

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR THESIS.....	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TESIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Rumusan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Literature Review	13
2.2 Kerangka Teoretis	15
2.2.1 Interaksi dalam Kelompok	15
2.2.2 Relasi Interpersonal.....	18
2.2.3 <i>Computer-Mediated Communication</i>	20
2.3 Definisi Konsep.....	22
2.3.1 Interaktivitas dalam New Media	22
2.3.2 <i>Virtual Community</i>	24
2.3.3 Grup WhatsApp	25
BAB 3 METODOLOGI	28
3.1 Paradigma Penelitian.....	28
3.2 Metode Penelitian.....	29
3.3 Pengambilan Data	30
3.4 Sumber Data dan Informan Penelitian	32

3.5 Keabsahan Data.....	34
3.6 Analisis Data	35
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Hasil Penelitian	36
4.1.1 Hasil Observasi	37
4.1.2 Hasil Wawancara	49
4.2 Pembahasan.....	82
4.2.1 Ragam topik perbincangan.....	83
4.2.2 Faktor-faktor pendorong interaksi.....	86
4.2.3 Interaksi offline	88
4.2.4 Grup dan lingkungannya	90
4.2.5 Aturan dan kesepakatan	92
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99
Lampiran 1 – Daftar Informan	102
Lampiran 2 – Grafik Linimasa Percakapan	103
Lampiran 3 – Transkrip Wawancara.....	104
TURNITIN.....	160