

**TESIS**

**ANTESEDEN DARI *WORK ENGAGEMENT* DAN  
DAMPAKNYA TERHADAP *PATIENT CENTRICITY* PADA  
DOKTER JAGA INSTALASI GAWAT DARURAT  
(STUDI PADA RUMAH SAKIT DI NUSA TENGGARA TIMUR)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:**

**NAMA : A N D Y**

**NPM : 01615210016**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2022**