

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdul Halim Barkatullah, *Hukum Perlindungan Konsumen, Kajian Teoritis, dan Perkembangan Pemikiran*, (Banjarmasin: Nusamedia, 2008)
- Abdulkadir Muhammad, *Hukum Perikatan*, (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2000)
- Ahmadi Miru, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: PT Raya Grafindo Persada, 2020)
- Ahmadi Miru, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, (Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2020)
- Ahmadi Miru dan Sakka Pati, *Hukum Perjanjian*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2020)
- Az Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Diadit Media, 2007)
- Danang Sunyoto, *Dasar-dasar Manajemen Pemasaran*, (Yogyakarta: CAPS, 2014)
- Djaja S. Meliala, *Hukum Perjanjian Khusus*, (Bandung: Nuansa Aulia, 2012)
- Djaja S. Meliala, *Hukum Perdata Dalam Perspektif BW*, (Bandung: Nuansa Aulia, 2014)
- Husni Syawali dan Neni Sri Maniyati, *Aspek Hukum Transaksi Online*, (Bandung: Mandar Maju, 2000)
- Ir. Madjedi Hasan, *Pacta Sunt Servanda*, (Jakarta: Fikahati Aneska, 2005)
- Kartini Muljadi dan Gunawan Widjaja, *Perikatan Yang Lahir dari Perjanjian*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2014)
- Ketut Oka Setiawan, *Hukum Perikatan*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2016)
- Phillipus M. Hadjon, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*, (Surabaya: PT.Bina Ilmu, 1987)
- R. Subekti, *Hukum Perjanjian*, (Jakarta: Citra Aditya Bakti, 1983)
- R. Subekti, *Aneka Perjanjian*, (Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2014)
- R. Subekti, *Hukum Perjanjian*, (Jakarta: PT Intermedia, 2005)

Salim, *Hukum Kontrak Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2013)

Satjipto Rahardjo, *Ilmu Hukum*, (Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2000)

Shirdata, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, (Jakarta: Grasindo, 2006)

Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, (Jakarta: UI Press, 1984)

Sudikno Mertokusumo, *Mengenal Hukum: Suatu Pengantar* (Yogyakarta: Penerbit Liberty, 1999)

Susanti Adi Nugroho, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, (Jakarta: Kencana, 2011)

Yusuf Sofie, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut UUPK, Teori, & Praktek Penegakan Hukum*, (Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2003)

Jurnal

Puteri Asyifa Octavia Apandy Melawati dan Panji Adam, “Pentingnya Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Jual Beli”, *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Vol. 3, No. 1 Juli 2021

R. Tony Prayogo, “Penerapan Asas Kepastian Hukum Dalam Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2011 Tentang Hak Uji Materiil dan Dalam Peraturan Mahkamah Konstitusi Nomor 06/PMK/2005 Tentang Pedoman Beracara Dalam Pengujian Undang-Undang (*The Implementation of Certainty Principle In Supreme Court Regulation Number of 2011 On Material Review Rights And In Constitutional Court Regulation Number 06/PMK/2005 On Guidelines For the Hearing In Judicial Review*)”, *Jurnal Legislasi Indonesia*, Vol. 13, No. 2 Juni 2016

RR Dewi dan Acep Heri Rizal, “Pelaksanaan Perjanjian Jual Beli Melalui Internet (*E-Commerce*) Ditinjau Dari Aspek Hukum Perdataan”, *Jurnal Sosial dan Budaya Syar-I*, Vol. 6, No. 3 2019

Sena Lingga, “Status Kekuatan Hukum terhadap Perjanjian dalam Jual Beli Online yang Dilakukan oleh Anak di Bawah Umur”, *Wawasan Yuridika*, Vol. 3, No. 2 September 2019

Setia Putra, “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam transaksi Jual Beli melalui e-commerce”, *Jurnal Ilmu Hukum*, Vol. 4, No. 2 Februari-Juli 2014

Zulfan, “Pemikiran Politik Thomas Hobbes, John Locke dan J.J. Rousseau tentang Perjanjian Sosial”, Vol. 6, No. 2 November 2018

Hasil Penelitian

Aprillita Zainati, Perjanjian Jual Beli Online Dalam Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Dan Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah”. Skripsi, Purwokerto: Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Jurusan Mu’Amalah Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Purwokerto, 2018.

Millenia Afifa, “Pola Perjanjian Aplikasi Shopee Dalam Jual-Beli Elektronik”. Skripsi, Jakarta: Program studi Ilmu Hukum Fakultas Syariah Dan Hukum Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2022.

Satria Triklaksana Akbar, “Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak Dalam Aplikasi Shopee Ditinjau Dari Asas Itikad Baik dan Hukum Perikatan”. Skripsi, Surakarta: Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2020.

Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

KUH Perdata

KUH Dagang

Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2001 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Elektronik

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2019 tentang Badan Perlindungan Konsumen Nasional

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik

Internet

- Abdul Rohim, "Shopee Melakukan Pemotongan Ongkos Kirim Secara Sepihak", <https://mediakonsumen.com/2022/07/04/surat-pembaca/shopee-melakukan-pemotongan-ongkos-kirim-secara-sepihak>, diakses pada 15 Juli 2022
- Andrea Lidwina, "Penggunaan E-Commerce Indonesia Tertinggi di Dunia" <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/06/04/penggunaan-e-commerce-indonesia-tertinggi-di-dunia> , diakses pada 12 Juli 2022
- Binus University, "Asas Pacta Sunt Servanda Dalam Hukum Positif dan Hukum Islam", <https://business-law.binus.ac.id/2017/03/31/asas-pacta-sunt-servanda-dalam-hukum-positif-dan-hukum-islam/> , diakses pada 28 Agustus 2022
- Bisnis.com, "Pengaduan Soal E-Commerce Naik Signifikan Pada 2020", <https://bpkn.go.id/posts/show/id/2045> , diakses pada 19 Juli 2022
- Bisnis.com, "Pengaduan Konsumen ke BPKN Naik pada 2021, Jasa Keuangan Mendominasi", <https://ekonomi.bisnis.com/read/20211220/12/1479651/pengaduan-konsumen-ke-bpkn-naik-pada-2021-jasa-keuangan-mendominasi>, diakses pada 19 Juli 2022
- Bryant, "Adidas Official Store Shopee Menolak Retur/Tukar Meskipun Pesanan Tidak Sesuai" <https://mediakonsumen.com/2022/06/22/surat-pembaca/adidas-official-store-shopee-menolak-retur-tukar-meskipun-pesanan-tidak-sesuai> , diakses pada 16 Juli 2022
- Brainly, "Teori Perjanjian Masyarakat". <https://brainly.co.id/tugas/926192>, diakses pada 10 September 2022
- Binus, "*E-Commerce*". <https://bbs.binus.ac.id/business-creation/2020/04/e-commerce/>, diakses pada 8 September 2022
- BPKN, "Jumlah Pengaduan Konsumen BPKN s/d 14 Oktober 2022", https://bpkn.go.id/statistik_pengaduan, diakses pada 10 Oktober 2022
- CNN Indonesia, "Kronologi Grab Toko Tipu 980 Orang dan Rugikan Rp17M" , <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20210115135836-92-594181/kronologi-grab-toko-tipu-980-orang-dan-rugikan-rp17-m> , diakses pada 12 Juli 2022
- CNN Indonesia, "88,1 Persen Pengguna Internet Belanja dengan E-Commerce", <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20211111123945-78-719672/881-persen-pengguna-internet-belanja-dengan-e-commerce> , diakses pada 12 Juli 2022

- CNN Indonesia, “Konsumen Belanja Online RI Melonjak 88 Persen Pada 2021”.<https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20211229141536-92-740093/konsumen-belanja-online-ri-melonjak-88-persen-pada-2021>, diakses pada 8 September 2022
- Dini N. Rizeki, “E-commerce adalah: Pengertian dan Contoh E-commerce”
<https://majoo.id/solusi/detail/ecommerce-adalah> , diakses pada 12 Juli 2022
- Business Marketing, “Pengertian E-Commerce dan Contohnya, Komponen, Jenis, dan Manfaat E-Commerce”, <https://idcloudhost.com/pengertian-e-commerce-dan-contohnya-komponen-jenis-dan-manfaat-e-commerce/> , diakses pada 14 Juli 2022
- Elok Ayda, “Klaim Pesanan di Shopee atas Barang Palsu dan Tidak Sesuai Pesanan”.
<https://mediakonsumen.com/2022/02/13/surat-pembaca/klaim-pesanan-di-shopee-atas-barang-palsu-dan-tidak-sesuai-pesanan/amp>, diakses pada 10 september 2022
- Elok Adya, “Keputusan Shopee atas Klaim Pengajuan Pengembalian Barang dan Dana karena Tidak Sesuai Pesanan”.
<https://mediakonsumen.com/2022/02/21/surat-pembaca/keputusan-shopee-atas-klaim-pengajuan-pengembalian-barang-dan-dana-karena-tidak-sesuai-pesanan>, diakses pada 24 Oktober 2022
- Eric, “Klarifikasi terkait “Hadiah Flash Sale yang Diberikan Shopee Tidak Sesuai dengan yang Seharusnya Diberikan””
<https://mediakonsumen.com/2022/07/08/surat-pembaca/klarifikasi-terkait-hadiah-flash-sale-yang-diberikan-shopee-tidak-sesuai-dengan-yang-seharusnya-diberikan>, diakses pada 15 Juli 2022
- Fransisca, “Shopee dan Sicepat Belum Menyelesaikan Transaksi Barang Hilang Saya”.
<https://mediakonsumen.com/2022/08/31/surat-pembaca/shopee-dan-sicepat-belum-menyelesaikan-transaksi-barang-hilang-saya>, diakses pada 10 september 2022
- Gramedia, “Pengertian Pengusaha: Jenis, Manfaat, Sifat, Kelebihan dan Kekurangannya”,https://www.gramedia.com/literasi/pengusaha/#1_Thomas_W_Zimmerer , diakses pada 27 Agustus 2022
- Ginee.com, “Mekanisme Proses Bisnis Penjualan Online di Shopee”
<https://ginee.com/id/insights/proses-bisnis-penjualan-online/> , diakses pada 30 Juli 2022

- Heylaw Edu, “Ketentuan Perjanjian Transaksi Jual-Beli Secara Online, Bagaimana ya?” <https://heylawedu.id/blog/ketentuan-perjanjian-transaksi-jual-beli-secara-online-bagaimana-ya> , diakses pada 30 Agustus 2022
- Hestanto, “E-commerce Menurut Para Ahli”. <https://www.hestanto.web.id/e-commerce-menurut-para-ahli/>, diakses pada 11 september 2022
- Ivandra, “Barang Jualan di Shopee Hilang dalam Pengiriman J&T Cargo, Kedua Belah Pihak Sama Sekali Tidak Bertanggung Jawab “ <https://mediakonsumen.com/2022/07/05/surat-pembaca/barang-jualan-di-shopee-hilang-dalam-pengiriman-jt-cargo-kedua-belah-pihak-sama-sekali-tidak-bertanggung-jawab> , diakses pada 15 Juli 2022
- Kumparan, “Profil Perusahaan Shopee Sebagai Aplikasi Belanja Online Asia”. <https://kumparan.com/berita-terkini/profil-perusahaan-shopee-sebagai-aplikasi-belanja-online-asia-1y5jwp8MoSo/full>, diakses pada 8 September 2022
- Liputan 6, “Pengertian *E-Commerce* Menurut Para Ahli dan Contohnya di Indonesia”. <https://hot.liputan6.com/read/4856338/pengertian-e-commerce-menurut-para-ahli-dan-contohnya-di-indonesia>, diakses pada 8 September 2022
- Max, “Kurir Shopee *Express Sameday*” Berubah Menjadi “Standard” Saat Pengiriman dari Shopee *Mall*”, <https://mediakonsumen.com/2022/07/04/surat-pembaca/kurir-shopee-xpress-sameday-berubah-menjadi-standard-saat-pengiriman-dari-shopee-mall> , diakses pada 15 Juli 2022
- Mahir Transaksi, “12 Kelebihan Shopee Dibanding Tokopedia [Hasil Riset], <https://mahirtransaksi.com/kelebihan-shopee-dibanding-tokopedia/> , diakses pada 14 Juli 2022
- Media Konsumen, “Tim Mediasi Shopee Lebih Berpihak Pada *Seller*”, <https://mediakonsumen.com/2021/02/08/surat-pembaca/tim-mediiasi-shopee-lebih-berpihak-kepada-seller> , diakses pada 29 Agustus 2022
- Media Konsumen, “Pihak Mediasi Shopee Tidak Adil”, <https://mediakonsumen.com/?s=shopee#gsc.tab=0>, diakses pada 8 September 2022
- Media Konsumen, “Apa Saja Bentuk-bentuk Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Terhadap Konsumen? Ini Jawabannya”. <https://mediakonsumen.com/2018/04/17/wawasan/apa-saja-bentuk-bentuk-pertanggungjawaban-pelaku-usaha-terhadap-konsumen-ini-jawabannya>, diakses pada 23 Oktober 2022

- Nesaba Media, “Apa itu Shopee”.<https://www.nesabamedia.com/apa-itu-shopee/>, diakses pada 8 September 2022
- Reza Pahlevi, “YLKI Catat 535 Aduan Konsumen Sepanjang 2021”.<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/01/10/ykki-catat-535-aduan-konsumen-sepanjang-2021> , diakses pada 19 Juli 2022
- Riniisparwati.com, “Sejarah & Profil Perusahaan Shopee: Kapan Berdiri, CEO, Alamat Kantor”, <https://riniisparwati.com/profil-perusahaan-shopee/> , diakses pada tanggal 17 Juli 2022
- Shopee, “Syarat dan Ketentuan Program Shopee Share”. <https://help.shopee.co.id/portal/article/71209?source=4>, diakses pada 6 Oktober 2022
- Shopee, “[Pengembalian Barang/Dana] Apa syarat & ketentuan pengembalian barang/dana di Shopee?”. [https://help.shopee.co.id/portal/article/73232 \[Pengembalian-Barang%2FDana\]-Apa-syarat-&-ketentuan pengembalianbarang%2FdanadiShopee%3F?previousPage=other+articles&source=4](https://help.shopee.co.id/portal/article/73232[Pengembalian-Barang%2FDana]-Apa-syarat-&-ketentuan-pengembalianbarang%2FdanadiShopee%3F?previousPage=other+articles&source=4), diakses pada 24 Oktober 2022
- Shopee, “Kebijakan Yang Dilarang dan Dibatasi”. <https://help.shopee.co.id/portal/article/71189?source=4&previousPage=other%20articles>, diakses pada 23 Oktober 2022
- Shopee.com, “Persyaratan Layanan Shopee Mall”, <http://shopee.co.id/docs/5336> , diakses pada 18 Juli 2022
- Shopee.com, “Kebijakan Barang Yang Dilarang dan Dibatasi”, <https://shopee.co.id/docs/3000> , diakses pada 18 Juli 2022
- Shopee.com, “Shopee adalah platform belanja online terdepan di Asia Tenggara dan Taiwan”, <https://careers.shopee.co.id/about> , diakses pada 16 Juli 2022