

DAFTAR ISI

COVER	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	4
DAFTAR GAMBAR	5
DAFTAR LAMPIRAN	6
BAB I	14
PENDAHULUAN	14
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	14
1.2. Pertanyaan Penelitian.....	17
1.3. Tujuan Penelitian.....	18
1.4. Manfaat Penelitian.....	19
BAB II	21
TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 <i>Turnover Intention</i>	21
2.2 Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>).....	23
2.3. Stres Kerja (<i>Work Stress</i>).....	26
2.4. Kelelahan Kerja (<i>Job Burnout</i>).....	28
2.5 Pengembangan Hipotesis.....	29
2.5.1 Hubungan antara <i>Work stress</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	29
2.5.2 Hubungan antara <i>Job burnout</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	30
2.5.3 Hubungan antara <i>Work stress</i> dengan <i>turnover intention</i>	31
2.5.4 Hubungan antara <i>Job burnout</i> dengan <i>turnover intention</i>	31
2.5.5 Hubungan antara <i>Job satisfaction</i> dengan <i>turnover intention</i>	32
2.6 Model Penelitian.....	33

BAB III	34
METODE PENELITIAN	34
3.1 Objek Penelitian.....	34
3.2 Unit Analisis	34
3.3 Tipe Penelitian	35
3.4. Operasional Variabel Penelitian	35
3.5 Populasi dan Sampel	37
3.5.1 Penentuan Jumlah Sampel.....	38
3.5.2 Metode Pengambilan Sampel	38
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.6.1 Data Primer	39
3.6.2. Data Sekunder.....	39
3.7 Metode Analisis Data.....	40
3.7.1 Partial Least Square (PLS)	41
3.7.2 Evaluasi Model.....	41
3.7.2.1 Outer model	41
3.7.2.2 Inner model	43
BAB IV	45
ANALISA DAN PEMBAHASAN	45
4.2 Analisis Deskriptif Responden	46
4.2.1 Statistik Deskriptif <i>Work Stress</i>	48
4.2.2 Statistik Deskriptif <i>Job Burnout</i>	49
4.2.3 Statistik Deskriptif <i>Job Satisfaction</i>	50
4.2.4 Statistik Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	51
4.3 Analisis Inferensial	52
4.3.1. Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>).....	52
4.3.2.3 Pengujian Hipotesis	60
4.4 Pembahasan.....	63
4.5. IPMA	65

BAB V	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Implikasi Manajerial	71
5.3 Implikasi Teoritis.....	72
5.4 Keterbatasan dan Saran Penelitian Berikutnya.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Tenaga Kesehatan RS Tiara Sella Bengkulu.....	16
Tabel 3. 1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasionalisasi variabel.....	37
Tabel 4. 1 Profil Responden.....	46
Tabel 4. 2 Kategori Jawaban Responden.....	48
Tabel 4. 3 Deskriptif Variabel <i>Work Stress</i>	49
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Job Burnout.....	50
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Job Satisfaction	51
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Turnover Intention	52
Tabel 4. 7 Indicator Reliability	55
Tabel 4. 8 Construct Reliability.....	56
Tabel 4. 9 Construct Validity	57
Tabel 4. 10 Evaluasi HT/MT	58
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4. 12 Nilai R-squared	61
Tabel 4. 13 Hasil Uji Hipotesis.....	62
Tabel 4. 14 Hasil IPMA Construct	66
Tabel 4. 15 Hasil IPMA Indikator	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	33
Gambar 4. 1 <i>Outer model</i>	54
Gambar 4. 2 <i>Inner model</i>	59
Gambar 4. 3 Hasil IPMA Construct.....	67
Gambar 4. 4 Hasil IPMA Indikator.....	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	80
Lampiran 2. Lampiran Hasil Pengolahan Smart PLS	87
Lampiran 3. Analisis IPMA.....	91

