

## KATA PENGANTAR

Terima kasih kepada Tuhan Yesus Krsitus atas segala kebaikan yang dianugerahkan kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan bukan semata-mata oleh kemampuan dan kekuatan dari peneliti sendiri, melainkan dengan adanya bimbingan, kasih sayang serta doa dari orang – orang yang begitu baik. Untuk itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Louie Divinagracia, M.Sc., DBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.
2. Ibu Lulu Setiawati, S.E., M.Bus. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya.
3. Bapak R. Bernardinus Chrisdianto, S.E., M.Si., Ak. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing sekaligus memberikan saran dan koreksi kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
4. Ibu Vierly Ananta Upa, S.E., M.SA., Ak. sebagai dosen pembimbing II yang telah dengan sabar berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, saran dan koreksi dalam penulisan skripsi ini.
5. Papa dan Mama tersayang, terima kasih atas segala dukungannya, semua yang terbaik akan saya berikan untuk Papa dan Mama.
6. Kakak dan adik-adikku tercinta Jenny Kristiani Gea alias sulung, Selly Kristanto Gea, Friendly Kristian Gea, dan Elan Gea.
7. Sahabat-sahabatku Murni Gea, Yuniar Zamasi, Siska Zega. Terima kasih atas dukungan semangat dan doanya.
8. *Special thanks for* Here Belle Bremen *My Smurf* ^\_^' alias Hervid Setiawan Mendrofa yang senantiasa setia memberi dukungan.
9. Temen-teman yang luar biasa, Narita Pravitasari (teman seperjuangan), Yubiniat Lase, Sastri Zebua, Berkat Eka Zega, Denny Trijuliani Waruwu, Maria Kricia Belli Saleo, Art Norman (Pace), Rivlia Moniharapon, Melisa Tri Lestari, Greace Kilapong, Stevani Crismastri (Oma), Kak Edo Kribo, mbak Yuli. Terima kasih untuk bantuan, kerjasama, dan pengertian dari kalian semua. Tanpa kalian, penelitian ini tidak dapat berjalan dengan lancar.

10. HAGA *Community*.....terima kasih banyak. Terus bertumbuh dalam kasih Tuhan Yesus Kristus. Kalian adalah keluarga terdekatku di Surabaya. *I will miss you all ^^*.
11. Teman – teman Akuntansi angkatan 2008 UPHS, terima kasih untuk cinta dan persahabatan yang telah terjalin dengan baik.
12. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Kiranya Tuhan yang akan membalas budi baik atas pihak-pihak yang telah banyak membantu.

Akhir kata, terlepas dari segala kekurangan yang ada dan segala kerendahan hati, peneliti berharap apa yang telah disusun ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak.

Surabaya, 9 Desember 2011  
Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL TUGAS AKHIR.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I Pendahuluan</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Batasan Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.5.2 Manfaat Empiris.....	4
1.6 Sistematika Pembahasan.....	4
<b>BAB II Tinjauan Pustaka Dan Pengembangan Hipotesis</b>	
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Pengertian Pajak.....	6
2.1.2 Fungsi Pajak.....	6
2.1.3 Kemauan Membayar Pajak.....	7
2.1.4 Kesadaran Membayar Pajak .....	8
2.1.5 Pengetahuan dan Pemahaman terhadap Peraturan Perpajakan.....	9
2.1.6 Persepsi yang baik atas Efektifitas Sistem Perpajakan .....	11
2.1.7 Wajib Pajak Orang Pribadi yang Mempunyai Penghasilan dari Usaha/ Pekerjaan Bebas .....	12
2.1.8 Sistem Perhitungan Norma dan Pembukuan .....	12

2.1.9	Undang-Undang Perpajakan Orang Pribadi .....	12
2.2	Penelitian Terdahulu.....	13
2.3	Pengembangan Hipotesis.....	15
2.4.1	Model Penelitian.....	17
2.4.2	Bagan Alur Berpikir.....	17

### **Bab III Metodologi Penelitian**

3.1	Jenis Penelitian.....	20
3.2	Populasi dan Sampel.....	20
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	21
3.4	Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	21
3.5	Metode Analisis Data .....	24
3.5.1	Statistik Deskriptif .....	24
3.5.2	Pengujian Kualitas Data .....	24
3.5.2.1	Validitas dan Reliabilitas .....	25
3.5.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	26
3.5.3	Pengujian Hipotesis.....	27
3.5.3.1	Koefisien Determinasi .....	27
3.5.3.2	Uji F .....	28
3.5.3.3	Model Regresi Berganda.....	28
3.5.3.4	Uji t .....	28

### **Bab IV Analisis Data dan Pembahasan**

4.1	Gambaran Umum Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya.....	30
4.2	Analisis Data.....	35
4.2.1	Statistik Deskrip.....	35
4.2.1.1	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kesadaran Membayar Pajak .....	36
4.2.1.2	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Pajak.....	37
4.2.1.3	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Persepsi yang Baik atas Efektifitas Sistem Perpajakan.....	38
4.2.1.4	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kemauan Membayar Pajak .....	39

4.2.2	Hasil Pengujian Kualitas Data .....	40
4.2.2.1	Hasil Pengujian Validitas untuk <i>Pretest</i> .....	41
4.2.2.2	Hasil Pengujian Reliabilitas untuk <i>Pretest</i> .....	43
4.2.2.3	Hasil Pengujian Validitas untuk Data Hasil Penelitian .....	44
4.2.2.4	Hasil Pengujian Reliabilitas untuk Data Hasil Penelitian ...	45
4.2.2.5	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	46
4.2.3	Hasil Pengujian Hipotesa .....	47
4.2.3.1	Hasil koefisien Determinasi .....	47
4.2.3.2	Hasil Uji F.....	48
4.2.3.3	Hasil Pengujian Model Regresi Berganda.....	48
4.2.3.4	Hasil Uji t .....	49
4.3	Pembahasan.....	50
4.3.1	Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	50
4.3.2	Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	52
4.3.3	Pengaruh Persepsi yang Baik atas Efektifitas Sistem Perpajakan.....	52
<b>Bab V Kesimpulan</b>		
5.1	Simpulan .....	53
5.2	Implikasi .....	53
5.2.1	Implikasi Teoritis .....	53
5.2.2	Implikasi Empiris .....	54
5.3	Rekomendasi.....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>56</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Model Penelitian .....	17
<b>Gambar 2.2</b> Kerangka Pemikiran.....	19

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 3.1	Susunan Skala Lima Titik .....	24
Tabel 4.1	Penyebaran Kuesioner Hasil Penelitian .....	30
Tabel 4.2	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	31
Tabel 4.3	Jumlah Responden Berdasarkan Usia .....	31
Tabel 4.4	Jumlah Responden Berdasarkan Pendapatan per tahun .....	32
Tabel 4.5	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Usaha .....	33
Tabel 4.6	Jumlah Responden Berdasarkan Kecamatan .....	34
Tabel 4.7	Jumlah Responden Berdasarkan Sistem Perhitungan Penghasilan Neto .....	35
Tabel 4.8	Jumlah Responden Berdasarkan KPP .....	35
Tabel 4.9	Nilai Interval .....	36
Tabel 4.10	Statistik Deskriptif Variabel Kesadaran Membayar Pajak .....	37
Tabel 4.11	Statistik Deskriptif Variabel Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Pajak .....	37
Tabel 4.12	Statistik Deskriptif Variabel Persepsi yang Baik atas Efektifitas Sistem Perpajakan .....	38
Tabel 4.13	Statistik Deskriptif Variabel Kemauan Membayar Pajak .....	39
Tabel 4.14	Hasil Penyebaran Kuesioner <i>Pretest</i> .....	40
Tabel 4.15	Rangkuman Hasil Uji Validitas <i>Pretest</i> .....	41
Tabel 4.16	Hasil Uji Validitas <i>Pretest</i> .....	41
Tabel 4.17	Hasil Uji Reliabilitas <i>Pretest</i> .....	42
Tabel 4.18	Rangkuman Hasil Uji Validitas Data Hasil Penelitian yang Valid .....	43
Tabel 4.19	Hasil Uji Validitas Data Hasil Penelitian .....	43
Tabel 4.20	Hasil Uji Reliabilitas Hasil Penelitian .....	44
Tabel 4.21	Hasil Uji Normalitas .....	45
Tabel 4.22	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	45
Tabel 4.23	Hasil Uji Multikolinearitas .....	46

Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	46
Tabel 4.25 Hasil Uji F.....	47
Tabel 4.26 Hasil Uji Model Regresi Berganda .....	47
Tabel 4.27 Hasil Uji t.....	48



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A : Kuesioner
- Lampiran B : Output SPSS Statistik Deskriptif
- Lampiran C : Validitas dan Reliabilitas *Pretest*
- Lampiran D : Validitas dan Reliabilitas Hasil Penelitian
- Lampiran E : Output SPSS Normalitas
- Lampiran F : Output SPSS Heteroskedastisitas
- Lampiran G : Output SPSS Multikolinearitas
- Lampiran H : Output SPSS Pengujian Hipotesis