

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdul Halim Barkatullah,. dan Teguh Prasetyo,. *Bisnis E-Commerce: Studi Sistem Keamanan dan Hukum di Indonesia*, (Yogyakarta : Pustaka Pelajar, 2005)
- Abdulkadir Muhammad,. *Hukum dan Penelitian Hukum*, (Bandung : Citra Aditya Bakti, 2011)
- Adi Nugroho,. *Memahami Perdagangan Di Dunia Maya, Informatika*, (Bandung : Alumni, 2006)
- Agus Budianto, & Gwendolyn Ingrid Utama,. *Aspek Jasa Pelayanan Kesehatan Dalam Perspektif Perlindungan Pasien*, (Bandung : Karya Putra Darwati, 2010)
- A. K Ghosh,. *E-commerce Security and Privacy*, (German : Springer Science & Business Media, 2012)
- Amiruddin dan Zainal Asikin, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, (Depok : RajaGrafindo Persada, 2021)
- Anthon F. Susanto, *Penelitian Hukum Transformatif-Partisipatoris*, (Malang : Setara Press, 2015)
- Bambang Sugono,. *Metodologi Penelitian Hukum*, (Yogyakarta : RajaGrafindo Persada, 2010)
- Brenda Kienan,. *Small Business Solutions E-Commerce*, (Jakarta : Elex Media Komputindo, 2001)
- Dominikus Rato,. *Filsafat Hukum Mencari: Memahami Dan Memahami Hukum*, (Yogyakarta : Laksbang Pressindo, 2010)
- Edmon Makarim,. *Notaris dan Transaksi Elektronik, Kajian Hukum Tentang Cyber Notary atau Electronic Notary*, (Edisi Ke-3), (Depok : Raja Grafindo, 2018)
- . *Kompilasi Hukum Telematika*, (Jakarta : Gravindo Persada, 2000)
- Himawan Arif Susanto,. *Monograf : Tingkat Efisiensi Produksi dan Pendapatan Usaha Kecil (Studi Pengolahan Ikan Asin di Kota Pekalongan)*, (Semarang : UNNES Press, 2015)
- Ishaq, *Dasar-Dasar Ilmu Hukum*, (Jakarta : Sinar Grafika, 2009)
- Kansil, *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*, (Jakarta : Balai Pustaka, 2001)
- Kelik Wardiono,. *Perjanjian Baku, Klausula Eksonerasi dan Konsumen : Sebuah Deskripsi tentang Landasan Normatif, Doktrin dan Praktiknya*”, (Surakarta : UMS Press. 2005)

- Keputusan Dekan Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Nomor 008/SKD/FH-UPH/VIII/2022 tentang Standar Operational Prosedur (SOP) Penulisan Tugas Akhir Tesis Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan
- Manulang, E. Fernando. *Menggapai Hukum Berkeadilan Tinjauan Hukum Kodrat dan Anatomi Nilai*, (Jakarta : Kompas, 2007)
- Muchsin, *Perlindungan dan Kepastian Hukum Bagi Investor Indonesia*, (Surakarta : Universitas Sebelas Maret, 2003)
- Muhaimin, *Metode Penelitian Hukum*, (NTB : Mataram Univerity Press, Mataram NTB, 2020)
- Mukti Fajar ND, & Yulianto Achmad,, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, (Yogyakarta : Pustaka Pelajar, TT)
- Munir Fuady,. *Hukum Kontrak (Dari Sudut Pandang Hukum Bisnis)*, (Bandung : Citra Aditya Bakti, 2001)
- Peter Mahmud Marzuki,, *Penelitian Hukum*, (Jakarta : Kencana, 2005)
- , *Pengantar Ilmu Hukum*, (Jakarta : Kencana, 2008)
- Philipus Mandiri Hadjon,. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*, (Surabaya : Bina Ilmu, 2011)
- Richardus Eko Indrajit,. *E-Commerce: Kiat dan Strategi Bisnis di Dunia Maya*, (Jakarta : Elex Media Komputindo, 2001)
- Ryeke Ustadiyanto,. *Framework E- Commerce*, (Yogyakarta : Andi Offset, 2001)
- Satjipto Rahardjo,. *Hukum Dalam Jagat Ketertiban*, (Jakarta : UKI Press, 2006)
- , *Ilmu Hukum*, (Bandung : Citra Aditya, 2014)
- Setiono, *Rule Of Law (Supremasi Hukum)*, (Surakarta : Universitas Sebelas Maret, 2004)
- Sidabalok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, (Medan : Citra Aditya Bakti, 2014)
- Sidharta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Grasindo, Jakarta, 2000
- Soeroso, *Pengantar Ilmu Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta, 2011
- Subhan Purwadinata dan Ridolof Wenand Batilmurik,. *Pengantar Ilmu Ekonomi Kajian Teoritis dan Praktis Mengatasi Masalah Pokok Perekonomian*, (Malang : Literasi Nusantara Abadi, 2020)
- Sudikno Mertokusumo,. *Mengenal Hukum*, (Yogyakarta : Liberty, 2005)
- Suyanto, *Strategi Periklanan Pada E-Commerce Perusahaan Top Dunia*, (Yogyakarta : Andi Offset, 2003)

William L Prosser, *Strict Liability to the Consumer*, (West Group, St. Paul Minnesota, 2001)

Wirjono Prodjodikoro, *Asas-Asas Hukum Perjanjian*, (Bandung : Mandar Maju, 2000)

Zaenudin Ali, *Metode Penelitian Hukum*, (Jakarta : Sinar Grafika, 2011)

Zainal Asikin, *Pengantar Tata Hukum Indonesia*, (Jakarta : Rajawali Press, 2012)

Penelitian hukum / Jurnal

Alimah, Nur. "Judicial Review Of Legal Protection Against Sellers On Marketplace", *Tesis Universitas Hasanuddin*, Makassar, 2020

E. Turban, King D., & Lee J., 2015, *Electronic Commerce 2002 – A Managerial Perspective*, Springer Texts in Business and Economic A Managerial and Social Networks Perspective, Eighth Edi. Switzerland: Springer International, dalam Emmy Febriani Thalib dan Ni Putu Suci Meinarni, "Tinjauan Yuridis Mengenai *Marketplace* Berdasarkan Peraturan Perundang-Undangan Di Indonesia", *Jurnal IUS*, Volume 7 Nomor 2 Tahun 2019

Furner, C. P. & Zinko, R. A. "The Influence of Information Overload on the Development of Trust and Purchase Intention Based on Online Product Reviews in a Mobile Vs. Web Environment: An Empirical Investigation, *Electronic Research*, 27(3), 2017

Indriani, Masitoh. "Perlindungan Privasi dan Data Pribadi Konsumen Daring Pada *Online Marketplace System*", *Jurnal, Justitia Jurnal Hukum* Volume 1 Nomor 2, 2017

Khotimah, Cindy Aulia dan Chairunnisa, Jeumpa Crisan. "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli-Online (E-Commerce)", *Jurnal Business Law Review*, Volume 1

Lestari, Titi Kanti. "Statistik *E-Commerce* 2021", Direktorat Statistik Keuangan, Teknologi Informasi, dan Pariwisata, 2021

Muhajir, "E-Commerce Consumer Protection At Tokopedia", *Journal of Islamic Economic Law*, Al-Amwal, Volume 4 Nomor 2, 2019

Mustajibah, Tutik. & Trilaksana, Agus. "Dinamika *E-Commerce* Di Indonesia Tahun 1999-2015", *Jurnal Avatara Pendidikan Sejarah*, Volume 10, Nomor 3, 2021

Njatrijani, Rinitami. "Posisi Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 Dalam Upaya Perlindungan Terhadap Konsumen", *Jurnal Diponegoro Private Law Review*, Vol.1 No.1, 2017

Shaik, Dilshad & Poojasree, V. "Consumer Protection in E-Commerce : A Legal And Compliance Framework in the Digital Market", *Journal Advances in*

Social Science, Education and Humanities Research, School of Law, Sathyabama Institute of Science and Technology Chennai, India, Atlantis Press, Volume 549, 2020

Teofilus, Timotius dkk, “A Study of Indonesian Online Marketplace: Information Processing Theory Paradigm”, *Journal of Distribution Science*, 18-8, 2020

Thalib, Emmy Febriani. dan Meinarni, Ni Putu Suci. “Tinjauan Yuridis Mengenai Marketplace Berdasarkan Peraturan Perundang-Undangan Di Indonesia”, *Jurnal IUS*, Volume 7 Nomor 2 Tahun 2019

Internet

Admin, Kompas.com, “Masalah Yang Paling Banyak Diadukan Konsumen Ke Kemendag”, <https://money.kompas.com/read/2021/01/14/161500526/ini-masalah-yang-paling-banyak-diadukan-konsumen-ke-kemendag?page=all> , diakses Kamis 3 Maret 2022

Azzura, Siti Nur. “Kerugian Konsumen Hingga Juli 2021 Capai Rp1,06 T, Terbanyak Dari Jasa Keuangan”, <https://www.merdeka.com/uang/kerugian-konsumen-hingga-juli-2021-capai-rp106-t-terbanyak-dari-jasa-keuangan.html> , diakses Jumat 18 Februari 2022

Direktori Putusan Mahkamah Agung Republik Indonesia, <https://putusan3.mahkamahagung.go.id/>, diakses Senin 7 November 2022.

KBBI *Online*, arti kata Perlindungan, <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/Perlindungan> , diakses Jumat 1 April 2022

Kewenangan Bappebti, <https://bappebti.go.id/kewenangan> , diakses Sabtu 5 November 2022

Kusnandar, Viva Budi. Editor : Annissa Mutia, “Pengguna Internet Indonesia Peringkat ke-3 Terbanyak di Asia” <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/10/14/pengguna-internet-indonesia-peringkat-ke-3-terbanyak-di-asia> , sumber : internetworldstats.com , diakses Sabtu 14 Mei 2022

----- . databoks.katadata.co.id, “Transaksi Belanja Pakai E-Money Capai Rp 305 Triliun Pada Tahun 2021”, <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/05/31/transaksi-belanja-pakai-e-money-capai-rp305-triliun-pada-2021> , diakses Jumat 30 September 2022

Libera, “Aspek Hukum E-Commerce dan Jual Beli Online”, <https://libera.id/blogs/aspek-hukum-bisnis-ecommerce/> , diakses hari Sabtu 14 Mei 2022

Lidwina, Andrea. [databoks.katadata.co.id, "Penggunaan E-Commerce Indonesia Teringgi di Dunia"](https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/06/04/penggunaan-e-commerce-indonesia-tertinggi-di-dunia), <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/06/04/penggunaan-e-commerce-indonesia-tertinggi-di-dunia> , diakses Jumat 30 September 2022

Mutiara, Dian Anditya. "*Penipuan Belanja Online Grab Tok Tawarkan Produk Elektronik Murah Korbannya 980 Orang*", <https://wartakota.tribunnews.com/2021/01/13/penipuan-e-commerce-grab-toko-tawarkan-produk-elektronik-murah-korbannya-980-orang> , diakses Kamis 3 Maret 2022

Putri, Vanya Karunia Mulia. "Contoh Kegiatan Ekonomi berdasarkan Bidang Usahanya", dikutip dari [kompas.com, https://www.kompas.com/skola/read/2021/09/28/140000769/contoh-kegiatan-ekonomi-berdasarkan-bidang-usahanya](https://www.kompas.com/skola/read/2021/09/28/140000769/contoh-kegiatan-ekonomi-berdasarkan-bidang-usahanya) . , diakses 22 Oktober 2022

Riyanto, Galuh Putri., editor : Oik Yusuf, "*Daftar 10 Marketplace Online Paling Ramai Pengunjung di Asia Tenggara*", <https://tekno.kompas.com/read/2021/05/10/15270037/daftar-10-marketplace-online-paling-ramai-pengunjung-di-asia-tenggara?page=all> , diakses Jumat 18 Februari 2022

Rosana, Francisca Christy., editor : Rr. Ariyani Yakti Widyastuti, "*4 Penipuan Belanja Online : Barang Tak Sampai Hingga Beli HP Yang Datang Kardus*", <https://bisnis.tempo.co/read/1493562/4-penipuan-belanja-online-barang-tak-sampai-hingga-beli-hp-yang-datang-kardus> , diakses Jumat 18 Februari 2022

Shopee tentang Syarat Dan Ketentuan Proteksi Elektronik., <https://help.shopee.co.id/portal/article/72018-Syarat-dan-Ketentuan-Proteksi-Elektronik?previousPage=search%20recommendation%20bar> , diakses Senin 7 November 2022

Tokopedia, <https://www.tokopedia.com/terms?lang=id> , diakses Senin 7 November 2022.

Peraturan perundang-undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Lembaran Negara Tahun 1999, Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3821.

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan, Lembaran Negara Tahun 2014, Nomor 45, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5512.

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, Lembaran Negara Tahun 2016, Nomor 251, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5952

Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik, Lembaran Negara Tahun 2019, Nomor 222, Tambahan Lembaran Negara Nomor 6420

Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik, Lembaran Negara Tahun 2019, Nomor 185, Tambahan Lembaran Negara Nomor 6400

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 22/M-DAG/PER/3/2016 tentang Ketentuan Umum Distribusi Barang

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 6/POJK.07/2022 tentang Perlindungan Konsumen Dan Masyarakat Di Sektor Jasa Keuangan

Resolusi Majelis Umum Perserikatan Bangsa-Bangsa Nomor A/RES/39/248 tanggal 16 April 1985 tentang Pedoman Perlindungan Konsumen (*Guidelines for Consumer Protection*)

Naskah Akademik Rancangan Undang-Undang Perlindungan Konsumen, 2020

