

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TESIS	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Signifikansi Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
2.1 Pelayanan Publik.....	14
2.2 Kualitas Layanan Publik	18
2.3 e-Government	22
2.4 <i>Mobile Government</i>	27
2.5 <i>Good Corporate Governance</i>	37
2.6 <i>Difusi Inovasi</i>	40
2.7 Kerangka Berpikir.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Paradigma Penelitian	47
3.2 Metode Penelitian	48
3.3 Sumber dan Pengambilan Data.....	48
3.4 Obyek Penelitian.....	49
3.5 Keabsahan Penelitian.....	50
3.6 Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	52
4.1.1 Gambaran Umum Desa Pabuaran.....	52
4.1.2 Gambaran Umum Aplikasi Kawal Desa.....	53

4.2 Hasil Penelitian	55
4.2.1 Layanan Publik di Desa Pabuaran Bojong Gede	55
4.2.2 Penggunaan Aplikasi Kawal Desa di Desa Pabuaran	58
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	73
4.3.1 Pemanfaatan Aplikasi Kawal Desa Aparatur Pemerintahan.....	73
4.3.2 Difusi Inovasi Aplikasi Kawal desa oleh Aparat Pemerintah Desa Pabuaran	84
4.3.3 Kendala dan Hambatan dalam Pemanfaatan Aplikasi Kawal desa.....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	100
5.2.1 Saran Untuk Pengambil Keputusan	100
5.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	
TURNITIN	

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 4.1 Aplikasi Kawal Desa.....	55

