

## ABSTRAK

**Nama : Dea Hanna Prabawati**

**Program Studi : Ilmu Komunikasi**

**Judul :**

### **Implementasi Aplikasi Kawal Desa di Desa Pabuaran Bogor**

**(Xi +102 halaman, 2 Gambar,15 Lampiran)**

Pelayanan publik yang berkualitas merupakan sebuah kewajiban dari pemerintah di berbagai tingkatan. Perkembangan teknologi informasi mendorong adanya kolaborasi antara penggunaan teknologi dan layanan publik. Kawal Desa merupakan bentuk aplikasi yang ditujukan untuk pelayanan publik bagi aparat dan warga desa. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana pemanfaatan aplikasi kawal desa bagi aparat desa dan juga warga desa Pabuaran kabupaten Bogor.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif fenomenologi. Data diperoleh dari hasil wawancara dengan narasumber pengembang aplikasi, pegawai dan juga warga desa. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa aparat desa menggunakan aplikasi ini untuk absensi, pengelolaan desa, penyampaian informasi dan pelayanan publik digital.. Dalam kaitan dengan difusi inovasi, Pada tahapan *knowledge*, tahapan ini diperoleh dari pelatihan kawal desa. Pada tahapan persuasi, dari penyuluhan dan pemberitahuan, aparat mendapatkan informasi yang lebih baik tentang fungsi dan manfaat dari aplikasi kawal desa. Pada tahapan pengambilan keputusan, aparat pemerintah menerima dan memiliki keinginan menggunakan aplikasi kawal desa. Untuk tahapan implementasi, diambil keputusan bahwa aplikasi kawal desa akan digunakan untuk beberapa aktivitas pemerintahan desa Pada tahap konfirmasi, aplikasi kawal desa ini sebagai inovasi layanan public akan terus digunakan.

**Kata Kunci : Layanan publik, aplikasi, desa, difusi inovasi**

**Reference (61 , 2005-2022)**

## ABSTRACT

**Name : Dea Hanna Prabawati**

**Study Program : Communication Studies**

**Title :**

**IMPLEMENTATION OF KAWAL DESA APPLICATION IN THE VILLAGE OF PABUARAN BOGOR**

**(Xi +102 pages, 2 picture)**

Quality public services are an obligation of the government at various levels. The development of information technology encourages collaboration between the use of technology and public services. Kawal Desa is a form of application intended for public services for village officials and residents. This study aims to analyze how to use the village guard application for village officials and also residents of Pabuaran village, Bogor district.

This study uses a qualitative phenomenological approach. The data were obtained from interviews with informants from application developers, employees and villagers. The results of the study show that village officials use this application for attendance, village management, information delivery and digital public services. In terms of the diffusion of innovations, at the knowledge stage, this stage is obtained from village guard training. At the persuasion stage, from counseling and notifications, officials get better information about the functions and benefits of the village guard application. At the decision-making stage, government officials accept and have a desire to use the village guard application. During the implementation phase, it was decided that the village guard application would be used for several village government activities. At the confirmation stage, the village escort application would continue to be used as a public service innovation.

Keywords: Public service, application, village, diffusion innovation

Reference (61 , 2005-2022)