

DAFTAR PUSTAKA

- Abdad, F. A. (2012). Tingkat pengetahuan perawat tentang komunikasi terapeutik di unit rawat inap umum rumah sakit dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor. *Universitas Indonesia Library*. [http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/20309053-Tingkat pengetahuan-full text.pdf](http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/20309053-Tingkat%20pengetahuan-full%20text.pdf)
- Anjaswarni, T. (2016). *Komunikasi dalam keperawatan*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. <http://bppsdmk.kemkes.go.id/pusdiksdmk/wp-content/uploads/2017/08/Komunikasi-dalam-Keperawatan-Komprehensif.pdf>
- Besral. (2016). *Pengolahan dan analisa data-1 menggunakan SPSS*. Universitas Indonesia.
- Creswell, J. (2013). *Research design pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed* (3rd ed.). Pustaka Pelajar. <https://pustakapelajar.co.id/buku/research-design-pendekatan-kualitatif-kuantitatif-dan-mixed/>
- Darmawan, D., & Andriyani, S. (2014). Analisis penerapan komunikasi terapeutik di rumah sakit jiwa provinsi Jawa Barat. *Jurnal Keperawatan BSI*, 2(2), 168. <https://doi.org/10.31311/V2I2.114>
- Efrianty, N., Neherta, M., & Priscilla, V. (2018). *The relationship between knowledge factors and the application of therapeutic communication of implementing nurses in inpatient room of Ernaldi Bahar Hospital Palembang in 2018*. 4(1), 209–211.
- Elviana, D. (2015). Hubungan pengetahuan perawat tentang konsep komunikasi terapeutik dengan pelaksanaan komunikasi terapeutik di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Bob Bazar, SKM Kalianda. *Analisis Standar Pelayanan*

Minimal Pada Instalasi Rawat Jalan Di RSUD Kota Semarang, 3(1), 103–111.

Friedman, Howard, & Scustack, M. (2012). *Kepribadian teori klasik dan riset modern*. Erlangga.

Handayani, D., & Armina. (2017). Faktor-faktor yang berhubungan dengan penerapan komunikasi terapeutik oleh perawat pada pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi. *An-Nadaa*, 6(2), 1–11.

Handayani, D., Studi, P. S., & STIKBA Jambi, K. (2018). Faktor-faktor yang berhubungan dengan penerapan komunikasi terapeutik oleh perawat pada pasien di ruang rawat pasien di ruang rawat inap rumah sakit umum daerah umum daerah Raden Mattaher Jambi. *Jurnal Akademika Baiturrahim Jambi*, 6(2), 1–11. <https://doi.org/10.36565/JAB.V6I2.23>

Hardhiyani, R. (2013). Hubungan komunikasi therapeutic perawat dengan motivasi sembuh pada pasien rawat inap di ruang Melati rumah sakit umum daerah Kalisari Batang. *Universitas Negeri Semarang Repository*, 1–106. <http://lib.unnes.ac.id/17243/1/1550408044.pdf>

Janna, N. M. (2020). Konsep uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan SPSS. *Artikel : Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI) Kota Makassar*, 18210047, 1–13.

Jaya, T. K. E. A. (2017). *Pedoman etika penelitian unika atma jaya* (A. Seran & L. Hidajat (eds.); 2nd ed.). Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat. <https://www.atmajaya.ac.id/filecontent/lppm-pedoman-etika->

3april2017-rev-akhir-2019.pdf

- Kemkes RI. (2015). *Profil kesehatan indonesia 2014* (Yudianto, D. Budijanto, B. Hardhana, & T. Soenardi (eds.)).
<https://pusdatin.kemkes.go.id/resources/download/pusdatin/profil-kesehatan-indonesia/Profil-Kesehatan-indonesia-2019.pdf>
- Mahendro, P. K. (2017). Pengaruh komunikasi terapeutik perawat terhadap kepuasan pasien di rawat jalan RSUD Jogja. *JMMR (Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit)*, 6(1), 72–81.
<https://journal.umy.ac.id/index.php/mrs/article/view/2350>
- Manguande, J. G., Langelo, L., & Lombogia, C. A. (2020). Faktor-faktor yang memengaruhi komunikasi terapeutik perawat di instalasi rawat inap RSU GMIM Pancaran Kasih Manado. *Chatolic University of Del La Salle Manado*. <http://digilib.unikadelasalle.ac.id/>
- Masturoh, I., & Anggita, N. (2018). *Bahan ajar rekam medis dan informasi kesehatan (RMIK) metodologi penelitian kesehatan*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. http://bppsdmk.kemkes.go.id/pusdiksdmk/wp-content/uploads/2018/09/Methodologi-Penelitian-Kesehatan_SC.pdf
- Mundakir. (2016). *Buku ajar komunikasi pelayanan kesehatan* (T. I. Pustaka (ed.)). Indomedia Pustaka. http://repository.um-surabaya.ac.id/5434/1/Buku_Ajar%2C_Komunikasi_Pelayanan_Kesehatan.pdf
- Mutia, N. (2021). Gambaran tingkat pengetahuan ibu rumah tangga terhadap perilaku hidup bersih dan sehat pada tatanan rumah tangga. *Repositori*

Universitas Sumatera Utara, 1–24.

<https://repositori.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/31398/170100074.pdf>
f?

Nofia, V. R. (2017). Hubungan pengetahuan dan jenis kelamin perawat dengan penerapan komunikasi terapeutik kepada pasien. *Jurnal Medika Sainika*, 7(2), 55–63.

<https://jurnal.syedzasaintika.ac.id/index.php/medika/article/view/85>

Novalia, E. (2018). *Faktor-faktor yang berhubungan dengan penerapan komunikasi terapeutik perawat pelaksana di ruang rawat inap rumah sakit Ernaldi Bahar Palembang*. 1–9.

https://www.mendeley.com/catalogue/e3db4580-62e8-3328-9711-839ab749c295/?utm_source=desktop&utm_medium=1.19.8&utm_campaign=open_catalog&userDocumentId=%7B49bfea20-a933-3e1a-9ab9-a4c9ee238148%7D

Novelan, N. (2015). Pengaruh komitmen, kepercayaan, komunikasi dan kualitas layanan terhadap loyalitas konsumen pada PT. Persegres Jaka Samudra. *Muhammadiyah University of Gresik Repository*, 1–71.

<http://eprints.umg.ac.id/2090/>

Novieastari, E., Ibrahim, K., & Sri, R. (2020). *Dasar-dasar keperawatan* (9th ed.). Elsevier.

Nuryadi, Astuti, T. D., Utami, E. S., & Budiantara, M. (2017). *Dasar-dasar statistik penelitian*. Sibuku Media. http://eprints.mercubuana-yogya.ac.id/6667/1/Buku-Ajar_Dasar-Dasar-Statistik-Penelitian.pdf

- Ovan, & Saputra, A. (2020). *CAMI: Aplikasi uji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian berbasis web* (A. Ahmar (ed.)). Yayasan Ahmad Cendekia Indonesia.
- https://www.google.co.id/books/edition/CAMI_Aplikasi_Uji_Validitas_dan_Reliabil/mZgMEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pengertian+instrumen+penelitian&printsec=frontcover
- Pasanda, A. (2016). Perbedaan pengetahuan, sikap, dan perilaku penjamah makanan sesudah diberikan penyuluhan personal hygiene di hotel Patra Jasa Semarang. *Respository Universitas Muhammadiyah Semarang*.
- Pieter, H. Z. (2017). *Dasar-dasar komunikasi bagi perawat*. Kencana.
- https://books.google.co.id/books?id=erJADwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Dasar-dasar+komunikasi+terapeutik&hl=id&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=Dasar-dasar komunikasi terapeutik&f=false
- Pramesty, G. (2014). *Kupas tuntas data penelitian dengan SPSS 22*. PT Elex Media.
- https://books.google.co.id/books?id=HpJuDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=uji+normalitas+penelitian+kuantitatif&hl=id&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=uji normalitas penelitian kuantitatif&f=false
- Sarfika, R., Maisa, E. A., & Freska, W. (2018). *Buku ajar keperawatan dasar 2*. Andalas University Press.
- https://igemiracle.weebly.com/uploads/1/4/3/9/14390416/buku_ajar_keperawatan_dasar_ii-komunikasi_terapeutik_dalam_keperawatan.pdf

- Soares, A., Kusnanto, & Kurniawati, N. (2020). Pengaruh pelatihan komunikasi terapeutik terhadap kepuasan pasien: A systematic review. *Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 11(April), 125–128.
- Sugiyono. (2013). Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D. *Alfabeta*.
https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=en&user=UUIIujUAAAAJ&citation_for_view=uUIIujUAAAAJ:9yKSN-GCB0IC
- Sulistiyono, N. (2013). Gambaran asupan zat gizi dan aktivitas fisik mahasiswa ilmu keolahragaan. *Universitas Pendidikan Indonesia*.
<http://repository.upi.edu/203/>
- Suprajitno. (2016). *Pengantar riset keperawatan*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. <http://bppsdmk.kemkes.go.id/pusdiksdmk/wp-content/uploads/2017/08/Pengantar-Riset-Keperawatan-Komprehensif.pdf>
- Syofyan, S. (2021). *Faktor-faktor yang Memengaruhi Komunikasi Terapeutik Antara Perawat dengan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Madani Tahun 2020*. <https://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/39302>
- Usmadi. (2020). Pengujian persyaratan analisis (uji homogenitas dan uji normalitas). *Inovasi Pendidikan*, 7(1), 50–62.
<https://jurnal.umsb.ac.id/index.php/inovasiendidikan/article/download/2281/1798>
- Yulianti, T., & Purnamawati, F. (2019). Faktor-faktor yang berhubungan dengan penerapan komunikasi terapeutik perawat di RSUD Dr. Soeratto Gemolong. *Adi Husada Nursing Journal*, 5(1), 52–59.

<https://adihusada.ac.id/jurnal/index.php/AHNJ/article/view/128>

