

SKRIPSI

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG TELAH MENGAJUKAN KOMPLAIN TERHADAP KETIDAKSESUAIAN TAS YANG DIBELI DALAM TRANSAKSI *E-COMMERCE*

Dibuat untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Hukum

Oleh

NAMA : NATASHYA QUINOVA
NPM : 01051190008



**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**