

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Agus Rusianto, “Tindak Pidana & Pertanggungjawaban Pidana: Tinjauan Kritis Melalui Konsistensi antara Asas, Teori, dan, Penerapannya”, (Jakarta: Prenada Media Group, 2018)
- Ahmadi Miru, “Hukum Perlindungan Konsumen”, (Jakarta: Raja Grafindo, 2020)
- H. Salim HS., “Hukum Kontrak Elektronik (E-Contract Law)”, (Depok: Rajawali Pers, 2021)
- Hanafi Amrani dan Mahrus Ali, “Sistem Pertanggungjawaban Pidana: Perkembangan dan Penerapan”, (Jakarta: Rajawali Pers, 2015)
- Mariam Darus Badruzaman, “Hukum Perikatan dalam KUH Perdata Buku Ketiga: Yurisprudensi, Doktrin, serta Penjelasan”, (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2015)
- Subekti, “Hukum Perjanjian”, (Jakarta: Intermasa, 2005)
- Teguh Prasetyo, “Penelitian Hukum (Suatu Perspektif Teori Keadilan Bermartabat)”, (Bandung: Nusa Media, 2019)
- Zainuddin Ali, “Metode Penelitian Hukum”, (Jakarta: Sinar Grafika, 2009)

Jurnal

- Adis Nur Hayati dan Antonio Rajoli Ginting, “ANALISIS MEKANISME GANTI RUGI PENGEMBALIAN DANA DALAM TRANSAKSI *E-COMMERCE* DITINJAU DARI HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN”, Jurnal Ilmiah

Kebaikan Vol. 15 No. 3, 2021, DOI:

<http://dx.doi.org/10.30641/kebijakan.2021.V15.509-526>

Aryo Fadlian, “Pertanggungjawaban Pidana dalam Suatu Kerangka Teoritis”,

Jurnal Hukum POSITUM Vol.5, No.2, Desember 2020: 2541-7193, DOI:

<https://doi.org/10.35706/positum.v5i2>

Bagus Hanindyo Mantri, “Perlindungan Hukum terhadap Konsumen dalam

Transaksi *E-Commerce*”, Jurnal Law Reform Volume 3, Nomor 1, 2007, DOI:

<https://doi.org/10.14710/lr.v3i1.12340>

Deky Pariadi, “PENGAWASAN *E-COMMERCE* DALAM UNDANG-UNDANG

PERDAGANGAN DAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN

KONSUMEN”, Jurnal Hukum & Pembangunan 48 No.3, 2018, DOI:

<http://dx.doi.org/10.21143/jhp.vol48.no3.1750>

Fransiska Novita Eleanora, “Prinsip Tanggung Jawab Mutlak Pelaku Usaha

Terhadap Ketentuan Pasal 27 Uu No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan

Konsumen”, Jurnal Analisa Fenomena Hukum Volume 12 Nomor 2, Desember

2018, DOI: <https://doi.org/10.31599/krtha.v12i2.26>

Nadia Ika Purnama dan Linzy Pratami Putri, “Analisis Penggunaan *E-Commerce*

Di Masa Pandemi”, Seminar Nasional Teknologi Edukasi Sosial dan Humaniora.

Vol. 1. No. 1, 2021, hal 553, DOI: <https://doi.org/10.53695/sintesa.v1i1.357>

Standar Operasional Prosedur (SOP) Penulisan Tugas Akhir Mahasiswa Program

Studi Hukum Universitas Pelita Harapan 2022

Suryadono, Efana Rahwanto, dan Ratna Komala, “*E-COMMERCE* DORONG

PEREKONOMIAN INDONESIA, SELAMA PANDEMI COVID 19

SEBAGAI *ENTREPRENEUR* MODERN DAN PENGARUHNYA TERHADAP BISNIS OFFLINE”, Jurnal Manajemen Dan Bisnis Prodi Kewirausahaan Vol:02 No : 02, 2020, DOI: <https://doi.org/10.47080/10.47080/vol1no02/jumanis>

Tami Rusli, “Tanggung Jawab Produk dalam Hukum Perlindungan Konsumen”, Jurnal Pranata Hukum Volume 7 Nomor 1, Januari 2012, DOI: <https://doi.org/10.36448/pranatahukum.v7i1.115>

Yuli Heriyanti, “Kerugian Konsumen sebagai Tanggung Jawab Pelaku Usaha dalam Perdagangan Elektronik Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen”, Jurnal Pahlawan Volume 2 Nomor 2, 2019, DOI: <https://doi.org/10.31004/jp.v2i2.574>

Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Kitab Undang-Undang Hukum Pidana

Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Pelaksanaan Sistem dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 185, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6400)

Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 222, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6420)

Peraturan Pemerintah Nomor 89 Tahun 2019 tentang perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 59 Tahun 2001 tentang Lembaga Perlindungan Konsumen

Swadaya Masyarakat (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 258, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6446)

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 45, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5512)

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821)

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5952)

Website

Alinea.id, “Keren, tapi KW: Kenapa produk imitasi jadi buruan saat Lebaran?”,

<https://www.alinea.id/nasional/keren-tapi-kw-kenapa-produk-imitasi-jadi-buruan-b2fjI9Dsp>, diakses pada tanggal 23 September 2022

Beritasatu.com, “Sektor E-Commerce Dominasi Aduan ke Kemdag 2020”,

<https://www.beritasatu.com/ekonomi/718997/sektor-ecommerce-dominasi-aduan-ke-kemdag-2020>, diakses pada tanggal 19 September 2022

Bisnis.com, “Pengaduan Soal E-Commerce Naik Signifikan pada 2020”,
<https://ekonomi.bisnis.com/read/20201214/12/1330551/pengaduan-soal-e-commerce-naik-signifikan-pada-2020>, diakses pada tanggal 19 September 2022

CNA Luxury, “Why were consumers in Asia buying luxury handbags during the lockdown?”,
<https://cnaluxury.channelnewsasia.com/obsessions/why-were-women-buying-luxury-handbags-during-lockdown-184251>, diakses pada tanggal 10 September 2022

CNN Indonesia, “BPKN Catat Aduan Soal E-Commerce Naik Jadi 282 Laporan”,
<https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20201214161503-92-581957/bpkn-catat-aduan-soal-e-commerce-naik-jadi-282-laporan>, diakses pada tanggal 2 Oktober 2022

Finansialku.com, “Cek Dulu Biaya Ini Sebelum Anda Membeli Tas Mewah di Luar Negeri”,
<https://www.finansialku.com/membeli-tas-mewah-di-luar-negeri/>, diakses pada tanggal 18 September 2022

Hukumonline.com, “Ahli Nyatakan Perusahaan Penerbangan Harus Bertanggung Jawab”,
<https://www.hukumonline.com/berita/a/ahli-nyatakan-perusahaan-penerbangan-harus-bertanggung-jawab-ho118047?page=2>, diakses pada tanggal 23 November 2022

Hukumonline.com, “Pasal Penipuan Online untuk Menjerat Pelaku”,
<https://www.hukumonline.com/klinik/a/pasal-penipuan-online-1t4f0db1bf87ed3>, diakses pada tanggal 19 September 2022

Hukumonline.com, "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Belanja Online",

<https://www.hukumonline.com/klinik/a/perlindungan-hukum-terhadap-konsumen-lt50bf69280b1ee>, diakses pada tanggal 19 September 2022

IDN Times, "Gak Selalu Demi Gengsi, Ini 5 Alasan Orang Membeli Barang-barang

Mahal", <https://www.idntimes.com/life/inspiration/daysdesy/belanja-barang-mahal-c1c2?page=all>, diakses pada tanggal 16 September 2022

Kemendag.go.id, "Kemendag Catat Pengaduan Konsumen 2021, E-Commerce

Kembali Mendominasi", <https://www.kemendag.go.id/id/pers/kemendag-catat-pengaduan-konsumen-2021-e-commerce-kembali-mendominasi-1>, diakses pada tanggal 19 September 2022

Kompas, "Riset: Masyarakat Lebih Banyak Belanja Online Dibanding Offline",

<https://money.kompas.com/read/2021/10/22/211000926/riset--masyarakat-lebih-banyak-belanja-online-dibanding-offline>, diakses pada 5 September 2022

Kontan.co.id, "YLKI catat selama pandemi aktivitas belanja online meningkat

hingga 30%", <https://nasional.kontan.co.id/news/yuki-catat-selama-pandemi-aktivitas-belanja-online-meningkat-hingga-30>, diakses pada tanggal 18 September 2022

Republika.co.id, "BPKN Rampungkan 2.584 Aduan Konsumen Sepanjang 2021",

<https://www.republika.co.id/berita/r4eu4t383/bpkn-rampungkan-2584-aduan-konsumen-sepanjang-2021>, diakses pada tanggal 10 Oktober 2022

Shopee.co.id, "[Pengembalian Barang/Dana] Bagaimana cara mengajukan

permintaan pengembalian barang/dana?", <https://help.shopee.co.id/portal/article/73212->

[\[%3Cem%3EPengembalian%3C%2Fem%3E-%3Cem%3EBarang%3C%2Fem%3E%2FDana\]-Bagaimana-cara-mengajukan-permintaan-%3Cem%3EPengembalian%3C%2Fem%3E-%3Cem%3Ebarang%3C%2Fem%3E%2Fdana?previousPage=search%20results%20page](#), diakses pada tanggal 18 September 2022

Shopee.co.id, “[Pengembalian Barang/Dana] Berapa lama waktu yang diperlukan tim Shopee untuk memberikan keputusan pengembalian barang/dana?”, [https://help.shopee.co.id/portal/article/72838-\[%3Cem%3EPengembalian%3C%2Fem%3E-%3Cem%3EBarang%3C%2Fem%3E%2FDana\]-Berapa-lama-waktu-yang-diperlukan-tim-Shopee-untuk-memberikan-keputusan-%3Cem%3EPengembalian%3C%2Fem%3E-%3Cem%3Ebarang%3C%2Fem%3E%2Fdana?previousPage=search%20results%20page](https://help.shopee.co.id/portal/article/72838-[%3Cem%3EPengembalian%3C%2Fem%3E-%3Cem%3EBarang%3C%2Fem%3E%2FDana]-Berapa-lama-waktu-yang-diperlukan-tim-Shopee-untuk-memberikan-keputusan-%3Cem%3EPengembalian%3C%2Fem%3E-%3Cem%3Ebarang%3C%2Fem%3E%2Fdana?previousPage=search%20results%20page), diakses pada tanggal 18 September 2022

Statista.com, “Sales growth forecast of the women's luxury bag market in the United States from 2010 until 2020”, <https://www.statista.com/statistics/830133/sales-growth-forecast-of-the-women-s-luxury-bag-market-us/>, diakses pada tanggal 19 September 2022

Tempo.co, “Terima 792 Aduan Konsumen, BPKN: Masih Didominasi Sektor Jasa Keuangan dan E-commerce”, <https://bisnis.tempo.co/read/1624688/terima-792-aduan-konsumen-bpkn-masih-didominasi-sektor-jasa-keuangan-dan-e-commerce>, diakses pada tanggal 19 September 2022

Tokopedia.com, “Apa Itu Pusat Resolusi?”,
<https://www.tokopedia.com/help/article/apa-itu-pusat-resolusi>, diakses pada
tanggal 19 September 2022

Tokopedia.com, “Cara Mengajukan Komplain Produk Tidak Sesuai”,
<https://www.tokopedia.com/help/article/t-0060-cara-ajukan-komplain-produk-tidak-sesuai>, diakses pada tanggal 19 September 2022

Tokopedia.com, “Penjual Tidak Merespon Komplain”,
<https://www.tokopedia.com/help/article/bagaimana-jika-penjual-tidak-memberikan-respons-selama-tiga-hari-setelah-komplain-dibuat>, diakses pada
tanggal 19 September 2022

Tokopedia.com, “Saya Terima Produk Rusak/Tidak Sesuai”,
<https://www.tokopedia.com/help/article/saya-menerima-produk-yang-tidak-sesuai-dengan-pesanan-saya>, diakses pada tanggal 19 September 2022

