

Finny Irawati (90120120002)

**JUDUL : HUBUNGAN FAKTOR INTERNAL INDIVIDU, FAKTOR EKSTERNAL,
SKILL OBSOLESCENCE, DAN INTENTION TO LEAVE PADA PROFESIONAL
TEKNOLOGI INFORMASI DI SURABAYA**

ABSTRAK

Fenomena *skill obsolescence* bukan merupakan fenomena baru dan isu ini menjadi penting seiring dengan kemajuan teknologi yang semakin pesat. *Skill obsolescence* menimbulkan tekanan pada profesional yang menyebabkan munculnya *intention to leave*. Penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa faktor internal individu untuk *update* dan faktor eksternal yaitu organisasi mempengaruhi *skill obsolescence*. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui hubungan antara faktor internal individu, faktor eksternal, *skill obsolescence*, dan *intention to leave* pada 200 orang profesional teknologi informasi yang bekerja pada perusahaan manufaktur di Surabaya serta memberikan saran-saran bagi profesional dan perusahaan untuk mengatasi fenomena *skill obsolescence* yang terjadi.

Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data dengan survei melalui kuesioner. Data yang telah dikumpulkan diolah menggunakan *semi structured equation model* melalui program AMOS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif antara faktor internal individu, eksternal, *skill obsolescence*, dan *intention to leave*. Hasil penelitian ini konsisten dengan teori ekspektansi dimana perilaku profesional teknologi informasi dipengaruhi oleh hasil yang diharapkan.

Kata Kunci: *Skill obsolescence, profesional teknologi informasi, faktor internal, faktor eksternal, update, intention to leave.*

Finny Irawati (90120120002)

TITLE : THE RELATIONSHIP OF INDIVIDUAL FACTORS, EXTERNAL FACTORS, SKILL OBSOLESCENCE, AND INTENTION TO LEAVE ON INFORMATION TECHNOLOGY PROFESSIONALS IN SURABAYA

ABSTRACT

Skill obsolescence is not a new phenomenon and has become an important issue along with the rapid technological advances. Skill obsolescence creates a pressure that led to the emergence of professional intention to leave. Previous research suggests that both individual internal factors and external factors affect skill obsolescence. The purpose of this study was to determine the relationship between the individual factors, external factors, skill obsolescence, and intention to leave among 200 information technology professionals who are working in manufacturing companies in Surabaya as well as provide suggestions for professionals and companies to overcome the phenomenon of skill obsolescence that occurs.

Data is collected through questionnaire surveys, analyzed using semi-structured model, and processed through AMOS program. The results showed that there is a positive relationship between an individual's internal factors, external, skill obsolescence, and intention to leave. The results of this study are consistent with the expectancy theory where behavior is influenced by information technology professionals expected results.

Keywords : Skill obsolescence, information technology professionals, internal factors, external factors, updates ,intention to leave .