

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, berkat, kebaikan, dan penyertaan-Nya yang telah dikaruniakan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir saya yang berjudul **“Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Pengalihan Uang Sisa Belanja Koin Menjadi Donasi (Studi Kasus Di Hypermart Surabaya)”** dengan baik. Tugas Akhir ini disusun dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.

Penyelesaian skripsi ini penulis banyak mendapatkan masukan, bimbingan, arahan, serta dorongan semangat dari banyak pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, perkenankan saya untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya serta penghargaan yang tulus kepada setiap orang yang telah membantu saya menyelesaikan skripsi ini:

1. Direktur Eksekutif Universitas Pelita Harapan Dr. Ronald Suryaputra, S.T., M.M., CSMA., CDM., PMA, yang telah memberi saya kesempatan untuk menjadi bagian dari civitas akademika Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya;
2. Ketua Program Studi Hukum Dr. Agustin Widjiastuti, S.H., M.Hum, yang juga sebagai Dosen Pembimbing 1 (satu) yang dengan setia mengoreksi, memberi masukan dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis ingat perkataan beliau “Ricardo, ini kenapa kamu kebolak balik, dan suka diubah-ubah sendiri” (hehehe... maafkan ya Bun);

3. Ibu Carissa Amanda Siswanto, S.H., M.H. sebagai Dosen Pembimbing 2 (dua) dan selaku dosen PA yang telah membantu, membimbing, meluangkan waktu dan selalu sabar memeriksa serta mengoreksi skripsi ini, walaupun saya terkadang lupa untuk mengubah penulisan bahasa asing tidak dicetak miring;
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya yang telah memberi bekal ilmu dan membimbing penulis selama berkuliah di Fakultas Hukum;
5. Seluruh staff Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya (Miss Silvi, Miss Dinda), *Student Service* (Pak Erwin, Ce Yenny, dan Ce Kartika), Perpustakaan (Pak Rudy), Cleaning Service, Satpam, dan semua pihak yang berkaitan dengan skripsi ini, atas bantuan dan pelayanan yang baik selama ricardo mengikuti perkuliahan;
6. Papa dan mama tercinta yang dengan penuh kasih, kesabaran, dan perhatian selalu memberi dorongan moral dan materiil bagi saya, serta tidak hentinya selalu mendoakan yang terbaik. Skripsi ini khusus saya persembahkan kepada kedua orang tua sebagai wujud tanggung jawab, atas semua kepercayaan dan harapan yang diberikan kepada ricardo;
7. Elin dan Tasya, a.k.a Adik-adikku. Terima kasih atas Doa, perhatian dan dukungannya selama ini. Terima kasih karena adik selalu membantu kalau aku butuh apa-apa, selalu ada dan selalu siap kapanpun dimanapun. Terima kasih sudah menjadi adik terbaik walaupun aku dan kalian sering bertengkar. Love you;

8. Seluruh keluarga besar ricardo yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Terima kasih atas dukungan kalian baik secara moral dan materiil sehingga ricardo dapat menyelesaikan perkuliahan dan menyelesaikan tugas akhir dengan baik dan tepat waktu;
9. Geng sekaligus kelompok abadi di kelas, Juliana dan Denny. Kita akan sukses bersama. Terima kasih atas kerja samanya selama ini. Aku menyayangi kalian semua.;
10. Teman-teman terbaikku selama perkuliahan, Maria, Angeline, Jane. Terima kasih atas bantuan dan semangat kalian untuk aku. Terima kasih sudah menjadi teman sekelompok, teman bermain, bersenang-senang, dan berkelana di Surabaya;
11. Keluarga Besar Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya Angkatan 2019 yang sudah menempuh pendidikan Hukum bersama saya selama kurang lebih 3 (tiga) tahun ini, terima kasih telah menjadi teman-teman yang baik dan memberi kenangan indah di dunia perkuliahan ricardo;
12. Majelis Perwakilan Mahasiswa Periode 2020/2021 dan 2021/2022, terima kasih telah banyak membantu ricardo dalam dunia per-organisasi-an ini, terima kasih atas semangat yang kalian berikan untuk ricardo dalam pengerjaan skripsi ini, dan terima kasih karena telah memberi kenangan indah selama perkuliahan ini;
13. Himpunan Mahasiswa Program Studi Hukum Periode 2020/2021 dan 2021/2022, terima kasih telah banyak membantu ricardo dalam dunia

per-organisasi-an ini, terima kasih atas semangat yang kalian berikan untuk ricardo dalam pengerjaan skripsi ini, dan terima kasih karena telah memberi kenangan indah selama perkuliahan ini;

14. *Last but not least, Thank to me, myself and I.* Terima kasih banyak karena sudah kuat dan tidak menyerah, terima kasih karena sudah menyelesaikan perkuliahan dengan banyak pengalaman, dan terima kasih karena sudah berhasil menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu. *Proud to be me.*

Demikian pula kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu saya atas pengerjaan skripsi ini, saya ucapkan terima kasih atas kebaikannya

Akhir kata, saya berharap semoga penulisan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya, dan semua pihak yang membaca guna kemajuan bangsa dan negara.

Surabaya, 12 September 2022

Ricardo Tjandra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Metodologi Penelitian.....	4
1.5 Pertanggungjawaban Sistematis	8
BAB 2 PENGATURAN PERLINDUNGAN KONSUMEN TERKAIT UANG KEMBALIAN	10
2.1 Tinjauan Umum Konsumen, Pelaku Usaha, Perjanjian, Perusahaan, dan Perlindungan Konsumen.....	10
2.2 Pengaturan dan Pengalihan Uang Kembali sesuai dengan Regulasi	25
2.3 Akibat Hukum dari Perbuatan Pelaku Usaha.....	28
BAB 3 PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERKAIT UANG KEMBALIAN	31
3.1 Kronologi Kasus	31
3.2 Hak dan Tanggungjawab Konsumen Sebagai Pengunjung Hipermarket	33
3.3 Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Terkait Uang Sisa Belanja Koin Menjadi Donasi	35
BAB 4 PENUTUP	42
4.1 Kesimpulan	42
4.2 Saran	42
DAFTAR BACAAN	
LAMPIRAN	