

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul : “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Norma di KPP Pratama DJP Jawa Timur I)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya. Penelitian ini dilakukan di KPP Pratama DJP Jatim I. Namun penelitian ini juga memiliki keterbatasan dari beberapa aspek.

Proses penyusunan hingga skripsi ini dapat terselesaikan, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Penulis menyadari bahwa hasil ini tidak akan dapat penulis selesaikan tanpa motivasi, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang telah menyertai dan membimbingku dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Louie A. Divinagracia, M.Sc., DBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan kesempatan penulisan skripsi ini.
3. Ibu Lulu Setiawati, S.E, M.Bus, CFP[®] selaku Ketua Program Studi Akuntansi yang telah memberikan kesempatan penulisan skripsi ini.
4. Bapak R. Benardinus Chrisdianto, S.E, M.Si, Ak selaku dosen pembimbing dan penguji satu yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Vierly Ananta Upa S.E, MSA, Ak selaku pembimbing dua yang telah sabar dalam membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Luky Patricia Widianingsih S.E, MSA.(Humbis) selaku dosen penguji dua yang telah memberikan saran dalam penyusunan skripsi ini.
7. Yolanda Felicia Hartono yang membantu tata cara penulisan dalam bahasa inggris.
8. Sedy Hermawan yang selalu mendukung dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Para responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mau mengisi kuesioner.

10. Sahabat-sahabatku Ardina, Yuni, fanie, dan Herlina yang ada di *boarding house* telah memberikan motivasi dan dorongan di saat penulis merasa lelah dan putus asa.
11. Teman-teman kuliahku Novi, Berliyana, Julia, Agatha, Lupita, Lina, Ona, Delfi, Regina, Yuliana yang senantiasa membantu dan memberikan saran dan kata-kata motivasi untuk terus maju.
12. Papa dan mama yang selalu mendoakan penulis agar dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
13. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan hingga terselesaikannya penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan terdapat banyak kekurangan sehingga saran dan kritik akan penulis terima dengan tangan terbuka demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga dengan tersusunnya skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Surabaya, 26 November 2012

Clarissa Janice

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR... 	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.5.2 Manfaat Empiris.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Pengertian Pajak dan Fungsinya.....	8
2.1.2 Asas-Asas Pemungutan Pajak.....	9
2.1.3 Pembagian Pajak Menurut Golongan, Sifat, dan Pemungutannya ...	10
2.1.4 Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Norma.....	11
2.1.5 Kemauan Membayar Pajak.....	13
2.1.6 Kesadaran Membayar Pajak.....	13
2.1.7 Pengetahuan dan Pemahaman Terhadap Peraturan Perpajakan.....	14
2.1.8 Persepsi yang Baik Atas Efektifitas Sistem Perpajakan.....	15
2.1.9 Persepsi <i>Tax Fairness</i>	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18

2.3	Pengembangan Hipotesis.....	22
2.3.1	Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak Dengan Kemauan Membayar Pajak.....	22
2.3.2	Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Dengan Peraturan Perpajakan dengan Kemauan Membayar.....	23
2.3.3	Pengaruh Persepsi yang Baik Atas Efektifitas Sistem Perpajakan Dengan Kemauan Membayar Pajak.....	24
2.3.4	Pengaruh Persepsi <i>Tax Fairness</i> Dengan Kemauan Membayar Pajak.....	25
2.4	Model Penelitian.....	26
2.5	Bagan Alur Berpikir.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....		28
3.1	Jenis Penelitian.....	28
3.2	Populasi dan Sampel.....	28
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	29
3.4	Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	29
3.4.1	Kesadaran Membayar Pajak (KBP).....	29
3.4.2	Pengetahuan dan Pemahaman Akan Peraturan Pajak (PPP).....	30
3.4.3	Persepsi yang Baik Atas Efektifitas Sistem Perpajakan (PEP).....	31
3.4.4	Persepsi <i>Tax Fairness</i> (PTF).....	31
3.4.5	Kemauan Membayar Pajak (KMP).....	31
3.5	Metode Analisis Data.....	32
3.5.1	Uji Respon Bias.....	32
3.5.2	Statistik Deskriptif.....	33
3.5.3	Validitas dan Reliabilitas.....	33
3.5.4	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.5.5	Model Regresi Linier Berganda.....	35
3.5.6	Uji Kelayakan Model Regresi.....	36
3.5.7	Pengujian Hipotesis.....	36
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1	Gambaran Umum Wajib Pajak Orang Pribadi DJP Jatim I.....	37
4.2	Analisis Data.....	40
4.2.1	Uji Respon Bias.....	40
4.2.2	Statistik Deskriptif.....	41
4.2.3	Hasil Pengujian Kualitas Data.....	45
4.2.3.1	Uji Validitas.....	46
4.2.3.2	Uji Reliabilitas.....	47
4.2.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	47
4.2.3.4	Model Regresi Linier Berganda.....	49
4.2.3.5	Uji Kelayakan Model Regresi.....	50
4.2.4	Hasil Pengujian Hipotesis.....	51
4.3	Pembahasan.....	52
BAB V KESIMPULAN.....		58
5.1	Simpulan.....	58
5.2	Implikasi.....	58

5.2.1	Implikasi Teoritis.....	58
5.2.2	Implikasi Empiris.....	59
5.3	Rekomendasi.....	60

DAFTAR PUSTAKA.....	61
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian.....	26
Gambar 2.2	Bagan Alur Berpikir.....	27

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel <i>Scoring</i> Jawaban Kuesioner.....	32
Tabel 4.1	Penyebaran Kuesioner Penelitian.....	37
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Tahun.....	39
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaannya.....	39
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan KPP.....	40
Tabel 4.7	Uji Respon Bias.....	41
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif Kesadaran Membayar Pajak.....	42
Tabel 4.9	Statistik Deskriptif Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Pajak.....	43
Tabel 4.10	Statistik Deskriptif Persepsi yang Baik Atas Efektifitas Sistem Perpajakan.....	43
Tabel 4.11	Statistik Deskriptif Persepsi <i>Tax Fairness</i>	44
Tabel 4.12	Statistik Deskriptif Kemauan Membayar Pajak.....	45
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.15	Hasil Uji Normalitas.....	48
Tabel 4.16	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	48
Tabel 4.17	Hasil Uji Multikolinieritas.....	49
Tabel 4.18	Model Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 4.19	Hasil Uji t.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A : REALISASI PENERIMAAN PAJAK NEGARA
(DALAM MILYAR RUPIAH)

LAMPIRAN B : RINGKASAN PENELITIAN TERDAHULU

LAMPIRAN C : KUESIONER

LAMPIRAN D : DAFTAR ALAMAT KPP DJP JATIM I

LAMPIRAN E : HASIL OUTPUT SPSS