

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN INTERNAL,  
LINGKUNGAN EKSTERNAL DAN KAPABILITAS  
PEMASARAN TERHADAP KINERJA BISNIS UMKM  
KERAJINAN TANGAN DI KAWASAN WISATA  
BOROBUDUR**

Ditulis untuk memenuhi sebagian dari persyaratan akademik  
guna mencapai gelar Sarjana Manajemen

**Oleh:**

**NAMA :ANNISA AWIYAH PAHMI**

**NPM :01011190148**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2022**