

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, K. (2021). Analisa Faktor-Faktor Keberhasilan Manajemen Proyek pada PT. Sucofindo (PERSERO) (Studi Kasus: Pelaksanaan Pekerjaan PT. Sucofindo (PERSERO) Cab. Kota Bandung pada Tahun 2009 Hingga 2019). *Skripsi*.
- Ahmad, H., Aziz, A. R., & Jaafar, M. (2015). Success Criteria for Design-and-Build Public Hospital Construction Project In Malaysia – An Empirical Study. *Applied Mechanics and Materials*, 749, 420-424.
- Ahmad, M. (2013). Analisis Manajemen Mutu Terpadu (TQM) dalam Pelayanan Rumah Sakit.
- Ahmad, M. (2017). Analisis Manajemen Mutu Terpadu (TQM) Dalam Pelayanan Rumah Sakit. *Jurnal Kebijakan Publik*, 80. doi:ISSN 0216-454X
- AIA Risk Management Program. (2019, Maret 4). What is the architect's obligation to design to budget? Diambil kembali dari <https://www.aia.org/articles/6117047-what-is-the-architects-obligation-to-design>
- Akoud, H. (1998). Value Engineering for the Practice of Architecture. *Thesis*. New Jersey: New Jersey Institute of Technology.
- Aljunid, S. A., Taib, M. Z., Samah, Z. A., & Shukri, N. N. (2020). Determinants of Patient Satisfaction on Interior Design Quality of Public Hospitals in Malaysia. *Malaysian Journal of Public Health Medicine*, 233-241.
- Arianto, M., & Mahmudah, N. (2014, September). Analisis Kepuasan Konsumen di Jatiroso Catering Service. *Analisis Kepuasan Konsumen di Jatiroso Catering Service*, 1(2), 102-120. doi:ISSN 2338-4409
- Asnuddin, S., Sibi, M., & Tjakra, J. (2018, November). Penerapan Manajemen Konstruksi pada Tahap Controlling Proyek. (Studi Kasus : Bangunan Laboratorium Fakultas Teknik Universitas Sam Ratulangi Manado). *Jurnal Sipil Statik*, 6(11), 895-906.
- Bernhardt, J., Lipson-Smith, R., Davi, A., White, M., Zeeman, H., Pitt, N., . . . Elf, M. (2021). Why Hospital Design Matters: a Narrative Review of Built Environments Research Relevant to Stroke Care. *International Journal of Stroke*, 17, 370-277.
- Crosby, P. B. (1980). *Quality is Free : The Art of Making Quality Certain*. Mentor.
- Dachi, C. S., & Djakman, C. D. (2020). Penerapan Stakeholder Engagement dalam Corporate Social Responsibility: Studi Kasus Pada Rumah Sakit Mata X. *Jurnal Riset Akutansi dan Keuangan*, 8(2), 291-306.

- Deming, W. E. (2012). *The Essential Deming: Leadership Principles from the Father of Quality*. McGraw Hill.
- Diharjo, T. S., & Sumarman. (2020). Analisis Manajemen Konstruksi Pembangunan Ruko Grand Orchard Cirebon. *Jurnal Konstruksi Unswagati Cirebon*, 5(1), 65-81.
- Doulabi, R. Z., & Asnaashari, E. (2016). Identifying Success Factors of Healthcare Facility Construction Projects in Iran. *Creative Construction Conference 2016*.
- Durdyev, S., Banaitis, A., Ihtiyar, A., & Thurnell, D. (2018). The Construction Client Satisfaction Model : a PLS-SEM Approach. *Journal of Civil Engineering and Management*, 24(1), 31-42.
- Dwiyanto, A. (2008, Maret). Arsitek Profesional dan Perannya dalam Dunia Kerja. *ENCLOSURE Jurnal Ilmiah Perancangan Kota dan Pemukiman*, 7(1).
- Fatahillah, G. (2019, April 21). Manajemen Organisasi. doi:10.31219/osf.io/eg3pf
- Fedora, S. D., & Hudiyono, R. F. (2019). Analisis Pemangku Kepentingan (Stakeholder) pada Unit Hubungan Masyarakat (Humas) dan Kesekretariatan PT Semen Padang. *Jurnal Administrasi Bisnis Terapan*, 2(1), 11-18. doi:ISSN : 2622-1772
- Prefer AA, Mahmoud M., Haleema H., & Almamlook R. (2018, Aoril). Overview Success Criteria and Critical Success Factors in Project Management. *Journal of Industrial Engineering and Management*, 7(1). doi:10.4172/2169-0316.1000244
- Furusaka, S., Kaneta, T., Miisho, T., & Akiyama, T. (2002). Client Satisfaction and New Direction of Architects' Services. *Journal of Asian Architecture and Building Engineering*, 1(1), 213-220. doi:10.3130/jaabe.1.213
- Geovani, R. N. (2018). Pengaruh Pengungkapan Enterprise Risk Management dan Pengungkapan Intellectual Capital Terhadap Nilai Perusahaan (Studi Pada Perusahaan Properti dan Real Estate yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2013-2016). *Skripsi(S1)*.
- Gunduz, M., & Almuajebh, M. (2020, Maret). Critical Success Factors for Sustainable Construction Project Management. *Sustainablitiy*, 1-17. doi:10.3390/su12051990
- Heriyanto, B., & Pribadi, I. (2018). Manfaat Rencana Mutu dalam Pengendalian Proses Perancangan Arsitektur Melalui Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001.

- Iman, A. T., & Suryani, D. L. (2017). Manajemen Mutu Informasi Kesehatan I : Quality Assurance. *Bahan Ajar Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK)*.
- Jui, A. E. (2009). Faktor Sukses bagi Kontraktor Perumahan.
- Juran, J. M. (1988). *Juran's Quality Control Handbook*. Mcgraw-Hill (Tx).
- Karmawan, B. (2016). Penyusunan Rencana Strategis Rumah Sakit Pertamina Jaya Tahun 2017-2022.
- Komisi Pengawas Persaingan Usaha. (2020). Ringkasan Eksekutif. Dalam *Penelitian Pelaku Usaha dan Struktur Pasar pada Sektor Jasa Rumah Sakit*.
- Lena, E. M., Mursito, B., & Hartono, S. (2021, Januari). Kepuasan Pelanggan Ditinjau dari Kualitas Produk, Citra Merek dan Pelayanan pada Outlet 3 Second Surakarta. *Jurnal Ekbis : Analisis, Prediksi, dan Informasi*, 22(1), 55-68. doi:E-ISSN : 2621-4210
- Lupiyoadi, R. (2014). Dinamika Bisnis Jasa dan Pentingnya Pemasaran Jasa.
- Manabung, N., Dundu, A., & Walangitan, D. (2018, Desember). Sistem Pengawasan Manajemen Mutu dalam Pelaksanaan Proyek Konstruksi (Studi Kasus: Pembangunan Gedung Laboratorium Fakultas Teknik Unsrat). *Jurnal Sipil Statik*, 6(12), 1079-1084. doi:ISSN: 2337-6732
- Marleno, R., Surjokusumo, S., Oetomo, W., Setiawan, M. I., & Abdullah, D. (2018). The Influence of Stakeholder Factors Affecting the Success of Construction Projects In Indonesia. *Journal of Physics: Conference Series*.
- Masruroh, N. (2012). Analisa Penjadwalan Produksi dengan Menggunakan Metode Ampbell Dudeck Smith, Palmer, dan Dannenbring di PT. Loka Refraktors Surabaya. *TEMAKPRO : Journal of Industrial Engineering and Management*, 158-171.
- Mawarti, N. (2019). Pengaruh Budaya Perusahaan terhadap Pencapaian Visi Misi PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Tanjung Emas Semarang (Studi pada Terminal Penumpang).
- Mehra, S., & Ranganathan, S. (2008). Implementing Total Quality Management With a Focus on Enhancing Customer Satisfaction.
- Mubarak, M. A. (2015). Determinants of Customer Satisfaction in the Architectural Engineering.
- Muhamad, S. (2018). Peran Pengendalian Mutu Produk dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan di Yazid Collection Padurenan Gebog Kudus.

- Omran, A., Abdulbagei, M. A., & Gebril, A. O. (2012). An Evaluation of The Critical Success Factors for Construction Projects in Libya. *International Journal of Economic Behaviour*, 2, 17-25.
- Oro, L. M. (2018). Kritik Proses Perancangan: Kesesuaian Proses Tahapan Perancangan dan Manajemen Biro Konsultan Pada Rancangan Rumah Kost. (U. I. Indonesia, Penyunt.)
- Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 2021. (2021). *Bangunan Gedung*.
- Perdana, S., & Rahman, A. (2019). Penerapan Manajemen Proyek dengan Metode Cpm (Critical Path Method) pada Proyek Pembangunan SPBE. *Amaliah: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(1), 242-250.
- Prihastono, E. (2012, Januari). Pengukuran Kepuasan Konsumen pada Kualitas Pelayanan Customer Service Berbasis Web. *Dinamika Teknik*, VI(1), 14-24.
- Primus, J. (2016, 11 3). Retrieved from Kompas: <https://money.kompas.com/read/2016/11/03/171546426/pertumbuhan.jumlah.penduduk.ramaikan.pasar.rumah.sakit.di.indonesia>.
- Pujiyono, B. (2010). *Konsep Manajemen Proyek*. Jakarta: Alfabeta.
- Rahman, V. (2005). Construction Management (CM) pada Manajemen Proyek. *e-USU Repository*.
- Rashvand, P., & Majid, M. Z. (2014). Critical Criteria on Client and Customer Satisfaction for the Issue of Performance Measurement. *Journal of Management in Engineering*, 10-18.
- Ratodi, M. (2015). Metode Perancangan Arsitektur.
- Reiling, J., G., R., & Murphy, M. R. (2008). *Patient Safety and Quality: An Evidence-Based Handbook for Nurses*. Rockville.
- Reiling, J., Hughes, R. G., & Murphy, M. R. (2008). *Patient Safety and Quality: An Evidence-Based Handbook for Nurses*. Rockville.
- Riskiyah, H. (2018). Analisis Stakeholder dalam Kebijakan Badan Layanan Umum Daerah (Blud) Puskesmas di Kabupaten Jember.
- Rivelino, & Soekiman, A. (2016, Desember). Kajian Pengendalian Mutu Konstruksi pada Pengawasan Pelaksanaan Pembangunan Jaringan Irigasi. Studi Kasus: Pembangunan Jaringan Irigasi D.I. Leuwigoong. *Jurnal Konstruksia*, 8(1), 1-16.
- Salleh, N. M., Zakuan, N., Ariff, M. S., Bahari, A. Z., Chin, T. A., Sulaiman, Z., . . . Saman, M. Z. (2018). Critical success factors of total quality management

implementation in higher education institution: UTM case study. *AIP Conference Proceedings 2044*.

- Samuel, R. (2019, 12 18). *Critical Success Factors for a Greenfield Hospital Project*. Diambil kembali dari Omnia Health: <https://insights.omnia-health.com/hospital-management/critical-success-factors-greenfield-hospital-project>
- Sari, D. E., Surachman, & Ratnawati, K. (2018, Januari 1). Pengaruh Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Karyawan dengan Mediasi Kepuasan Kerja (Studi Pada Bagian Produksi Pabrik Kertas PT. Setia Kawan Makmur Sejahtera Tulungagung). *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 5, 11-25. doi:e-ISSN : 2581-1584
- Simanjuntak, M. R., & Suawa, S. S. (2014, September). Analisis Sistem Manajemen Mutu dan Pengaruhnya dalam Meningkatkan Kinerja Operasional Bangunan Gedung Tinggi Perkantoran di Jakarta Pusat. *Jurnal Ilmiah Media Engineering*, 4(2), 92-102. doi:ISSN: 2087-9334
- Stern, A. L., MacRae, S., Gerteis, M., Margaret, T., Fowler, E., Edgman-Levitan, S., . . . Ruga, W. (2003). Understanding the Consumer Perspective to Improve Design Quality. *Journal of Architectural and Planning Research* 20:1.
- Sufa, M. F. (2012). Identifikasi Kriteria Keberhasilan Proyek. *Performa*, 11(1), 19-22.
- Sutono, H. (2013). Mengelola Kepuasan Pengguna Jasa Arsitek.
- Sutopo, E., Sudarwati, & Istiqomah. (2019). Pengaruh Manajemen Mutu dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Kabupaten Karanganyar. *Edunomika*, 162.
- Ulla, A. (2016). Pengaruh Kualitas Produk, Persepsi Harga, dan Word of Mouth Terhadap Minat Beli Studi Kasus pada Zahra Jasa Boga.
- Widjoyono, T. (2020). Dasar-dasar Manajemen Proyek dan Pengendalian Proyek. *Pelatihan Pejabat Inti Satuan Kerja (PISK) Bidang Jalan dan Jembatan*. Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pusdiklat Jalan, Perumahan, Pemukiman, dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah.
- Widyaningrum, D. A. (2018). Proses Perancangan pada Bangunan Inkremental Dalam Perspektif IAI dan AIA (Evaluasi Proses Perancangan Bangunan dengan Parameter IAI dan AIA pada Studi Kasus Proses Perencanaan Gedung Fakultas Hukum UGM).
- Widyastuti, S. (2016). Membina Keakraban Pelanggan: Manajemen Hubungan Pelanggan Sejati.

- Wilson, M., Wnuk, K., Silvander, J., & Gorschek, T. (2018). A Literature Review on the Effectiveness and Efficiency of Business Modeling. *e-Informatica Software Engineering Journal*, 12(1), 265-302. doi:10.5277
- Wulandari, A., Eripudin, & Arifannisa. (2018, Desember). Sistem Pendidikan Indonesia dalam Peningkatan Mutu Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Edu Research*, 7(2), 9-16. doi:ISSN 2302 0792
- Zachawerus, J., & Soekiman, A. (2018, Juni). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kesuksesan Pelaksanaan Proyek Jalan Nasional di Maluku Utara. *Jurnal Infrastruktur*, 4(01), 1-31.

