

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>  | <b>i</b>    |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....</b>                              | <b>ii</b>   |
| <b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....</b>                                  | <b>iii</b>  |
| <b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>                           | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>  | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>  | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRACT.....</b>  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>  | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>   | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>   | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>  | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>   | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....  | 1           |
| 1.2 Fokus Penelitian .....  | 8           |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian .....   | 8           |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....  | 8           |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....   | 9           |
| 1.5.1 Manfaat Akademis .....  | 9           |
| 1.5.2 Manfaat Sosial.....   | 9           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                       | <b>10</b>   |
| 2.1 Penelitian Terdahulu.....   | 10          |
| 2.2 Konsep Persepsi.....  | 13          |
| 2.3 Teori Fenomenologi .....  | 15          |
| 2.4 Teori Konstruksionisme Sosial ( <i>Social Constructionism</i> ) ..... | 17          |
| 2.5 Konsep Budaya Kerja.....  | 22          |
| 2.6 Definisi dan Budaya Kerja Industri Startup .....                      | 25          |
| 2.7 Karakteristik Profesional Muda.....                                   | 29          |
| 2.8 Kerangka Berpikir .....   | 31          |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>   | <b>32</b> |
| 3.1 Paradigma Penelitian .....   | 32        |
| 3.2 Metode Penelitian .....  | 33        |
| 3.3 Sumber dan Pengumpulan Data .....  | 36        |
| 3.4 Informan Penelitian .....  | 38        |
| 3.5 Teknik Keabsahan Data .....  | 42        |
| 3.6 Teknik Analisis Data .....   | 43        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                                 | <b>45</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian.....  | 45        |
| 4.1.1 Makna Kerja ( <i>Meaning of Work</i> ) .....                                 | 45        |
| 4.1.2 Daya Tarik Perusahaan Startup bagi Pencari Kerja .....                       | 47        |
| 4.1.3 Karakteristik Lingkungan Kerja di Industri Startup.....                      | 51        |
| 4.1.3.1 Karakteristik Lingkungan Kerja yang Positif di Industri<br>Startup .....   | 51        |
| 4.1.3.2 Karakteristik Lingkungan Kerja yang Negatif di Industri<br>Startup .....   | 55        |
| 4.1.4 Nilai Kerja yang Penting bagi Perusahaan Startup .....                       | 59        |
| 4.1.5 Nilai Kerja yang Ditanamkan oleh Perusahaan Startup.....                     | 62        |
| 4.1.6 Upaya Sosialisasi Nilai Kerja oleh Perusahaan Startup.....                   | 67        |
| 4.1.7 Kriteria Pemimpin yang Ideal di Perusahaan Startup .....                     | 72        |
| 4.1.8 Motivasi Kerja bagi Kalangan Profesional dalam Industri Startup<br>.....     | 78        |
| 4.1.9 Kepuasan Kerja Kalangan Profesional dalam Industri Startup...                | 81        |
| 4.2 Pembahasan .....   | 84        |
| 4.2.1 Kegiatan Konstruksi Sosial dalam Pembangunan Budaya Kerja                    | 85        |
| 4.2.2 Karakteristik dan Budaya Kerja yang Terbentuk pada Industri<br>Startup ..... | 90        |
| 4.2.2.1 Budaya Kerja Cepat ( <i>Fast-paced</i> ).....                              | 90        |
| 4.2.2.2 Fleksibel dan Adaptasi .....   | 91        |
| 4.2.2.3 Keterbukaan .....  | 92        |

|   |            |
|---|------------|
| 4.2.3 Persepsi Kalangan Profesional Muda mengenai Budaya Kerja<br>pada Industri Startup ..... | 93         |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>   | <b>97</b>  |
| 5.1 Kesimpulan Penelitian .....   | 97         |
| 5.2 Saran .....   | 98         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>100</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>A-1</b> |



## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1.1 Jumlah <i>Startup</i> Negara-Negara di Asia Tenggara.....  | 3  |
| Gambar 1.2 <i>Workforce Confidence Index Research</i> .....           | 5  |
| Gambar 2.1 Proses Dialektis Konstruksi Sosial Berger & Luckmann ..... | 19 |
| Gambar 2.2 Kerangka Berpikir .....                                    | 31 |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....   | 10 |
| Tabel 4.1 Kutipan Informan Terkait Makna Kerja ( <i>Meaning of Work</i> ).....                                     | 46 |
| Tabel 4.2 Kutipan Informan Terkait Daya Tarik Perusahaan <i>Startup</i> bagi Pencari<br>Kerja .....                | 48 |
| Tabel 4.3 Kutipan Informan Terkait Karakteristik Lingkungan Kerja yang Positif<br>di Industri <i>Startup</i> ..... | 51 |
| Tabel 4.4 Kutipan Informan Terkait Karakteristik Negatif Perusahaan <i>Startup</i> ..                              | 55 |
| Tabel 4.5 Kutipan Informan Terkait Nilai Kerja yang Penting bagi Perusahaan<br><i>Startup</i> .....                | 60 |
| Tabel 4.6 Kutipan Informan Terkait Nilai Kerja yang Ditanamkan oleh<br>Perusahaan <i>Startup</i> .....             | 62 |
| Tabel 4.7 Kutipan Informan Terkait Upaya Sosialisasi Nilai Kerja oleh<br>Perusahaan <i>Startup</i> .....           | 67 |
| Tabel 4.8 Kutipan Informan Terkait Kriteria Pemimpin yang Ideal di Perusahaan<br><i>Startup</i> .....              | 73 |
| Tabel 4.9 Kutipan Informan Terkait Motivasi Kerja bagi Kalangan Profesional<br>dalam Industri <i>Startup</i> ..... | 79 |
| Tabel 4.10 Kutipan Informan Terkait Kepuasan Kerja Kalangan Profesional<br>dalam Industri <i>Startup</i> .....     | 82 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |       |
|--|-------|
| Transkrip Wawancara dengan Informan AG ..... | A-1   |
| Transkrip Wawancara dengan Informan DP ..... | A-14  |
| Transkrip Wawancara dengan Informan KF ..... | A-24  |
| Transkrip Wawancara dengan Informan AS ..... | A-35  |
| Transkrip Wawancara dengan Informan MB ..... | A-46  |
| <i>Open Coding</i> - Informan 1 .....        | A-54  |
| <i>Open Coding</i> - Informan 2 .....        | A-68  |
| <i>Open Coding</i> - Informan 3 .....        | A-83  |
| <i>Open Coding</i> - Informan 4 .....        | A-95  |
| <i>Open Coding</i> - Informan 5 .....        | A-108 |
| Axial Coding Informan 1-5 .....              | A-119 |
| <i>Curriculum Vitae</i> .....                | A-130 |
| Hasil Turnitin .....                         | A-131 |