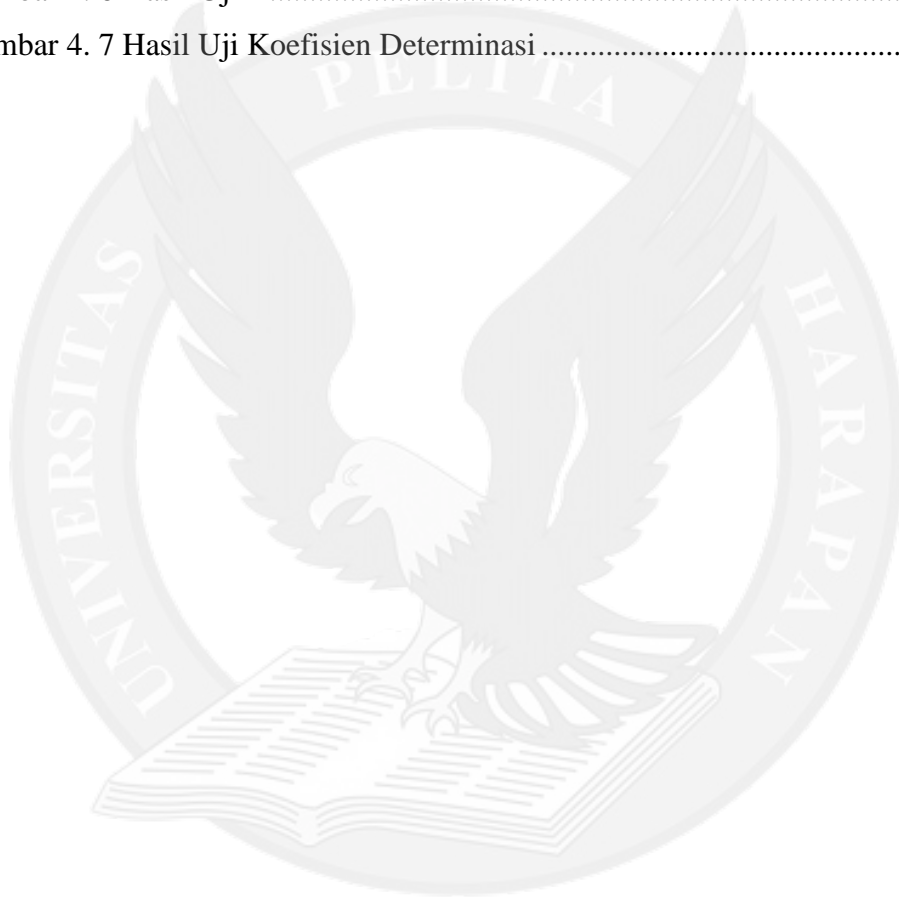
## DAFTAR DIAGRAM

	halaman
Diagram 1. 1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	6
Diagram 2. 1 Kegiatan Proyek (Widjoyono, 2020) .....	8
Diagram 3. 1 Proses Penelitian .....	45



## DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 4. 1 Hasil Uji Reabilitas .....	57
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas.....	58
Gambar 4. 3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	60
Gambar 4. 5 Hasil Uji T.....	63
Gambar 4. 6 Hasil Uji F.....	69
Gambar 4. 7 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	70



## DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1. 1 Standard Based Grading (SBG) .....	3
Tabel 2. 1 Identifikasi Pemangku Kepentingan di Rumah Sakit (Dachi & Djakman, 2020) .....	19
Tabel 2. 2 Rangkuman Hasil Pengelompokan Variabel dan Faktor Kesuksesan Bangunan Rumah Sakit .....	42
Tabel 4. 1 Hasil Validasi Pakar Terhadap Faktor & Variabel .....	52
Tabel 4. 2 Faktor dan Variabel Kesuksesan Rumah Skit ABC.....	53
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4. 4 Faktor Cakupan Pekerjaan yang Lolos Uji Validitas.....	55
Tabel 4. 5 Faktor Waktu yang Lolos Uji Validitas .....	55
Tabel 4. 6 Faktor Biaya yang Lolos Uji Validitas .....	56
Tabel 4. 7 Faktor Kualitas yang Lolos Uji Validitas .....	56
Tabel 4. 8 Faktor dan Variabel yang Dilanjutkan ke Regresi Linear.....	60
Tabel 4. 9 Pembahasan faktor dan variabel kesuksesan yang berpengaruh pada tahap perencanaan bangunan RS ABC.....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Tabulasi Responden .....	xiv
Turnitin .....	xv

