

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya hantarkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena penyertaan dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir perkuliahan dalam bentuk skripsi yang berjudul **“Perlindungan Hukum Atas Data Pribadi Terkait Kesehatan Nasabah/Tertanggung Terhadap Asuransi Allianz”** dengan baik.

Penyusunan tugas akhir ini membahas tentang hak pribadi nasabah/tertanggung asuransi Allianz. Besar harapan, melalui ditulisnya tugas akhir ini dapat berguna bagi masyarakat Indonesia khususnya yang merupakan nasabah perusahaan Asuransi apabila terjadi penyalahgunaan data pribadi milik nasabah/ tertanggung, dapat mengetahui hak-haknya. Tujuan dari penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Hukum Strata Satu di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.

Tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik karena adanya bantuan dan dukungan yang diberikan oleh para pembimbing, dosen-dosen, teman-teman, dan keluarga saya. Pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung dan berjasa dalam penulisan tugas akhir ini, yaitu:

1. Bapak Dr. Ronald, S.T, M.M., selaku Direktur Eksekutif Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya;

2. Ibu Dr. Agustin Widjiastuti, S.H., M.Hum., selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya yang telah memberikan kritik, saran, ilmu pengetahuan dan dukungan moral selama penyusunan tugas akhir ini;
3. Ibu Dr. Sari Mandiana, S.H., M.S., selaku dosen pembimbing I yang telah membantu, membimbing dan meluangkan waktu untuk memberikan ilmu pengetahuan, kritik, saran dan dukungan moral selama penyusunan tugas akhir ini;
4. Bapak Joshua Evandeo Irawan, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing II yang telah membantu, membimbing dan meluangkan waktu untuk memberikan pengetahuan, kritik, saran dan dukungan moral selama penyusunan tugas akhir ini;
5. Ibu Carissa Amanda S.H., M.H., selaku dosen Pembimbing Akademik (PA) mahasiswa program studi ilmu hukum Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya yang telah membantu, membimbing dan mendukung selama penyusunan tugas akhir ini;
6. Mama, Serly Laksadien dan kakak-kakak, Alvin Suriyanto dan Revaline Patricia Suryanto yang telah memberikan dukungan moral dan materiil dalam menjalani proses perkuliahan sampai dengan penyusunan tugas akhir ini;
7. Bapak Michael Djurijanto S.TP., dan Bapak James Andrew Suryasaputra S.Par., selaku Business Partner Allianz yang telah

membantu dalam memberikan data, pengetahuan, dan dukungan moral selama penyusunan tugas akhir ini;

8. Keluarga besar Mahasiswa Program Studi Ilmu Hukum Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya Angkatan 2019 yang sudah menempuh pendidikan di Program Studi Ilmu Hukum ini, bersama - sama dengan saya selama tiga tahun terakhir;

9. Kepada seluruh pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu demi satu atas bantuan dan semangatnya selama ini.

Besar harapan bahwa penyusunan tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya mengenai hak pribadi yang dimiliki setiap warga negara Indonesia. Demikian tugas akhir ini disusun, semoga dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| ABSTRAK | |
| ABSTRACT | |
| KATA PENGANTAR | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 LATAR BELAKANG | 1 |
| 1.2 RUMUSAN MASALAH | 6 |
| 1.3 TUJUAN PENELITIAN | 6 |
| 1.3.1 TUJUAN AKADEMIK | 6 |
| 1.3.2 TUJUAN PRAKTIS | 6 |
| 1.4 METODOLOGI PENELITIAN | 7 |
| 1.4.1 TIPE PENELITIAN | 7 |
| 1.4.2 PENDEKATAN HUKUM | 7 |
| 1.4.3 BAHAN HUKUM | 8 |
| 1.4.4 LANGKAH PENELITIAN | 9 |
| 1.5 PERTANGGUNGJAWABAN SISTEMATIKA | 10 |
| BAB II DATA PRIBADI SEBAGAI PERSONAL DATA YANG DILINDUNGI OLEH HAM BESERTA AKIBATNYA | 13 |
| 2.1 PENGERTIAN DAN HAKEKAT DATA PRIBADI MENURUT UU NO. 11/2008 JO. UU 19/2016 | 13 |
| 2.2 HAKEKAT KEBERADAAN ASURANSI KESEHATAN | 25 |
| 2.3 PERLINDUNGAN HUKUM DATA PRIBADI DARI PERUNDANGAN PERLINDUNGAN KONSUMEN. | 41 |
| BAB III ASPEK PERLINDUNGAN HUKUM ATAS DATA PRIBADI TERKAIT KESEHATAN NASABAH/TERTANGGUNG TERHADAP ASURANSI ALLIANZ | 50 |
| 3.1 KRONOLOGI KASUS | 50 |
| 3.2 ANALISIS PERLINDUNGAN HUKUM ATAS DATA PRIBADI TERKAIT KESEHATAN NASABAH/TERTANGGUNG TERHADAP ASURANSI ALLIANZ SESUAI HUKUM POSITIF DI INDONESIA. .. | 52 |
| BAB IV PENUTUP | 57 |
| 4.1 KESIMPULAN | 57 |
| 4.2 SARAN | 57 |
| DAFTAR PUSTAKA | 59 |
| LAMPIRAN | 65 |